

BILAN 2020

Accueil - Réinstallation - Retour volontaire



fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

CONTACT

Fedasil

Siège central

Rue des Chartreux 21

B-1000 Bruxelles

T +32 2 213 44 11

info@fedasil.be

www.fedasil.be



Deze balans is ook verkrijgbaar in het Nederlands.

This review is also available in English.

Éditeur responsable : Michael Kegels | Responsable de la rédaction : Mieke Candaele | Coordination : Benoît Mansy
Lay-out : Marthe De Clercq | Photos : Fedasil | Traductions : Oneliner et Fedasil | Impression : Zwartopwit (imprimé sur papier recyclé) | Tous droits réservés - Aucun extrait de cet ouvrage ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, film ou autre, sans le consentement écrit et préalable de l'éditeur | Bruxelles, avril 2020

Photo de couverture : Equipe médicale du centre d'accueil de Jodoigne © Caroline de Patoul

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	5
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020	6
ACCUEIL DES DEMANDEURS DE PROTECTION INTERNATIONALE	10
RÉINSTALLATION DE RÉFUGIÉS	19
RETOUR VOLONTAIRE	21

AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



J'ai le plaisir de partager avec vous le bilan 2020 de l'Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile.

Un bilan évidemment marqué par la pandémie mondiale du coronavirus.

Dans le contexte des fermetures des frontières, Fedasil a observé une baisse de 40% des arrivées dans les structures d'accueil en 2020. L'Agence a également mis en place, tout au long de l'année, des mesures de précaution strictes afin de réduire au maximum les contaminations et garantir la sécurité des demandeurs d'asile et du personnel.

Je suis fier de pouvoir écrire que la situation médicale dans nos centres est restée sous contrôle. Tout le mérite en revient à nos équipes sur le terrain, qui ont fait preuve d'engagement, de solidarité et de courage dans un contexte de travail très particulier.

Dans le même temps, Fedasil continue de développer son réseau d'accueil. Avec le soutien de notre nouvelle autorité politique, nous dessinons un modèle d'accueil qui pourra - avec les places tampon suffisantes - réagir rapidement à d'éventuelles crises.

2021 est aussi la première année de mon mandat en tant que directeur général de Fedasil.

Nous avons entamé un large exercice de réflexion sur les grandes orientations que l'Agence pourra prendre ces prochaines années. Notre ambition est de continuer à investir dans la qualité de l'accueil, tout en intégrant de nouveaux défis comme les voies de migration légales, l'intégration des réfugiés ou les enjeux climatiques, mais aussi renforcer les collaborations avec nos partenaires - que ce soit en matière d'accueil, de retour volontaire, nos partenaires institutionnels ou les communes et villes du pays.

Je vous souhaite une agréable lecture.

Michael Kegels,
1^{er} avril 2021

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2020

Janvier Début 2020, le nombre de demandes d'asile reste élevé (plus de 2.000 personnes intègrent le réseau d'accueil en janvier) – ce qui confirme la tendance à la hausse observée en 2019.

Février Vu le besoin en places d'accueil, Fedasil continue à augmenter sa capacité d'hébergement. Fedasil ouvre trois nouveaux centres d'accueil, à Liège, Coxyde et Gand. Le centre de Coxyde accueille les résidents du centre temporaire de Bredene, qui ferme ses portes.



La Croix-Rouge ouvre également un centre temporaire à Ans. D'autres ouvertures de centres Croix-Rouge suivront pendant l'année à Barvaux, Beveren et Sijsele.

Mars La Belgique entre en période de crise sanitaire. Fedasil prend des mesures de prévention pour freiner la propagation du coronavirus. Un screening médical des demandeurs d'asile primo-arrivants est organisé au centre d'arrivée. Les personnes les plus vulnérables dans les centres déménagent vers des logements individuels afin d'éviter au maximum les contaminations. Les mesures seront ensuite adaptées et renforcées en fonction des décisions des autorités sanitaires.



En concertation avec la Ministre Maggie De Block, l'Office des étrangers décide de ne plus enregistrer de nouveaux demandeurs d'asile à partir du 17 mars. Les portes du centre d'arrivée (à l'arrière du Petit-Château à Bruxelles) sont donc fermées jusqu'à nouvel ordre.

Les retours volontaires dans les pays d'origine sont également suspendus. L'OIM, partenaire pour l'organisation des voyages, n'est plus en mesure de prévoir les retours vu la fermeture des frontières.

Le 17 mars, le premier cas Covid-19 est décelé dans un centre d'accueil. Afin de garder la situation sous contrôle, Fedasil assure un suivi médical rapproché pour toute personne contaminée.

Fedasil rouvre un centre d'accueil à Overijse – déjà utilisé en 2015-2016. L'accueil des demandeurs d'asile dans les sites de vacances à Theux et Senonchamps est aussi prolongé.

Les Nations Unies suspendent les réinstallations de réfugiés en raison du coronavirus. En Belgique, les opérations de réinstallation étaient déjà à l'arrêt depuis juillet 2019 à cause de la saturation du réseau d'accueil de Fedasil.

Avril L'Office des étrangers reprend l'enregistrement des demandes d'asile via un système de rendez-vous en ligne. Fedasil reprend dès lors les désignations vers les centres d'accueil.

Un nouveau centre provisoire ouvre à Marcinelle (Charleroi). La gestion du centre est confiée à une société privée, MyAssist. Tout comme en 2015-2016, Fedasil fait appel au secteur privé pour organiser, via un appel d'offres, une partie de l'accueil. Quatre autres centres gérés par des opérateurs privés ouvriront plus tard dans l'année (à Etterbeek, Hasselt, Jalhay et Kalmthout).

Le centre Fedasil à Broechem organise un moment de commémoration en hommage à Daniel, un jeune résident de 9 ans décédé un an plus tôt sur le site du centre d'accueil.

