

# Bilan 2013

Deze balans is ook verkrijgbaar in het Nederlands.

This review is also available in English.

Editeur responsable: **Jean-Pierre Luxen**, directeur général | Responsable de la rédaction: **Mieke Candaele** | Coordination: **Benoît Mansy** | Lay-out: **Marthe De Clercq** | Photos: **Fedasil, Belga** | Traductions: **Oneliner et Fedasil** | Impression: **Geers Offset** (imprimé sur papier recyclé) | Tous droits réservés - Aucun extrait de cet ouvrage ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, film ou autre, sans le consentement écrit et préalable de l'éditeur | Bruxelles, avril 2014.

## **Table des matières**

---

AVANT-PROPOS DE JEAN-PIERRE LUXEN, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE FEDASIL	5
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2013	6
ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE	8
RETOUR VOLONTAIRE	15



## Avant-propos du directeur général de Fedasil

L'année 2013 a été marquée par la réorganisation de notre réseau d'accueil pour demandeurs d'asile.

Nous avons d'une part redimensionné le réseau en raison de la diminution des demandes d'accueil. En clair, l'objectif actuel est de disposer d'ici la fin de l'année 2014 d'une capacité totale de 18.000 places d'accueil, auxquelles on peut rajouter 1.800 places 'tampon' qui peuvent être rapidement opérationnelles en cas d'arrivée massive de demandeurs d'asile. Notre responsabilité, en tant qu'organisation gouvernementale, est d'agencer le réseau d'accueil en fonction de la demande et de prévoir d'éventuelles crises futures sans pour autant laisser inoccupées des milliers de places.

Nous avons d'autre part harmonisé l'accueil entre les centres fédéraux et les centres partenaires, entre les structures d'accueil collectives et les logements individuels. L'objectif est d'arriver à un bon équilibre entre les différents types de logements (collectifs ou individuels, structurels ou d'urgence).

Ce vaste 'chantier' initié en 2013 va nous permettre de dessiner un nouveau réseau d'accueil. Un réseau adapté quantitativement mais aussi en termes qualitatifs. Avec nos partenaires d'accueil, nous disposons d'une offre spécifique pour différents groupes-cibles vulnérables: mineurs non accompagnés, femmes seules avec enfants, personnes avec un handicap ou des pathologies graves, etc. Nous allons encore développer cette spécialisation, notamment pour les résidents présentant des problèmes de santé mentale. Tous les acteurs engagés dans ce projet s'accordent pour continuer la poli-

tique d'amélioration de la qualité des services, tout en participant d'une façon constructive à un projet d'accueil unique et commun.

Fedasil poursuit également son engagement au niveau européen via sa participation très active dans différents réseaux (EPRA, Enaro, CSI, ERI...), que ce soit en matière de retour volontaire ou en matière d'accueil. Le modèle d'accueil belge, même s'il doit toujours s'adapter à un environnement en évolution, bénéficie d'une réelle reconnaissance à l'étranger. Ces derniers mois, nous avons pu valoriser cette expertise lors de missions dans des pays confrontés à des situations difficiles (Italie, Bulgarie, Grèce...).

Dans ce bilan 2013 que j'ai le plaisir de vous faire parvenir, vous lirez également que nous avons poursuivi notre sensibilisation auprès des migrants sur le programme de retour volontaire dans les pays d'origine. En 2013, Fedasil a aussi organisé la réinstallation en Belgique d'une centaine de réfugiés africains originaires de la région des Grands Lacs. Un projet de la même envergure est prévu en 2014 avec l'intégration dans notre pays de 75 réfugiés syriens.

Vous trouverez enfin dans ce bilan les événements marquants et les tendances chiffrées pour l'année écoulée. Je vous en souhaite une agréable lecture.

Jean-Pierre Luxen,  
18 avril 2014

## Événements marquants de l'année 2013

### PLAN DE MANAGEMENT À FEDASIL

Notre directeur général, Jean-Pierre Luxen, a remis à la secrétaire d'État Maggie De Block le nouveau plan de management stratégique et opérationnel de l'Agence. Ce plan a été approuvé en mars 2013. Il peut être considéré comme le plan politique de Fedasil et constitue le fil rouge pour toutes les actions prévues jusqu'en 2018. Le plan de management est disponible sur [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be).



### PLAN D'ACTION POUR GÉRER LES INCIDENTS

Chaque année, environ 300 incidents avec violence sont signalés dans les centres fédéraux. Fedasil a mis en place un plan d'action pour assurer la sécurité du personnel et des autres résidents. Les mesures prises concernent notamment l'amélioration des moyens de communication (talkies-walkies), la formation du personnel ou les sanctions pour les personnes qui ont un comportement problématique.

### FERMETURE DE PLACES D'ACCUEIL

En juin 2013, Fedasil décide, en concertation avec le Cabinet de la secrétaire d'État à l'Asile, de fermer son centre d'accueil à Stoumont. Cette décision s'explique par le contexte budgétaire fédéral qui impose des économies et la baisse des demandes d'asile qui entraîne une diminution constante de l'occupation dans le réseau d'accueil. Au cours de l'année, d'autres structures d'accueil (transit, centres collectifs et logements individuels) seront également concernées par la fermeture de places.



### RETOUR VOLONTAIRE

2013 prolonge les activités initiées en 2012, avec notamment la permanence au guichet retour et les places de retour en centres d'accueil. À l'occasion du premier anniversaire du guichet, la Secrétaire d'État Maggie De Block y avait tenu une conférence de presse en juin 2013. Fedasil a également poursuivi l'action de sensibilisation auprès des ambassades et consulats étrangers en Belgique, en organisant avec l'OIM un séminaire en décembre 2013.



