

OPENING VAN EEN LOKAAL OPVANGINITIATIEF (LOI)

BROCHURE VOOR LOKALE BESTUREN DIE EEN NIEUW LOI WILLEN OPENEN



COLOFON

Deze brochure is beschikbaar in Nederlands en Frans

Opmaak: Fedasil | Verantwoordelijke uitgever: Fanny François (Fedasil) | 09.2023

INHOUD

INLEIDING	5
1. EEN LOKAAL OPVANGINITIATIEF (LOI)	6
1.1. WAT IS EEN LOKAAL OPVANGINITIATIEF	6
1.2. DOELGROEP	6
2. OPENING VAN EEN LOI	7
2.1. OPENINGSSTAPPEN	7
3. FINANCIERING	8
3.1. CONVENTIE EN SUBSIDIES	8
3.2. IMPULSFONDS: OPSTARTPREMIE	9
4. MINIMALE NORMEN	11
4.1. INFRASTRUCTUUR, INBOEDEL EN VEILIGHEID VAN WONINGEN	11
4.2. MATERIËLE HULP	11
4.3. MAATSCHAPPELIJKE, JURIDISCHE EN DAGELIJKSE BEGELEIDING	12
4.4. MEDISCHE EN PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING	12
5. ONDERSTEUNING DOOR FEDASIL	14
5.1. HELPDESK	14
5.2. REGIOCOÖRDINATOR	14
5.3. MATCH-IT	14
5.4. OPLEIDING NIEUWE LOI-MEDEWERKERS	15
5.5. QUICK SCAN EN AUDIT	15
6. WEBSITES EN BIJLAGEN	16
7. AFKORTINGEN	17

DIT IS EEN DYNAMISCHE PDF. IK BEN AANKLIKBAAR.

INLEIDING

Het Federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers, Fedasil, is verantwoordelijk voor de opvang en de begeleiding van asielzoekers in België. Daarnaast garandeert Fedasil de kwaliteit en de conformiteit binnen de verschillende opvangstructuren. Er wordt samen- gewerkt met partners om een deel van de opvang te organiseren.

Naast de collectieve centra georganiseerd door Fedasil of de opvangpartners bestaan er ook individuele – of semi-individuele – woningen die door onder andere OCMW's ter beschikking worden gesteld als lokale opvanginitiatieven (LOI's). De steden en gemeenten spelen met andere woorden een zeer belangrijke rol in de organisatie van de individuele opvang. In 2022 ging het om ongeveer 15% van het totaal aantal opvangplaatsen.

Deze brochure is bestemd voor het stads/gemeentebestuur en het personeel van gemeen- ten/steden en OCMW's en heeft als doel om extra informatie te geven bij de opening van een nieuw opvanginitiatief.

Door een verhoogde instroom van verzoekers om internationale bescherming wordt ons land al verschillende maanden geconfronteerd met een stijgende nood aan opvangplaat- sen. Hierdoor beschikken we momenteel over onvoldoende opvangplaatsen en kunnen we niet alle opvanggerechtigden een opvangplaats geven.

Op federaal niveau werden de laatste maanden verschillende maatregelen genomen om deze situatie het hoofd te bieden. Zo heeft Fedasil de voorbije vier jaar haar opvangca- paciteit verdubbeld, zijn er bufferplaatsen gecreëerd om beter bestand te zijn tegen toekomstige fluctuaties in de instroom en werd er geïnvesteerd in de asielinstanties om procedures sneller te laten verlopen en zo de opvangnoden te beperken.

Op die manier willen we de draagkracht van het opvangnetwerk versterken. We menen dat u als lokaal bestuur daarbij een belangrijke rol kan spelen. Zelfs wanneer we de urgente nood aan nieuwe opvangplaatsen kunnen laten afnemen, blijft er een nood aan voldoende individuele opvang. Door hun specificiteit zijn LOI-plaatsen bijzonder geschikt voor per- sonen met een hoge beschermingsgraad of statuut en voor bepaalde kwetsbare doelgroepen voor wie een verblijf in een collectieve opvangstructuur moeilijk is. Dit is dan ook een warme oproep om nieuwe LOI-plaatsen te openen en aan te bieden aan het opvangnetwerk.

1. EEN LOKAAL OPVANGINITIATIEF (LOI)

1.1. WAT IS EEN LOKAAL OPVANGINITIATIEF?

De lokale opvanginitiatieven (LOI) zijn individuele opvangstructuren die beheerd worden door OCMW's en waar verzoekers om internationale bescherming (VIB) materiële hulp ("bed-bad-brood") krijgen zolang hun recht op opvang duurt.