En cette période particulière, Fedasil propose des outils d'information multilingues sur le coronavirus – notamment via www.fedasilinfo.be (14 langues disponibles). Une fiche pratique vient par exemple clarifier l'organisation du ramadan dans les centres d'accueil.



A partir du 21 avril, sur base des recommandations de Sciensano, Fedasil pratique un test Covid-19 sur les nouvelles personnes enregistrées dans le centre d'arrivée.

Mai Fedasil ouvre un nouveau centre à Herbeumont – le domaine des Fourches, déjà utilisé par la Croix-Rouge entre 2011 et 2017. La capacité du réseau d'accueil dépasse désormais les 28.000 places.



Le personnel de Fedasil porte des badges pour rappeler l'importance du port du masque et du respect de la distanciation sociale.

Juin Les auditions dans les locaux du Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides (CGRA) à Bruxelles, suspendus depuis les 13 mars, reprennent progressivement. La crise sanitaire a également un impact sur la durée de procédure des personnes accueillies par Fedasil et, par conséquent, sur leur durée de séjour.

Le bourgmestre de Coxyde impose le lockdown du centre d'accueil. Fedasil estime pourtant que la situation est sous contrôle et dénonce cette mesure. Les résidents protestent également contre le confinement imposé.



Le centre temporaire de Fedasil à Spa ferme ses portes. Celui à Coxyde est également fermé fin juin et devient un centre tampon (centre de réserve, activé lorsque la capacité structurelle ne suffit plus).

A l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés, Fedasil publie les témoignages de trente résidents de centres d'accueil. « Les enfants doivent pouvoir être des enfants », explique Osamah, l'un d'entre eux.

Juillet Le Conseil des ministres accorde à Fedasil des moyens nécessaires pour augmenter progressivement sa capacité d'accueil - en fonction des besoins. Les places supplémentaires doivent permettre à Fedasil d'anticiper la reprise des demandes d'asile et, dans le contexte du coronavirus, de garder sous contrôle l'occupation dans les centres.

Fedasil installe dans plusieurs centres des containers de logement afin de mieux répartir les résidents. Chaque centre réserve également des lits en isolement pour les personnes malades du Covid – cela représente 1.400 places sur l'ensemble du réseau.

Fedasil se prépare à une 'deuxième' vague de contaminations au Covid-19. Un document rassemble toutes les mesures que doivent prendre les centres d'accueil, et ce en fonction de la situation sanitaire (code couleur vert, jaune, orange ou rouge).

Août Le gouvernement belge s'était engagé à relocaliser des mineurs non accompagnés hébergés depuis plusieurs mois dans des camps pour migrants en Grèce. Fedasil accueille 18 Mena en août. 11 autres jeunes arriveront en décembre.



Fedasil ferme son centre d'accueil temporaire à Lommel (Limbourg). 850 résidents ont déménagé vers une autre structure d'accueil.

Fedasil augmente le nombre de 'places retour'. Ces places sont réservées aux demandeurs d'asile déboutés pour qui le droit à l'accueil se termine, ainsi qu'aux personnes qui attendent leur transfert vers le pays responsable du traitement de leur demande d'asile (les 'cas Dublin').

Septembre_Fedasil enregistre une hausse des arrivées de Mena, dont 85% de garçons afghans. Différentes mesures sont prises pour augmenter le nombre de places 'Mena' disponibles.

Octobre_Le nouveau gouvernement fédéral a prêté serment le 1er octobre. Sammy Mahdi (CD&V) est nommé secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration.

Fedasil lance une nouvelle campagne pour le parrainage de demandeurs d'asile. L'objectif est de contribuer à l'intégration du demandeur d'asile par le biais de rencontres informelles avec un parrain ou une marraine.



Caritas International ouvre un centre d'accueil à Ransart (Charleroi).

Fedasil adapte ses instructions Covid-19 à la nouvelle politique de dépistage et au renforcement des mesures de précaution prises par le gouvernement.

Les opérations de réinstallation de réfugiés en Belgique reprennent avec l'arrivée d'un premier groupe de 24 réfugiés syriens. Parmi eux, trois familles seront accueillies via un nouveau projet de parrainage (ou 'community sponsorship'). Fedasil accueille un autre groupe de 127 réfugiés syriens début novembre.

Fin octobre l'Office des étrangers reprend l'enregistrement direct des demandes d'asile dans le centre d'arrivée et met donc un terme au système de rendez-vous en ligne. Les demandeurs peuvent à nouveau se présenter au centre d'arrivée.



Novembre_Malgré la pandémie, l'organisation de retours volontaires reste possible. A l'initiative de Fedasil, 77 Salvadoriens retournent volontairement au pays via un vol spécialement affrété pour l'occasion, en collaboration avec l'OIM.

Décembre_Le Samusocial ouvre à la demande de Fedasil un centre pour demandeurs d'asile à Koekelberg.

Le Conseil des ministres désigne Michael Kegels au poste de directeur général de Fedasil. Il entre en fonction le 1er janvier 2021. Il succède à Jean-Pierre Luxen, à la tête de Fedasil depuis 2012 et qui part à la pension.

ACCUEIL DES DEMANDEURS DE PROTECTION INTERNATIONALE

L'année 2020 a été marquée par la crise du coronavirus qui, à partir du mois de mars, est venue s'ajouter à la saturation du réseau d'accueil observée depuis fin 2018. Dans ce contexte, Fedasil a pris différentes mesures préventives pour garder la situation sanitaire sous contrôle, mais aussi pour mieux répartir les résidents après la reprise des demandes de protection internationale (asile).

Baisse des arrivées

En 2020, 13.645 personnes ont intégré le réseau d'accueil de Fedasil (soit 40% de moins qu'en 2019). Dans le contexte mondial du coronavirus, la Belgique a en effet observé une baisse importante des demandes d'asile, spécialement entre mars et juillet 2020. L'Afghanistan était le premier pays d'origine (19% des entrées dans le réseau).

En 2020, 15.468 résidents ont quitté le réseau d'accueil. Il s'agit d'une légère baisse par rapport à 2019.