### L'ACCUEIL DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

Le parcours d'accueil pour les mineurs non accompagnés (Mena), mis à mal jusque 2012 en raison du manque de places, a pu être rétabli en 2013. Tous les Mena signalés sur le territoire belge ont été hébergés dans un des 3 centres de premier accueil de Fedasil et l'accompagnement a été harmonisé. Fedasil a également organisé avec les centres spécialisés et l'Office des étrangers une sensibilisation de l'ensemble du réseau à la détection active de la traite des êtres humains.



### NOUVELLE CRÈCHE À RIXENSART

Le centre Fedasil à Rixensart a inauguré en octobre une nouvelle 'halte-accueil' : ce centre accueille depuis plusieurs années des mineures enceintes et/ou accompagnées d'enfants. La crèche permet aux jeunes mères de laisser leur enfant lorsqu'elles doivent se rendre à l'école. Ce type d'accueil adapté est un exemple de la politique des groupes-cibles menée par Fedasil.



### RÉINSTALLATION DE RÉFUGIÉS EN BELGIQUE

Dans le cadre du programme européen de réinstallation, la Belgique a accueilli une centaine de personnes en provenance de camps de réfugiés de la région des Grands Lacs. Des Congolais et des Burundais sont arrivés en été puis à l'automne 2013 pour une intégration durable dans notre pays et ont été reconnus réfugiés par le CGRA ([www.reinstallation.be](http://www.reinstallation.be)).



### DES PLACES DE RÉSERVE

Fin 2013, Fedasil et ses partenaires mettent progressivement en place une capacité de places de réserve pour l'accueil des demandeurs d'asile. Ces places 'tampon' (situées dans des centres et des logements individuels) ne sont pas utilisées mais peuvent être rapidement opérationnelles en cas d'arrivée massive de demandeurs d'asile. L'objectif est de disposer d'un réseau d'accueil flexible.

## Accueil des demandeurs d'asile

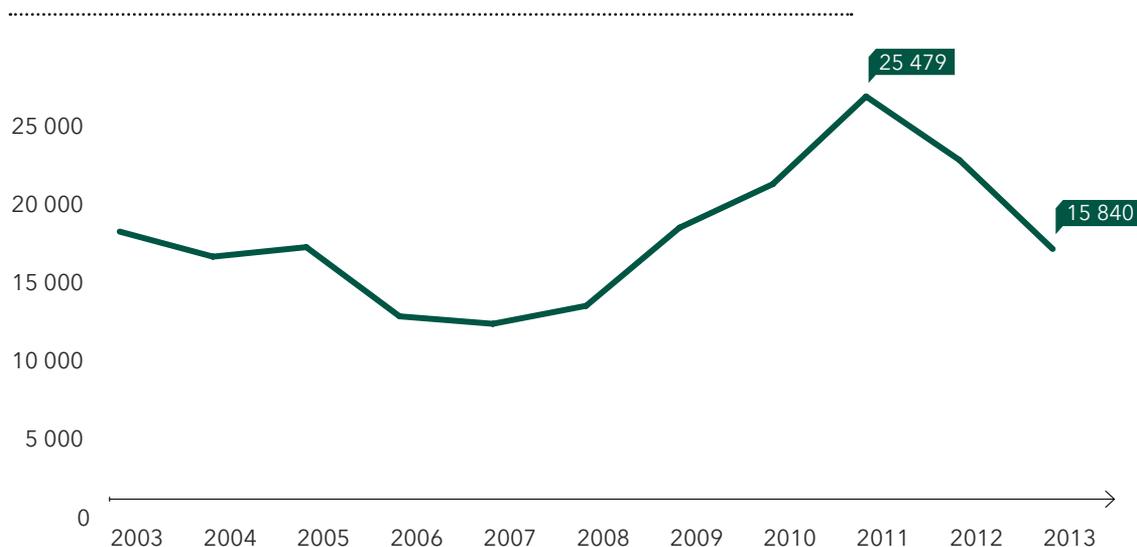
En 2013, 15.840 demandes d'asile ont été introduites en Belgique, soit une diminution de 26% par rapport à l'année 2012. Le nombre de personnes demandant l'accueil a dès lors également diminué : en moyenne, 62 personnes ont demandé chaque jour une place d'accueil au Dispatching de Fedasil (contre 92 pers./jour en 2012). Par conséquent, l'occupation dans les structures d'accueil a baissé de manière constante tout au long de l'année.

Si le réseau d'accueil a connu une période de crise entre l'été 2008 et début 2012, avec l'ouverture de places en urgence pour répondre à la hausse des arrivées, le contexte observé en 2013 est tout autre. En tant que gestionnaire du réseau d'accueil, Fedasil a décidé en concertation avec la secrétaire d'État Maggie De Block d'adapter la capacité à cette nouvelle situation.

L'accueil d'urgence a été progressivement fermé et la capacité structurelle (tant dans les centres collectifs que dans les logements individuels) a été réduite. Fin 2013, le réseau compte au total 20.854 places, soit une diminution de 3.135 places par rapport à fin 2012. L'objectif actuel est de disposer d'ici la fin 2014 d'un réseau de 18.000 places d'accueil.

Fin 2013, 14.718 personnes étaient hébergées par Fedasil et ses partenaires, soit 6.500 personnes de moins qu'au début de l'année. Le profil des résidents est comparable aux années précédentes : en majorité des familles (57% des personnes accueillies) et des hommes isolés (30%), essentiellement en attente d'une décision quant à leur demande d'asile. Les principaux pays d'origine restent la Guinée, l'Afghanistan et la Russie (Tchéchénie).