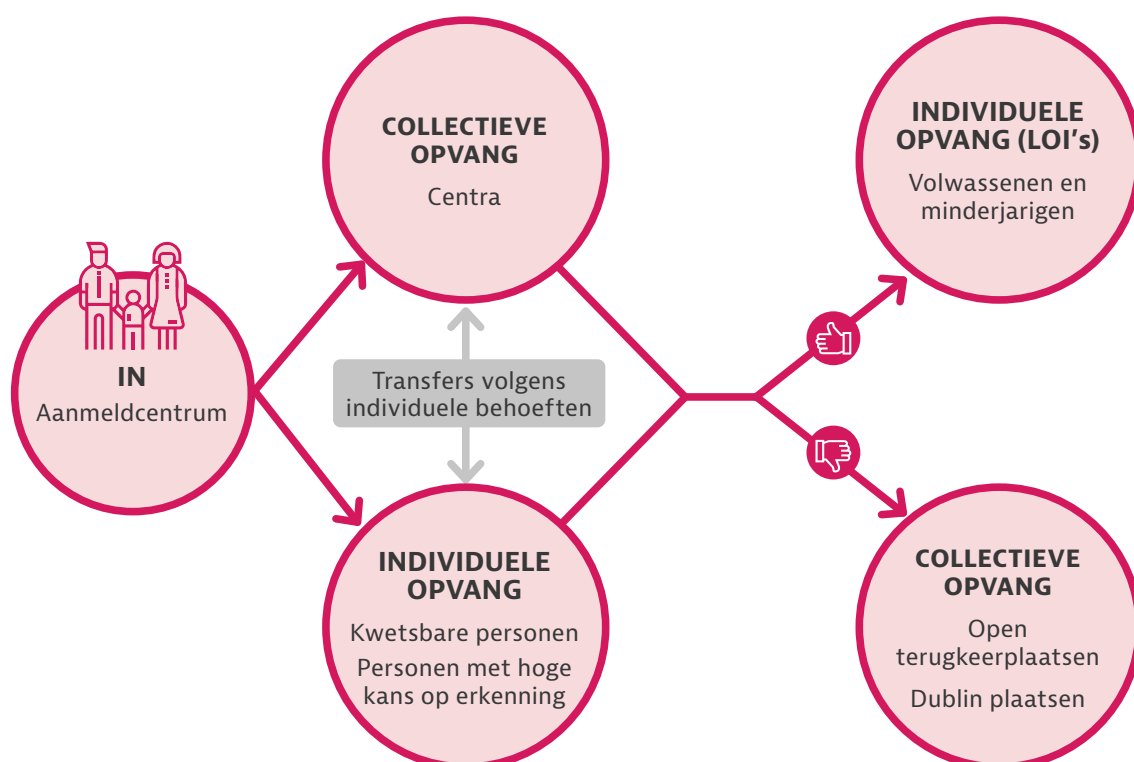
De meeste LOI's zijn individuele woningen. Het gaat om gemeubelde woningen met een basisuitrusting, waar de bewoners zelf in hun onderhoud kunnen voorzien. Deze woningen zijn ofwel eigendom van het OCMW ofwel woningen die het OCMW huurt bij privé-eigenaars. Het OCMW is ook verantwoordelijk voor de begeleiding. Deze begeleiding bestaat uit een opvolging van de asielprocedure en de dagelijkse begeleiding. Zo ondersteunt het OCMW de bewoners onder andere bij medische en psychosociale vragen (door samenwerkingen met de lokale huisartsen) of bij vragen over onderwijs, opleiding, enz.

De minimale normen stellen het kader vast waarbinnen een lokaal bestuur de autonomie heeft om deze materiële hulp te organiseren (zie punt 4. Minimale normen).

1.2. DOELGROEP

Wie opgevangen kan worden in het LOI, wordt in overleg met Fedasil vastgelegd in de overeenkomst. Het kan gaan om gezinnen, niet-begeleide minderjarigen (NBMV), alleenstaande mannen of vrouwen.

Volgende personen kunnen bijvoorbeeld voor een bepaalde periode in een LOI verblijven: kwetsbare verzoekers, verzoekers met een hoge beschermingsgraad, personen aan wie de vluchtelingenstatus of subsidiaire bescherming is toegekend, enz.