La crise sanitaire a également eu un impact négatif sur la durée du traitement des dossiers d'asile et donc sur la durée du séjour dans notre réseau. Par ailleurs, les personnes avec un statut de protection ont aussi rencontré des difficultés à visiter des logements et donc à quitter rapidement les structures d'accueil.

Création de places

Afin d'anticiper la reprise des demandes d'asile et mieux gérer l'occupation des centres dans le contexte sanitaire, Fedasil a poursuivi la recherche de places supplémentaires. Fin 2020, le réseau comptait 28.180 places – soit 1.200 de plus qu'au début de l'année.

Vu la hausse des arrivées de mineurs non accompagnés (les 'Mena'), Fedasil a également augmenté la capacité d'accueil spécifique : fin 2020, on comptait 2.077 places Mena, soit une hausse de 385 places par rapport à fin 2019.

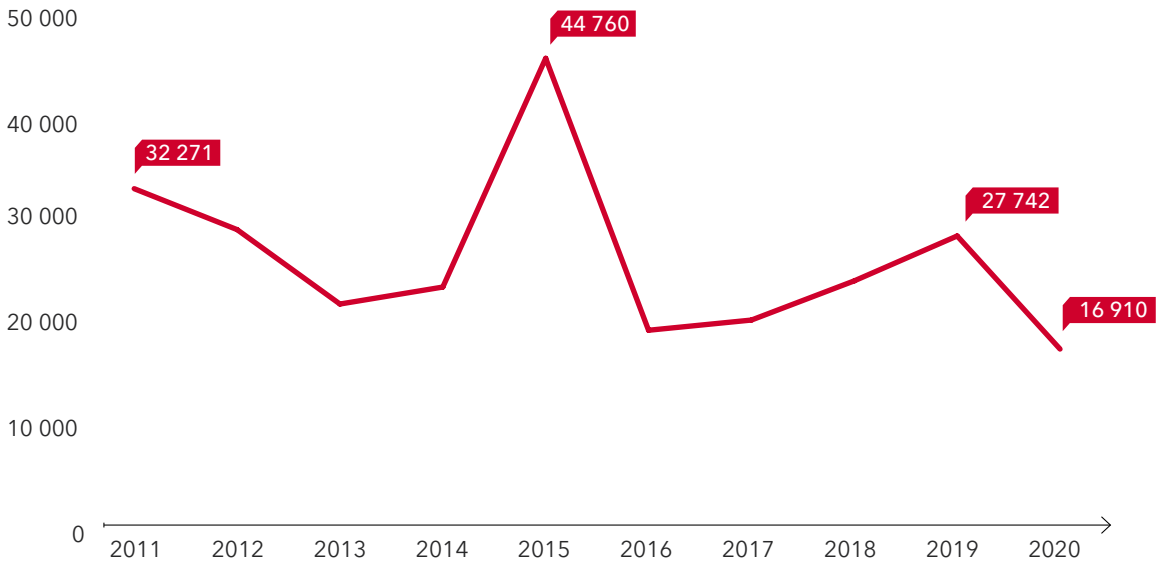
L'an passé, une quinzaine de centres temporaires ont ouvert leurs portes, dont 5 centres fédéraux (Liège, Coxyde, Gand, Overijse et Herbeumont) et plusieurs centres gérés par des sociétés privées. Dans le même temps, les centres de Bredene, Lommel et Spa (Fedasil) ont fermé leurs portes. Le centre de Coxyde, ouvert fin janvier, est devenu en août un centre tampon non actif.

A partir de l'été 2020, le taux d'occupation s'est stabilisé autour des 85% d'occupation.

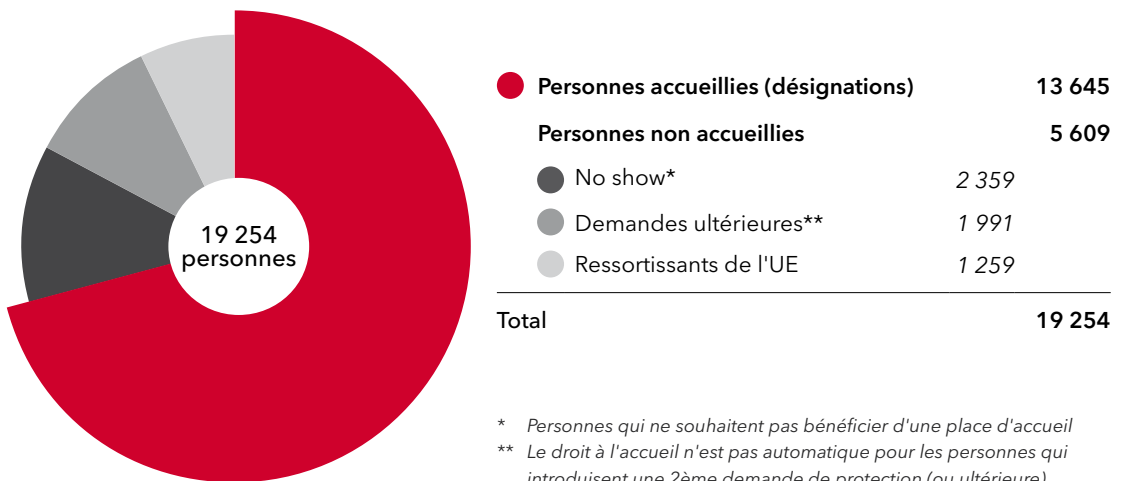
Près de 50% des personnes accueillies étaient des familles avec enfants. Un résident sur trois a moins de 18 ans. Au total, 122 nationalités sont représentées dans le réseau d'accueil – les premiers pays d'origine étant l'Afghanistan, la Palestine et la Syrie.