### Évolution des demandes d'asile (dossiers) en Belgique (source CGRA)



## Demandes d'accueil au Dispatching de Fedasil / en 2013

30%

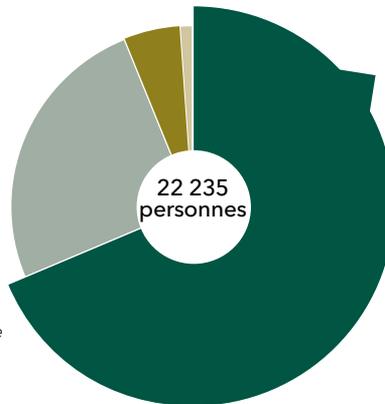
de personnes non accueillies

- Demandes d'asile multiples\*
- No show\*\*
- Non-désignations\*\*\*

\* Le droit à l'accueil n'est pas automatique pour les personnes qui introduisent une 2ème demande d'asile (ou ultérieure)

\*\* Personnes qui ne souhaitent pas bénéficier d'une place d'accueil

\*\*\* Ressortissants UE

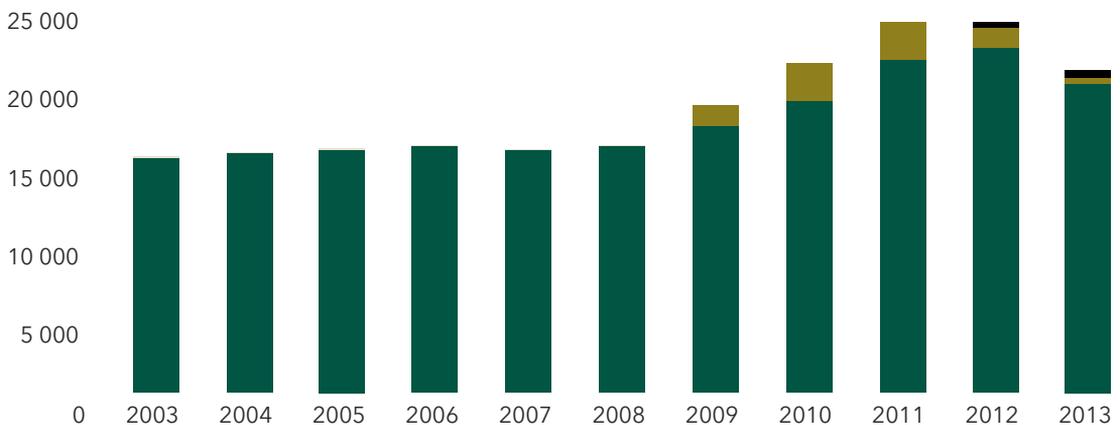


70%

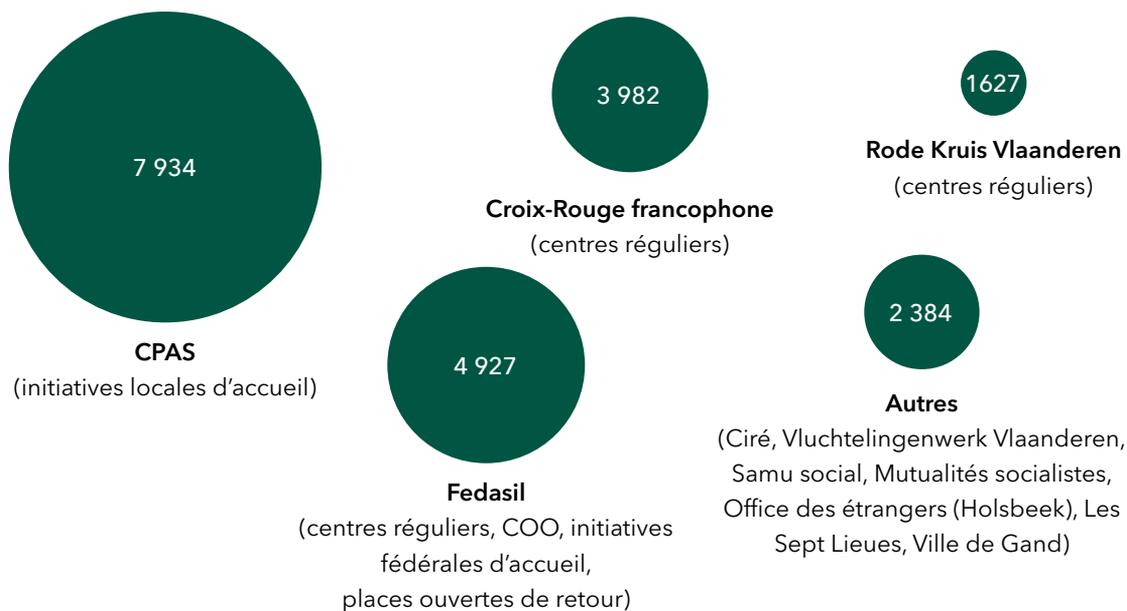
de personnes accueillies (désignations)

## Évolution de la capacité d'accueil / Situation fin décembre de chaque année

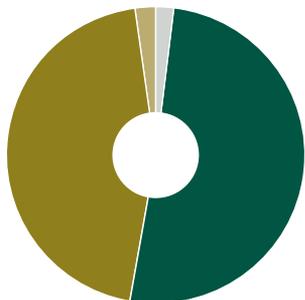
- Capacité d'accueil régulière (structurelle)
- Capacité d'accueil d'urgence/de transit
- Places ouvertes de retour