2. OPENING VAN EEN LOI

Indien u als gemeente overweegt om een LOI te openen, kan u contact opnemen met het regiokantoor Noord (NL) of Zuid (FR) van Fedasil voor meer informatie. We plannen vervolgens een bezoek in om de mogelijkheden met betrekking tot het soort woning, de gezinssamenstelling en de voorziene begeleiding van het OCMW te bekijken.

Als Fedasil het LOI-project positief evalueert, sluiten we een overeenkomst af met het OCMW. Van zodra de opvangplaatsen en het personeel voor het LOI effectief beschikbaar zijn, zal Fedasil verzoekers om internationale bescherming of andere rechthebbenden gaan toewijzen. De woningen van het lokaal opvanginitiatief moeten bewoonbaar zijn vóór de eerste toewijzingen. Dit betekent dat zij moeten voldoen aan de minimale kwaliteits- en veiligheidsnormen en ingericht moeten zijn vóór aanvang van de overeenkomst.

2.1. OPENINGSSTAPPEN

1. Neem contact op met de betrokken regio voor basisinformatie
 - **Regio Noord (Vlaanderen)**
[noord@fedasil.be](mailto: Noord@fedasil.be), T +32 3 200 35 00 (elke werkdag van 10u-12u en 14u-16u)
 - **Regio Zuid (Wallonië en Brussel)**
[sud@fedasil.be](mailto: sud@fedasil.be), T +32 4 340 20 88 (maandag tot vrijdag van 9u-12u)
2. De Regio plant vervolgens een vergadering in (videoconferentie of in het OCMW) tussen u en de regionale coördinator (RC), die verantwoordelijk is voor de opvolging van LOI's binnen Fedasil. Het doel van deze vergadering is om u meer toelichting te geven over de werking van een LOI.
3. U doet een openingsvoorstel aan de Regio met daarin volgende zaken
 - Het adres van de accommodatie
 - Het type accommodatie
 - De gewenste gezinssamenstelling
 - De nabijheid van scholen, openbaar vervoer, winkels, enz.
 - De geschatte openingsdatum
4. De regiocoördinator brengt een controlebezoek aan de voorgestelde accommodatie
 - Uitvoering quick scan (zie punt 5.2.)
 - Aanbevelingen (inrichting, voorzieningen)
 - Monitoring in kader van veiligheid (attesten, brandveiligheid)
 - Bepalen van startdatum
5. Conventie wordt afgesloten tussen Fedasil en het OCMW
6. Een basiscoaching en/of opleiding is mogelijk vóór de opening ter ondersteuning van de maatschappelijk werker
7. Opening, toewijzing en opvang van uw eerste bewoners
8. Betaling van de eerste maandelijkse subsidies

3. FINANCIERING

3.1. CONVENTIE EN SUBSIDIES

De organisatie van een lokaal opvanginitiatief ligt vast in een conventie tussen de Belgische Staat en het OCMW, met duidelijke vermelding van de respectievelijke engagementen van beide partijen:

- het OCMW verbindt zich ertoe om een vast aantal asielzoekers materiële opvang te bieden in het opvanginitiatief en hen de essentiële medische en sociale begeleiding te verschaffen.
- de federale Staat verbindt zich ertoe financieel bij te dragen aan de kosten die de opvang met zich meebrengt.

De voorwaarden voor de terugbetaling zijn vastgelegd in het Koninklijk Besluit van 24 juli 2012 over de terugbetaling door Fedasil van de kosten gemaakt in het kader van de materiële hulpverlening van OCMW's aan asielzoekers in een lokaal opvanginitiatief.

Het forfaitair bedrag dekt zowel de kosten voor het beheer van de opvangplaatsen zelf - inclusief de personeelskosten - als een wekelijks bedrag dat rechtstreeks aan de bewoners gegeven wordt, en de andere bijkomende kosten zoals schoolkosten, vervoerskosten, kledij of vrijetijdsactiviteiten. Het wekelijks bedrag is een beperkte som geld waarmee de asielzoekers eten en verzorgingsproducten kunnen betalen en omvat ook het zakgeld.

De medische kosten worden gedekt door het RIZIV op basis van de nomenclatuur. De RIZIV-prestaties kunnen teruggevorderd worden via Mediprima (ziekenhuiskosten) en via de POD Maatschappelijke Integratie (ambulante medische kosten en apotheekkosten). Bepaalde kosten die niet door de RIZIV worden gedekt dienen ten laste genomen te worden door het OCMW en vallen onder de werkingskosten van de subsidie.