Plus d'infos sur www.fedasil.be

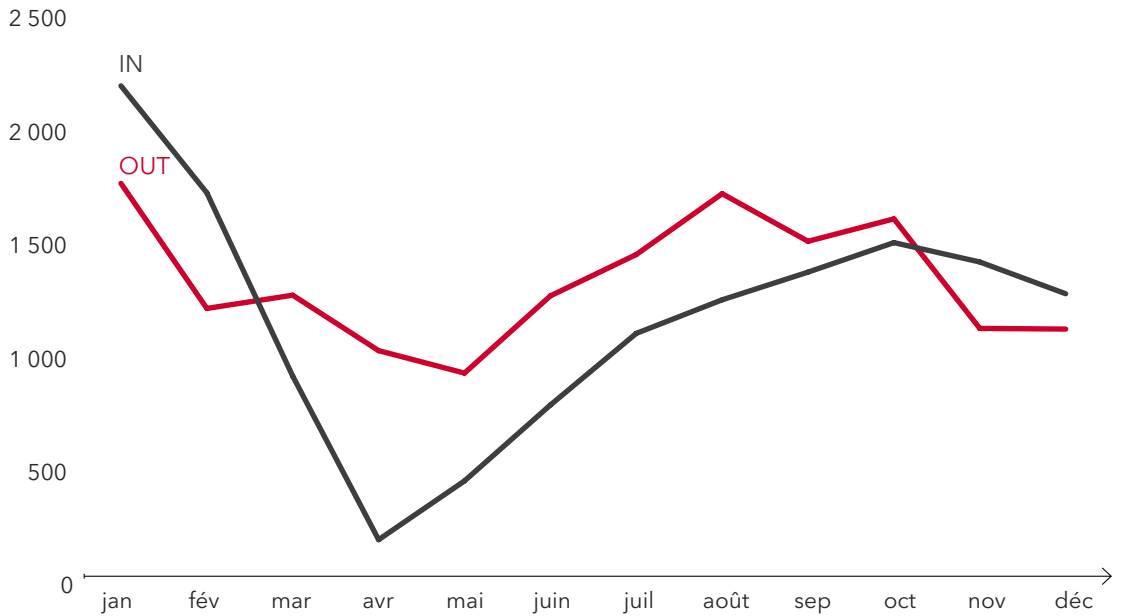
Nombre de personnes ayant introduit une demande de protection internationale (asile) en Belgique (source CGRA)



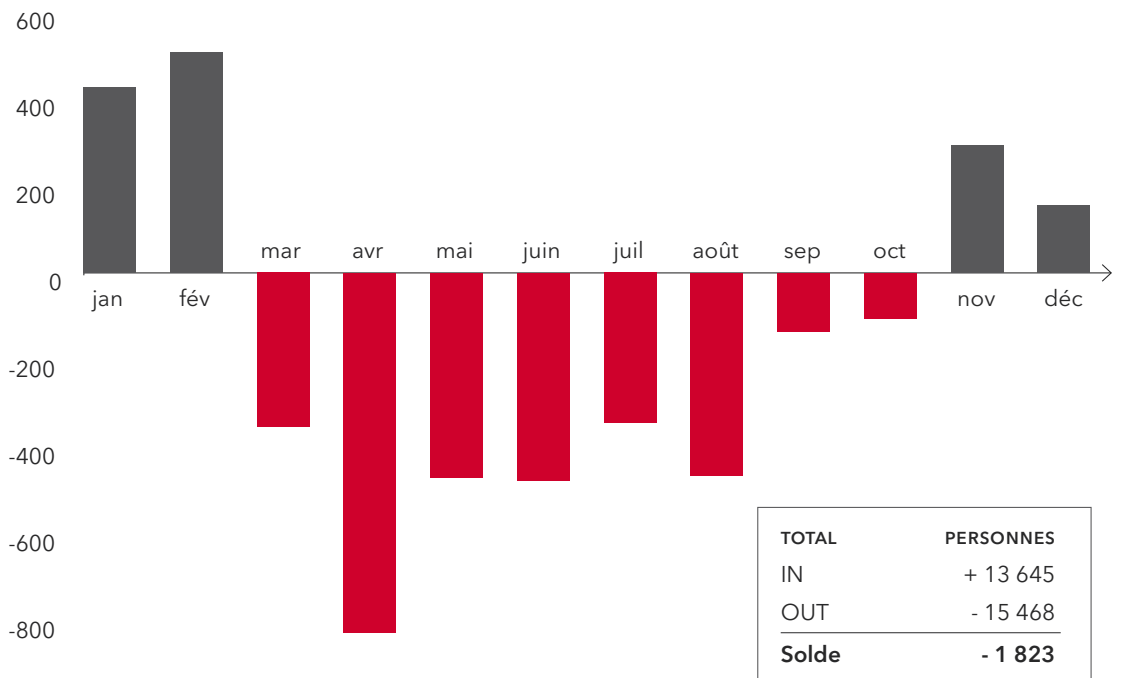
Demandes d'accueil au centre d'arrivée (Fedasil) en 2020