## Réseau d'accueil : contribution des opérateurs / au 31.12.2013

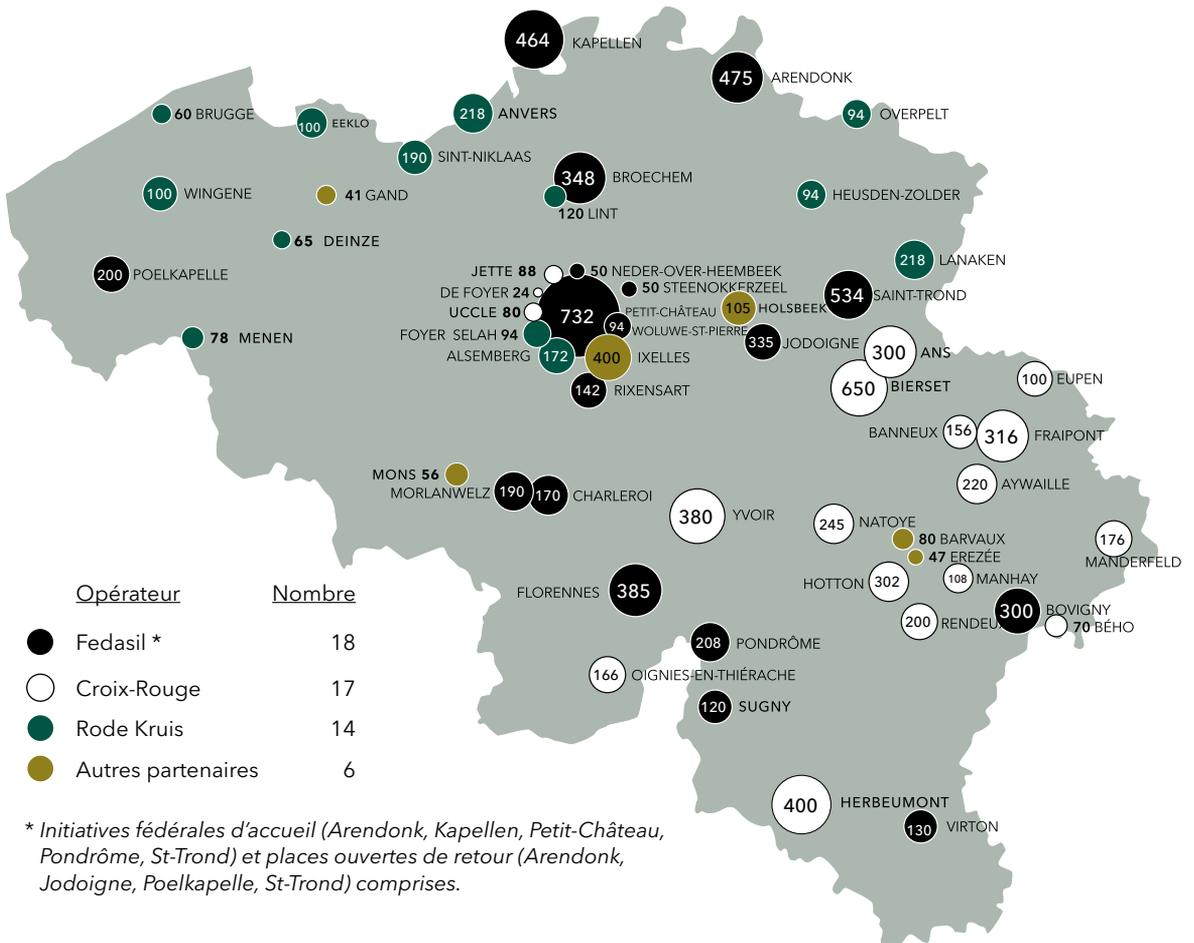


## Réseau d'accueil : répartition selon les phases d'accueil / au 31.12.2013

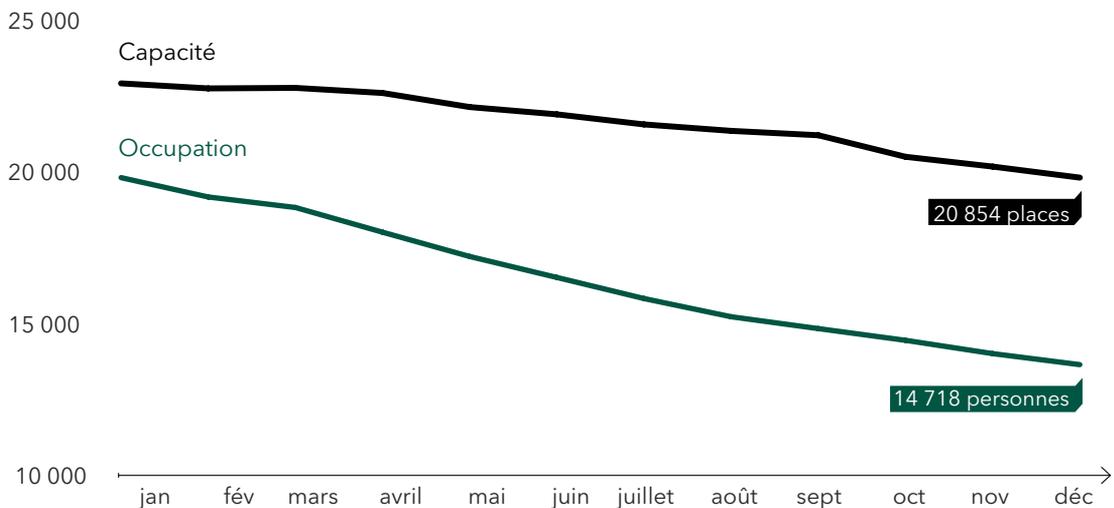


	CAPACITÉ	OCCUPATION	TAUX D'OCCUPATION
● <b>Accueil d'urgence/de transit:</b> ○ Samu social (1 centre)	400	91	22,8
● <b>Accueil de 1ère phase (logements collectifs):</b> Fedasil (18 centres), Croix-Rouge (17 centres), Rode Kruis (14 centres), CPAS (initiatives locales d'accueil) et 4 autres centres partenaires	10 641	6 612	62,1
● <b>Accueil de 2ème phase (logements individuels):</b> ● CPAS (initiatives locales d'accueil), Vluchtelingenwerk et Ciré, Fedasil (initiatives fédérales d'accueil)	9 408	7 815	83,1
● <b>Places ouvertes de retour:</b> ● Fedasil (4 centres), Office des étrangers (1 centre)	405	200	49,4
<b>TOTAL</b>	<b>20 854</b>	<b>14 718</b>	<b>70,6</b>

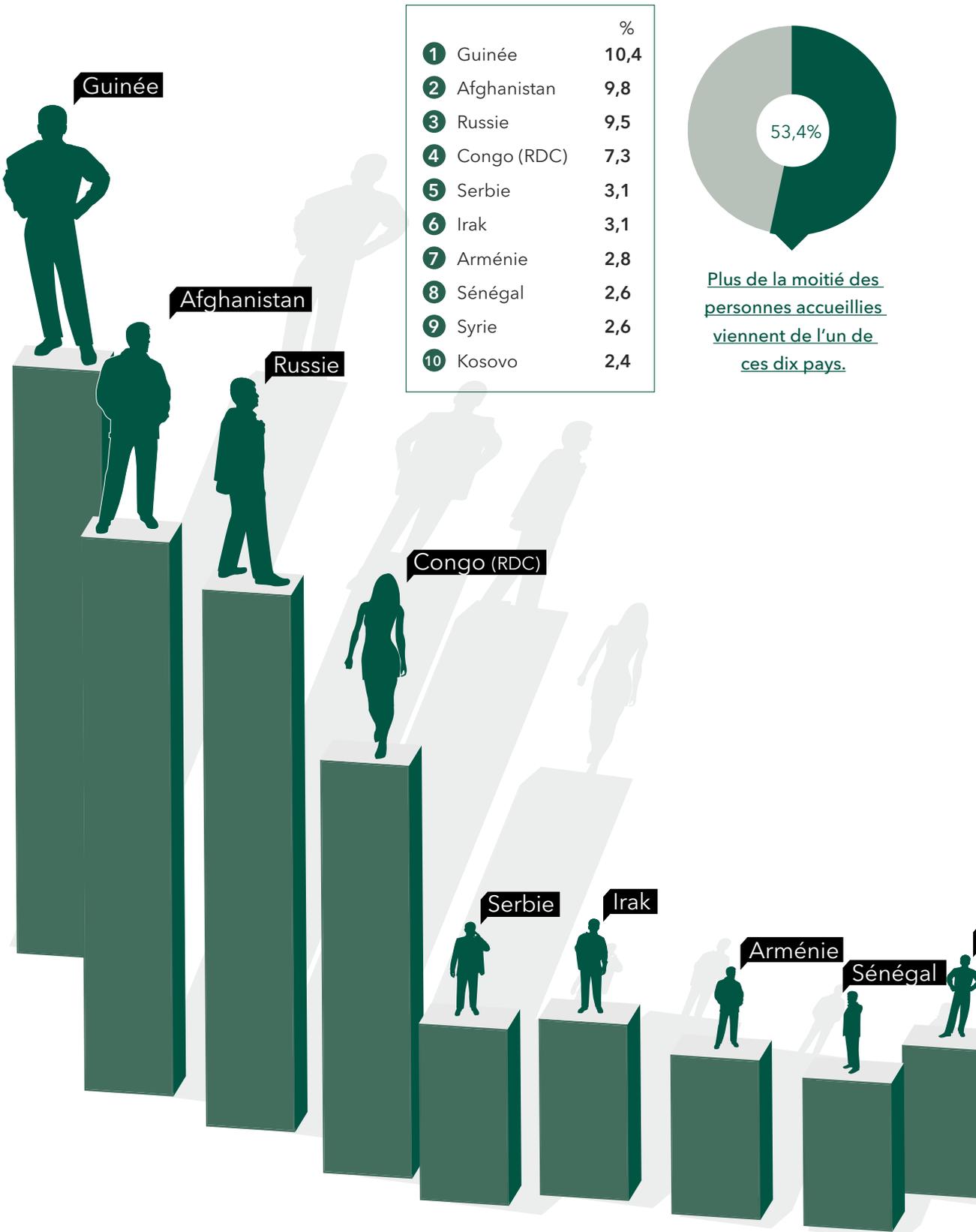
## Localisation des centres d'accueil / au 31.12.2013