Entrées et sorties du réseau d'accueil en 2020



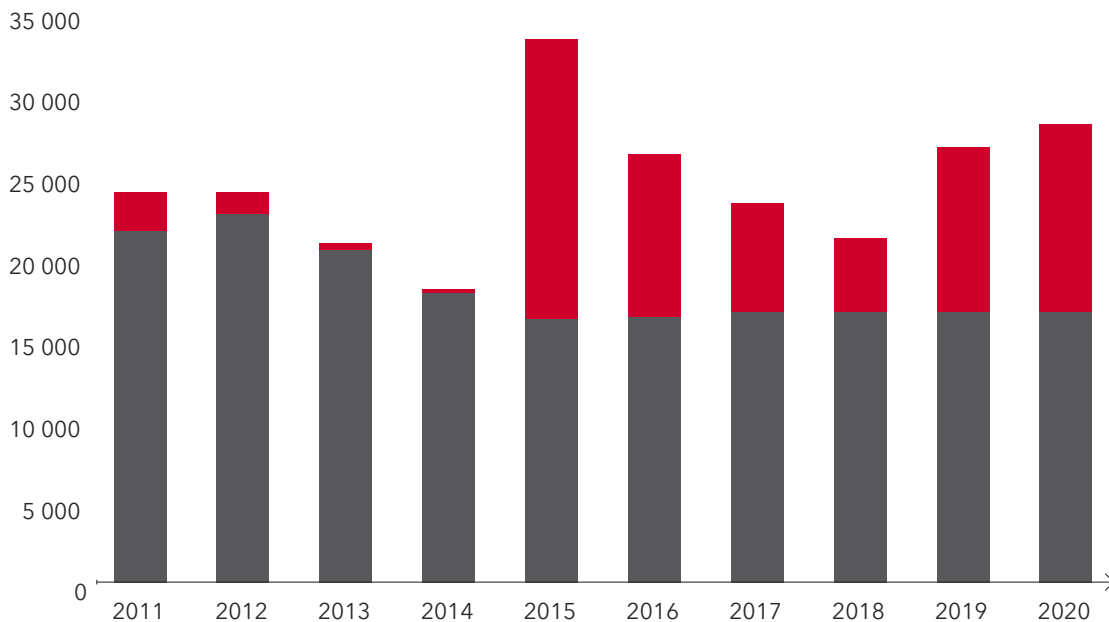
Entrées et sorties du réseau d'accueil en 2020 : solde IN/OUT



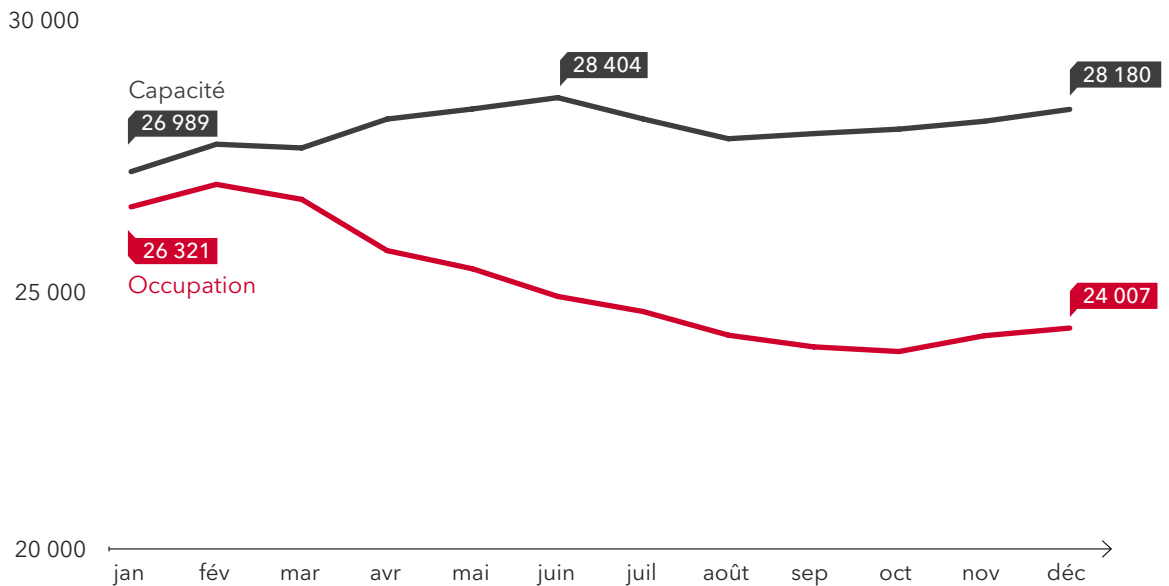
Évolution de la capacité d'accueil

Situation fin décembre de chaque année

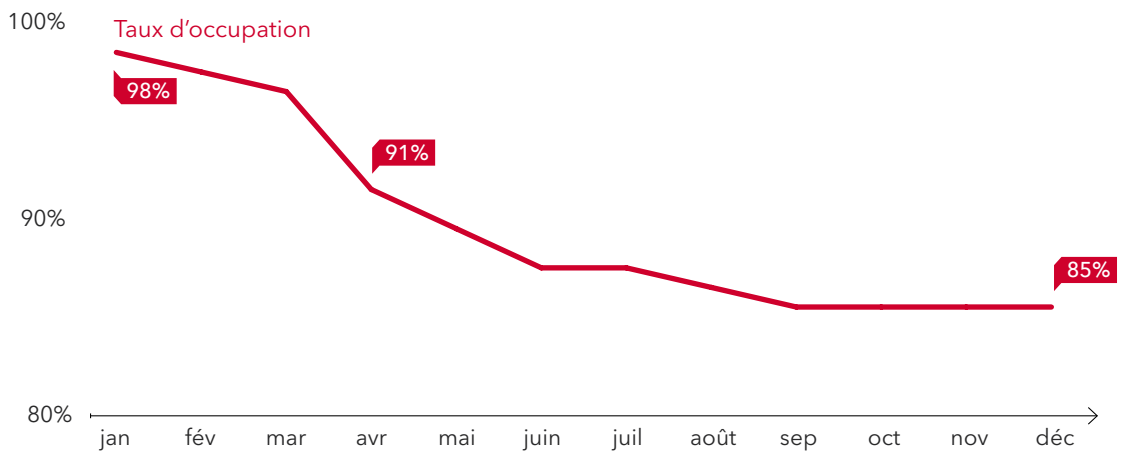
- Capacité d'accueil structurelle
- Capacité temporaire (urgence, places tampon activées)



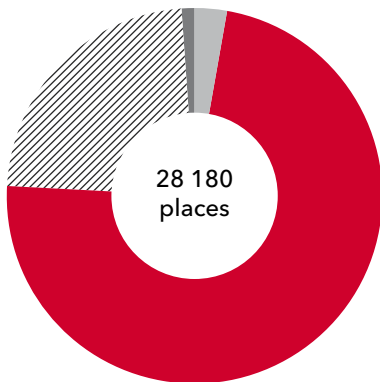
Evolution de la capacité d'accueil et de l'occupation en 2020