## Évolution de l'occupation dans le réseau d'accueil en 2013 / Situation à la fin de chaque mois



## Les 10 premiers pays d'origine des personnes accueillies / au 31.12.2013



## Composition des ménages des personnes accueillies / au 31.12.2013

Familles 57,1%



Hommes isolés 30,2%



Femmes isolées 8,5%



Mena 4,2%

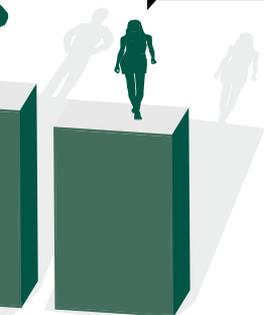


## État de procédure des personnes accueillies / au 31.12.2013

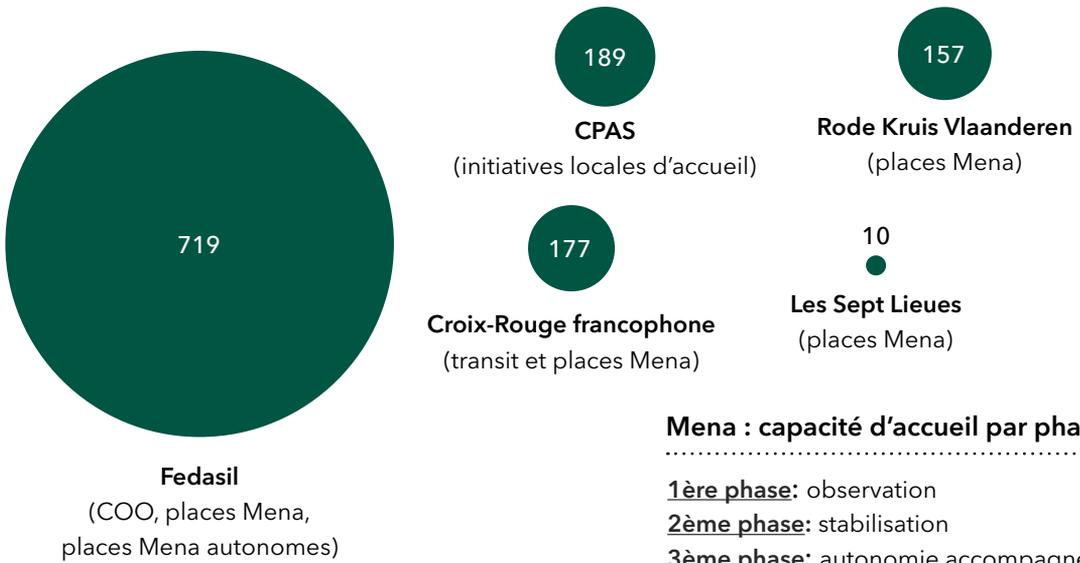
	%
Demandeurs d'asile dont le dossier est en cours de traitement (OE, CGRA ou CCE)	64,9
Personnes en recours au Conseil d'Etat	0,3
Personnes ayant un titre de séjour (réfugiés, bénéficiaires de la protection subsidiaire, régularisés)	7,7
Personnes qui se trouvent encore dans le délai de recours	10,3
Personnes déboutées qui ont reçu ou demandé une prolongation de leur titre de séjour	8,3
Personnes déboutées dans le délai de l'ordre de quitter le territoire (OQT) ou en attente de l'OQT	3,8
Personnes dans le trajet de retour (places ouvertes de retour)	1,4
Mineurs étrangers non accompagnés non demandeurs d'asile	0,5
Familles en séjour illégal accueillies sur base de l'AR du 24.06.2004	2,8

Syrie

Kosovo



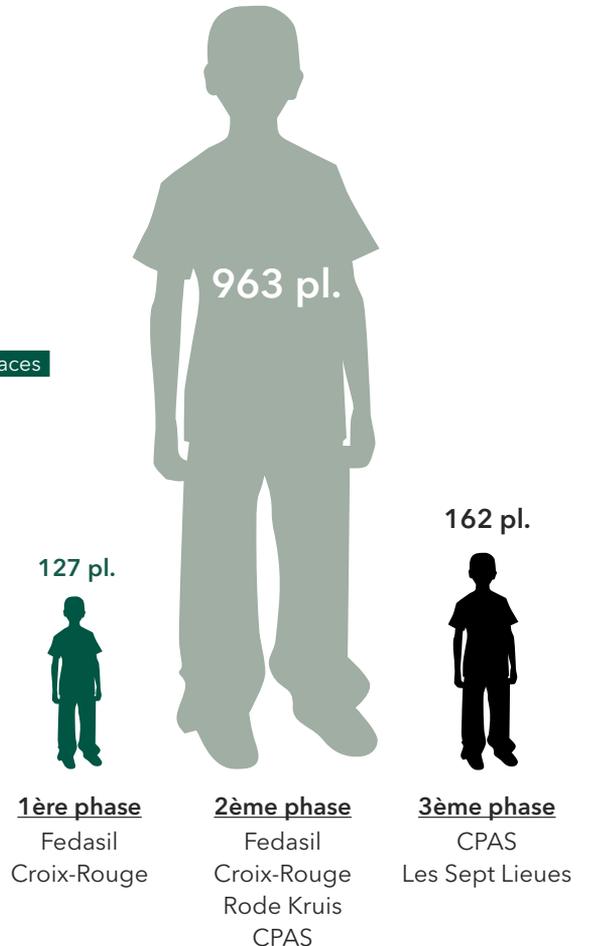
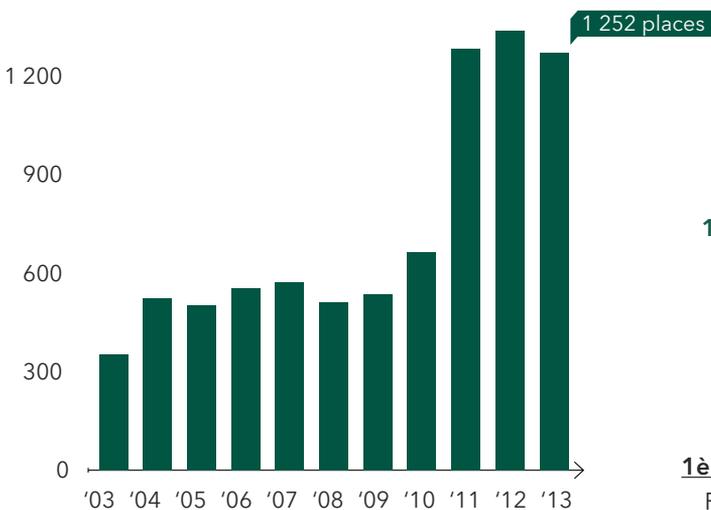
**Capacité d'accueil pour mineurs étrangers non accompagnés (Mena) :  
contribution des opérateurs / au 31.12.2013**