Evolution du taux d'occupation en 2020

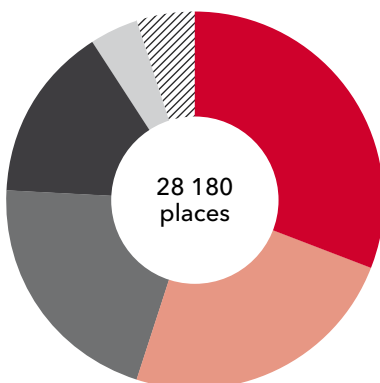


Types de places d'accueil / fin 2020



	CAPACITÉ	% TAUX D'OCCUPATION
● Accueil en 1ère phase Centre d'arrivée, COO pour Mena	878	47
● Logements collectifs Centres fédéraux, Croix-Rouge, Rode Kruis, Samusocial, Caritas et autres partenaires	20 513	86
⊗ Logements individuels CPAS (initiatives locales d'accueil), Caritas, Ciré et autres partenaires	6 389	93
● Places ouvertes de retour Centres fédéraux	400	36
Total	28 180	85

Contribution des opérateurs / fin 2020



	PLACES
● Fedasil	8 767
● Croix-Rouge francophone	6 695
● CPAS	5 955
● Rode Kruis Vlaanderen	4 066
● Opérateurs privés	1 022
⊗ Autres partenaires	1 675
Total	28 180

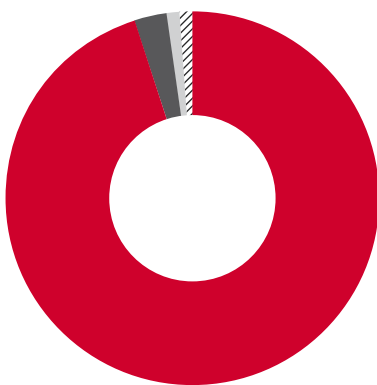
Profil des personnes accueillies / fin 2020



	%
● Personnes en famille	49
● Hommes isolés	37
● Femmes isolées	6
⊗ Mena (mineurs étrangers non accompagnés)	8



	%
● Hommes	67
● Femmes	33



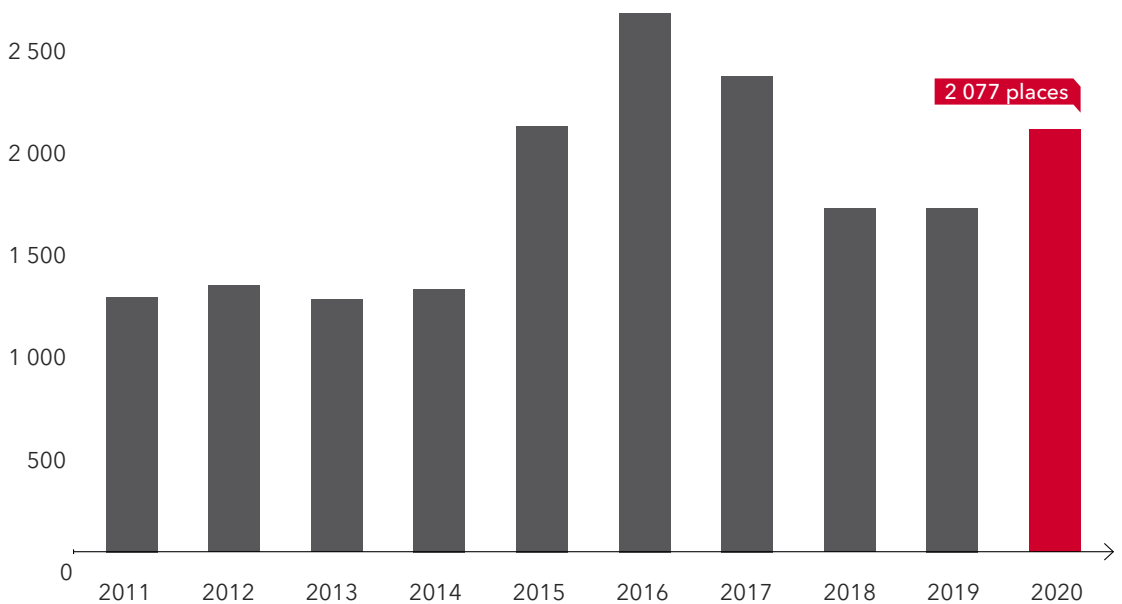
	%
● Demandeurs de protection (y compris Mena) dont le dossier est en cours de traitement	95
● Personnes avec un titre de séjour	3
● Réfugiés réinstallés	1
⊗ Autres situations administratives	1

	%
● Adultes	67
● Mineurs d'âge	33

	%
Afghanistan	16
Palestine	12
Syrie	9
El Salvador	6
Guinée	6
Erythrée	5
Somalie	4
Irak	3
Iran	3
Congo (RDC)	3
Autres (112 pays)	33

Mineurs étrangers non accompagnés (Mena) : évolution de la capacité d'accueil

Situation fin décembre de chaque année

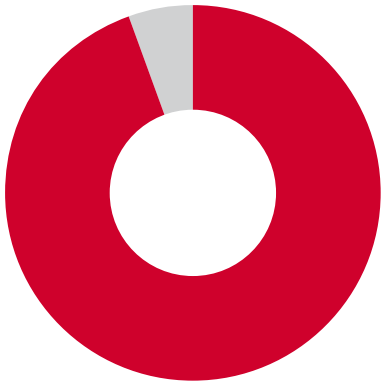


Mena : capacité par phase d'accueil / fin 2020

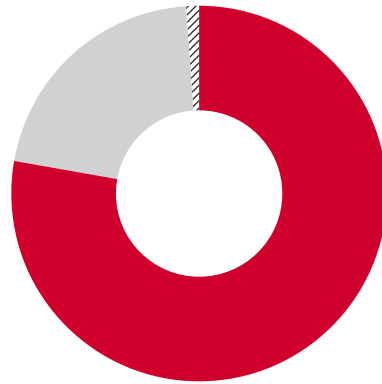


		PLACES
1ère phase		
● Observation et orientation	Centres fédéraux (COO), Samusocial	293
2ème phase		
● Accueil collectif	Centres fédéraux, Croix-Rouge, Rode Kruis, Vlaamse Gemeenschap, Communauté française, autres partenaires	1 406
3ème phase		
● Accueil individuel	Logements CPAS, Ciré, autres partenaires	283
⊘ Places spécifiques	Centres fédéraux et partenaires	95
Total		2 077

Profil des Mena accueillis / fin 2020



	%
● Garçons	94,5
● Filles	5,5



	%
● 16 ans et plus	78
● 12-15 ans	22
▨ 11 ans et moins	<1



	%
● Afghanistan	74
● Somalie	6
● Erythrée	4
● Guinée	4
● Syrie	3
▨ Autres pays	9

RÉINSTALLATION DE RÉFUGIÉS

La Belgique est dotée depuis 2013 d'un programme structurel de réinstallation (ou 'resettlement'). Notre pays s'est en effet engagé à accueillir chaque année, sur base des priorités européennes, un contingent de réfugiés vulnérables.

En 2020, seules 176 personnes ont été réinstallées en Belgique. Les arrivées étaient en effet suspendues de juillet 2019 à octobre 2020, d'abord en raison du manque de places dans le réseau d'accueil en Belgique, puis en raison de la situation sanitaire internationale.

En 2021, Fedasil compte organiser l'arrivée d'un nombre record de réfugiés, à savoir environ 1.500 personnes, notamment afin de respecter les engagements des années précédentes.

Community sponsorship

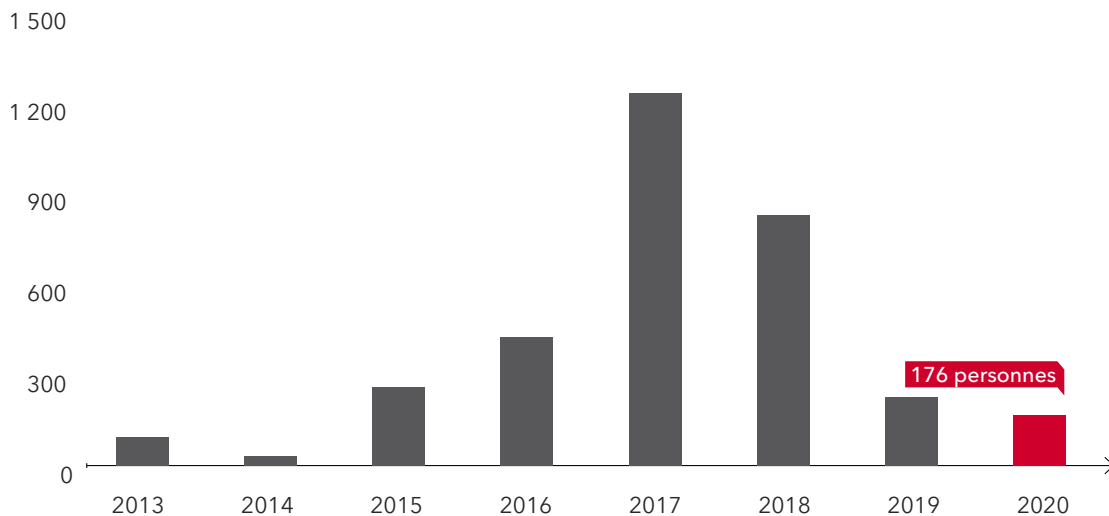
Les réfugiés réinstallés en 2020 étaient tous syriens. Avant d'arriver en Belgique, ils se trouvaient au Liban et en Turquie.

Parmi ces réfugiés, trois familles (14 personnes au total) ont été accueillies via un nouveau projet de parrainage - ou 'community sponsorship'. Il s'agit d'un projet pilote par lequel les réfugiés sont dès le début accueillis et accompagnés par une association ou un groupe de personnes, sans passer par une période d'accueil dans un centre de Fedasil. Caritas International se charge de l'encadrement des associations/citoyens qui accueillent les réfugiés.

Le programme de réinstallation est financé par l'AMIF, le Fonds Asile, Migration et Intégration de l'Union européenne.

Plus d'infos sur www.reinstallation.be

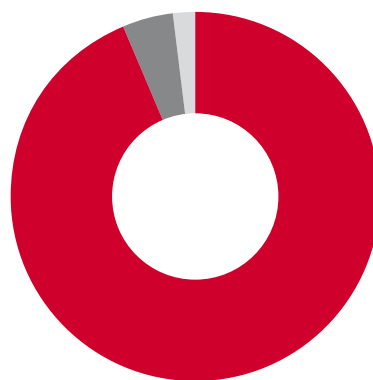
Nombre de réfugiés arrivés en Belgique dans le cadre de la réinstallation



Profil des réfugiés réinstallés en 2020



PAYS D'ORIGINE	PAYS DE PREMIER ACCUEIL	PERSONNES
● Syrie	Liban	133
● Syrie	Turquie	43
Total		176



	PERSONNES
● Familles	165
● Hommes isolés	8
● Femmes isolées	3
Total	176

RETOUR VOLONTAIRE

En 2020, 1.847 personnes sont retournées volontairement dans leur pays d'origine. Il s'agit d'une diminution de 24% par rapport à l'année précédente. Une diminution principalement liée aux mesures prises aux niveaux national et international pour lutter contre la pandémie de Covid-19.

Offre de vols réduite

Dès le mois de mars 2020, plusieurs destinations ont été difficiles ou impossibles à rejoindre, et la situation en Belgique comme dans les pays d'origine ne permettait pas toujours de réaliser un retour.