**Mena : capacité d'accueil par phase**

- 1ère phase: observation
- 2ème phase: stabilisation
- 3ème phase: autonomie accompagnée

**Évolution de la capacité d'accueil pour Mena**



## Retour volontaire

En 2013, 4.585 personnes sont retournées volontairement dans leur pays d'origine grâce au programme belge de retour volontaire.

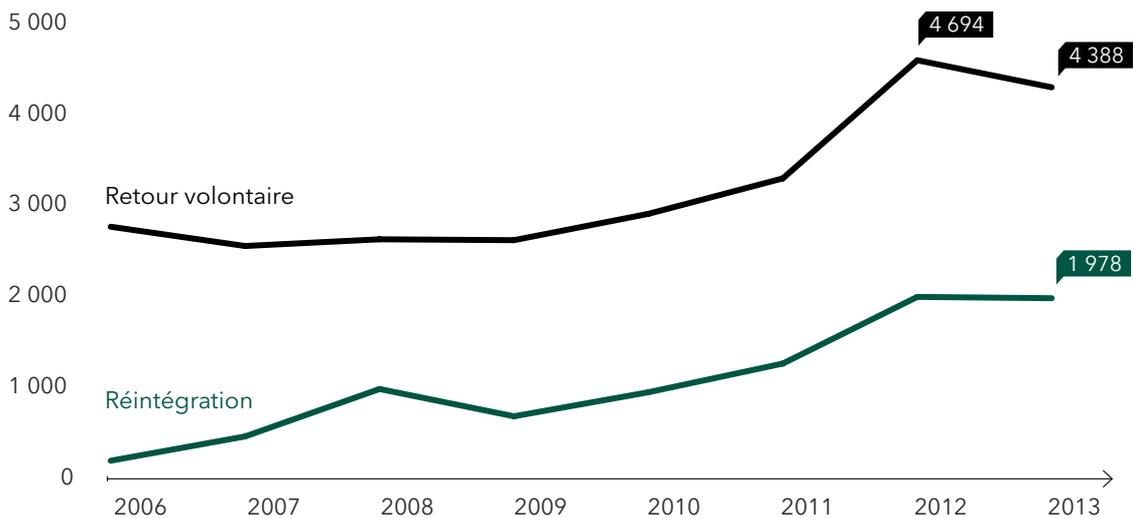
Le nombre de retours enregistrés en 2013 est en baisse par rapport à 2012 (-19%), année record en matière de retour volontaire. Cette baisse s'explique en partie par la diminution des retours vers le Brésil, mais aussi par la baisse générale des demandes d'asile observée ces derniers mois (26% de demandes d'asile en moins en 2013 par rapport à 2012).

Au niveau des pays de destination, les retours volontaires vers la Russie, l'Ukraine et le Brésil

sont les plus nombreux. Si l'on compare toutefois avec les chiffres de 2012, les retours vers le Brésil ont diminué de moitié en 2013, résultat des mesures prises par Fedasil début 2013 afin de vérifier le caractère définitif de ces retours et d'éviter ainsi les abus.