Toutefois, grâce à l'efficacité de l'Organisation internationale pour les Migrations (l'OIM, partenaire pour l'organisation des voyages) et aux contacts soutenus avec les ambassades, de nombreux retours ont pu être organisés. Une des solutions trouvées a été l'organisation de vols spéciaux : en novembre, 77 Salvadoriens sont ainsi repartis via un vol spécialement affrété pour le retour volontaire.

Informers les migrants sans-papiers

En 2020, Fedasil a également continué son travail d'information et de sensibilisation, notamment en collaboration avec les villes et communes partenaires. L'équipe mobile de « outreachers » de Fedasil a, de son côté, informé de nombreux migrants sans-papiers et en transit sur leurs droits et options en Belgique, en ce compris les possibilités de retour volontaire.

Aide dans le pays de destination

Parmi les personnes retournées en 2020, 1.110 ont bénéficié d'un soutien à la réintégration, soit près de deux personnes sur trois.

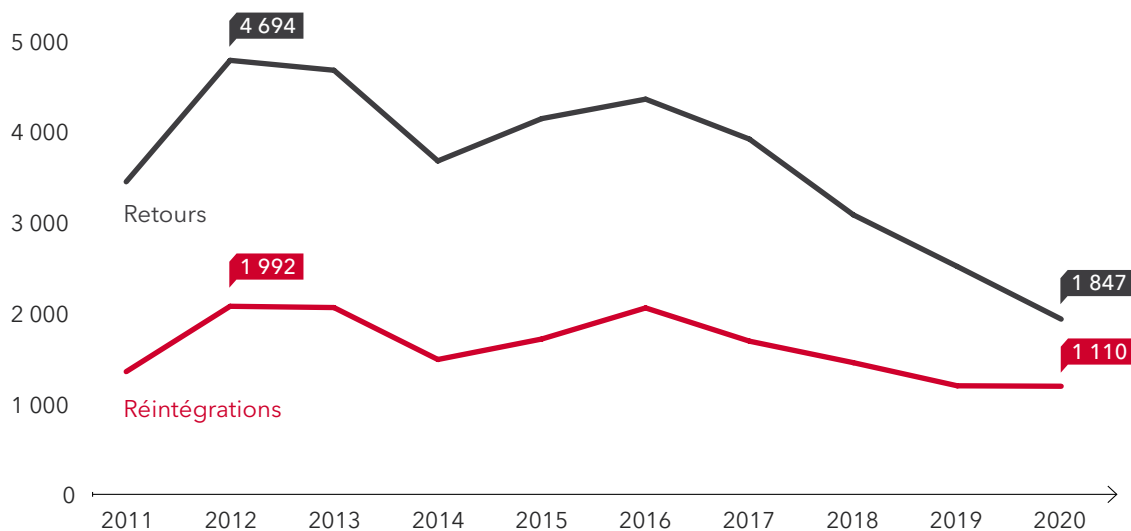
Le programme de réintégration permet de répondre aux problèmes que rencontrent les personnes à leur retour : rénovation ou location d'une habitation, recherche d'un emploi, frais médicaux... Ce sont l'OIM et Caritas International qui s'occupent de la préparation depuis la Belgique. Sur place, le suivi de la réintégration est assuré par leurs bureaux ou partenaires locaux.

Plusieurs récits de retour sont publiés sur le site de Fedasil dédié au retour volontaire.

Le programme belge de retour volontaire bénéficie d'une aide du fonds européen AMIF.

Plus d'infos sur www.retourvolontaire.be

Évolution des retours volontaires à partir de la Belgique (nombre de personnes)



Remarque

Les chiffres reprennent également les retours volontaires vers les pays d'origine organisés par l'Office des étrangers (20 personnes en 2020). Mais ils ne tiennent pas compte des départs volontaires effectués dans le cadre de la convention Dublin (organisés par l'OE vers les pays de l'UE où les migrants ont déjà demandé l'asile).

Pays de destination en 2020

PERSONNES RETOURNÉES (CHIFFRE GLOBAL, AVEC OU SANS RÉINTÉGRATION)		PERSONNES RETOURNÉES AVEC UN SOUTIEN À LA RÉINTÉGRATION	
Brésil	480	El Salvador	133
El Salvador	134	Brésil	132
Géorgie	104	Mongolie	86
Mongolie	96	Géorgie	74
Roumanie	87	Biélorussie	58
Ukraine	83	Russie	51
Colombie	68	Colombie	51
Albanie	60	Albanie	39
Biélorussie	59	Afghanistan	34
Russie	58	Irak	26
Autres	618	Autres	426
Total	1 847	Total	1 110

Profil des personnes retournées volontairement en 2020



PERSONNES

● Demandeurs de protection internationale (asile)	367
○ Demandeurs déboutés	441
⊘ Migrants sans papier	1039
Total	1847



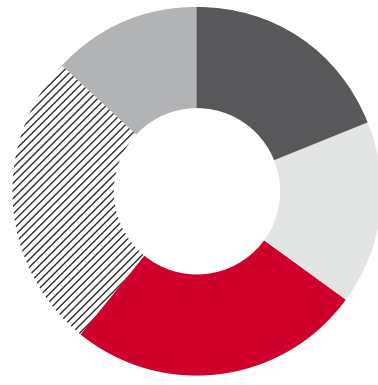
PERSONNES

● Personnes en famille	871
○ Hommes et femmes isolés	976



%

● Hommes	60
● Femmes	40



%

● 0-17 ans	19
● 18-25 ans	16
● 26-35 ans	26
⊘ 36-50 ans	26
● + 51 ans	13

Fedasil se charge de l'accueil des demandeurs de protection internationale (asile) et garantit la qualité et la conformité des différentes structures d'accueil. Fedasil coordonne également l'organisation des retours volontaires vers les pays d'origine.

Ce bilan reprend les événements et les statistiques pour l'année 2020 en matière d'accueil, de réinstallation et de retour volontaire.

Les informations et les actualités concernant notre organisation se trouvent sur notre site www.fedasil.be

Les informations pour les demandeurs de protection se trouvent (en 14 langues) sur notre site www.fedasilinfo.be