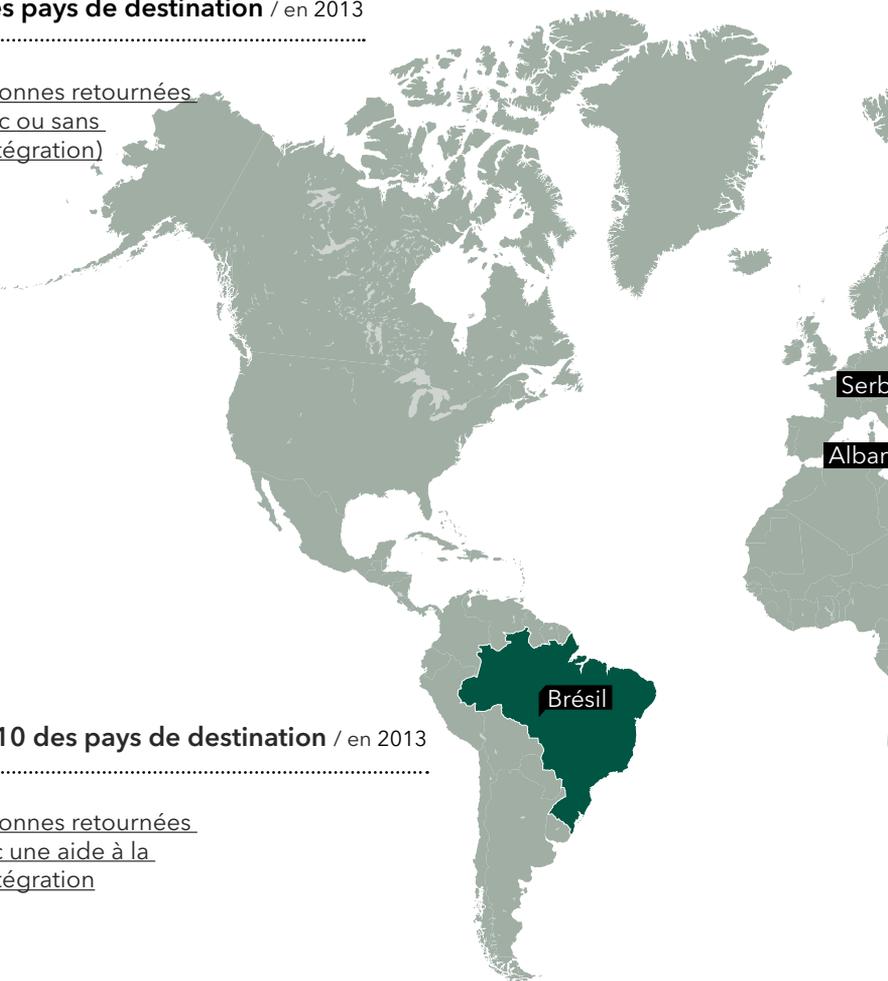
Parmi les migrants retournés volontairement en 2013, 1.978 personnes ont pu bénéficier d'une aide à la réintégration. Cette aide est assurée par les partenaires locaux de l'Organisation internationale pour les Migrations (OIM) et de Caritas international. La majeure partie des aides à la réintégration ont été financées par le Fonds européen pour le Retour.

### Évolution des retours volontaires (personnes) à partir de la Belgique (Source : Fedasil et OIM)



## Retour volontaire : top 10 des pays de destination / en 2013

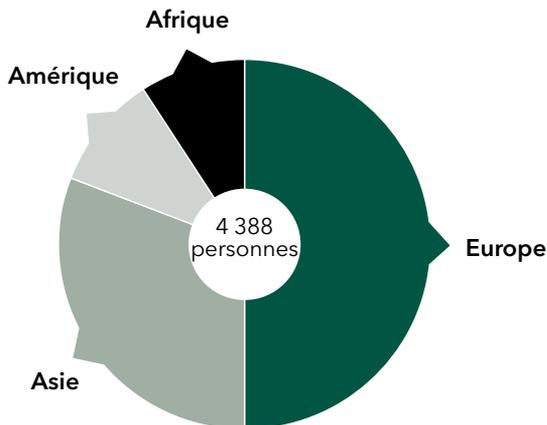
	<u>Personnes retournées</u> <u>(avec ou sans</u> <u>réintégration)</u>
1 Russie	630
2 Ukraine	472
3 Brésil	330
4 Kosovo	209
5 Irak	196
6 Serbie	184
7 Mongolie	154
8 Arménie	150
9 Albanie	147
10 Kazakhstan	141



## Aide à la réintégration : top 10 des pays de destination / en 2013

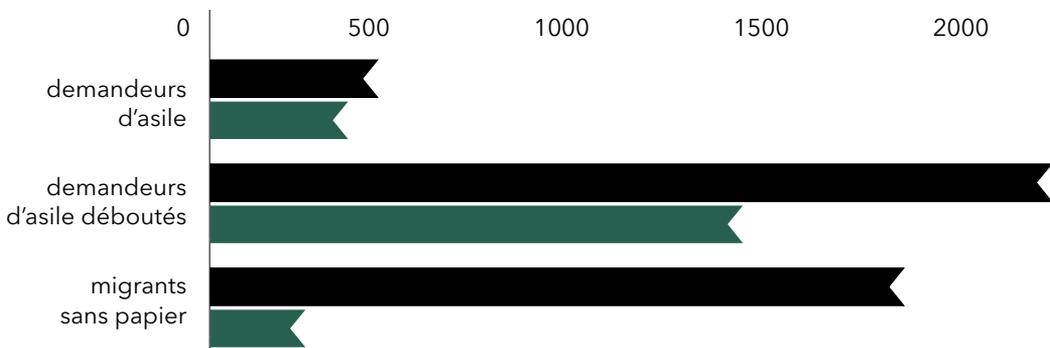
	<u>Personnes retournées</u> <u>avec une aide à la</u> <u>réintégration</u>
1 Russie	524
2 Irak	144
3 Kazakhstan	113
4 Arménie	112
5 Géorgie	107
6 Kosovo	77
7 Népal	74
8 Pakistan	55
9 Ukraine	50
10 Afghanistan	47

Retours volontaires par continent / en 2013



Retour volontaire : profil des migrants / en 2013

- Retour volontaire = 4 388 personnes
- Réintégration = 1 978 personnes



## Contacts

### **Siège central**

Rue des Chartreux 21

B-1000 Bruxelles

T +32 2 213 44 11

F +32 2 213 44 22

[info@fedasil.be](mailto:info@fedasil.be)

[www.fedasil.be](http://www.fedasil.be)



Fedasil est chargée en Belgique de l'accueil des demandeurs d'asile et d'autres groupes cibles. Fedasil garantit la qualité et la conformité au sein des différentes modalités d'accueil. Fedasil garantit également la coordination des différents programmes de retour volontaire à partir de la Belgique.

Ce bilan reprend les événements et les statistiques pour l'année 2013 en matière d'accueil et de retour volontaire. Vous trouverez plus d'informations et d'actualités concernant notre organisation sur notre site [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be).

# Tout en accueil