Het forfaitair bedrag wordt toegekend per opvangplaats en per dag en verschilt naargelang het type plaats en of de opvangplaats bezet is of niet. Wanneer een plaats in een LOI niet bezet is, bedraagt de tussenkomst maximum 40% van het forfaitair bedrag van een bezette plaats. Een plaats is bezet indien er een persoon is aan toegewezen en deze recht heeft op materiële hulp. De onbezette plaatsen zijn vrije plaatsen die beschikbaar zijn voor een toewijzing of plaatsen die Fedasil gereserveerd heeft voor een bewoner.

De uitkering dient uitsluitend voor het lokale opvanginitiatief en moet in een aparte boekhouding worden opgenomen.

Hieronder vindt u een overzicht van de forfaitaire bedragen per dag die in 2022 van kracht waren voor bezette en niet-bezette opvangplaatsen. Geschorste plaatsen ontvangen geen subsidie.

Een onderscheid wordt gemaakt tussen plaatsen voor volwassenen, begeleide minderjarigen (kinderen in gezinssituatie) en niet-begeleide minderjarigen (NBMV).

Forfaitaire bedragen 2023

Type plaats	Bezette plaats	Niet-bezette plaats
Volwassene	46,96 €	18,78 €
NBMV	84,29 €	33,72 €
NBMV 2e fase	99,78 €	39,91 €
Begeleide minderjarige	25,85 €	10,34 €

3.2. IMPULSFONDS: OPSTARTPREMIE

De Ministerraad besloot recent om een jaarlijks impulsfonds van maximaal 500.000 euro op te richten als bijkomende ondersteuning van lokale overheden, en dit tot en met 2024. Op deze manier kunnen we tegemoetkomen aan de extra kosten die verbonden zijn aan het openen van nieuwe LOI's. Zo zal er per nieuwe, bijkomende accommodatie de mogelijkheid bestaan om een eenmalige premie aan te vragen. Het gaat hier niet over (langdurig) geschorste plaatsen die gereactiveerd worden. Fedasil kiest voor een gedifferentieerd premiesysteem ter bevordering van de kwaliteit en de noden van het opvangnetwerk. De premies verschillen per doelgroep en per accommodatie. Een overzicht van deze forfaitaire bedragen kan u terugvinden in de tabel hieronder.

Tarieven impulsfonds 2023

		TYPE ACCOMODATIE	
		Kamer in een gedeelde woning	Individuele woning
Type plaats	NBMV	4.500 €	5.250 €
	Generiek	3.000 €	3.750 €

Ter illustratie:

- Een individuele woning voor één NBMV-persoon => premie van 1 x €5.250.
- Een individuele woning voor één alleenstaande persoon => premie van 1 x €3.750.
- Een individuele woning voor één familie van twee personen => premie van 1 x €3.750.
- Een individuele woning voor één familie van vier => premie van 1 x €3.750.
- Een gedeelde woning met drie kamers voor alleenstaande personen => premie van 3 x 3.000, dus €9.000.
- Een gedeelde woning met drie kamers voor NBMV's => premie van 3 x €4.500, dus €13.500.

De aanvraag van deze premies loopt simultaan met het proces voor de opening van LOI-plaatsen. Na contact met de regiocoördinator van Fedasil, kan het lokaal bestuur samen met de aanvraag voor opmaak van de conventie ook een aanvraag voor premies Impulsfonds indienen. Na goedkeuring van Fedasil staat het Agentschap in voor de opmaak van de conventie, alsook een addendum specifiek voor de premies van het impulsfonds. Nadat de plaatsen beschikbaar zijn en de conventie en bijhorende addendum ondertekend zijn, kan het OCMW de betaling van de premie aanvragen, samen met het indienen van het formulier I (Aanvraagformulier maandelijkse subsidieterugvordering).

4. MINIMALE NORMEN

Fedasil heeft de opdracht om iedere bewoner een gelijkwaardige en kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. In samenwerking met de opvangpartners werden minimale normen van opvang gedefinieerd. De minimale normen dienen als houvast bij het opstarten van nieuwe lokale opvanginitiatieven.

De opvang van verzoekers van internationale bescherming is een federale bevoegdheid. De minimale normen zijn bijgevolg van toepassing op alle opvangstructuren in België.

4.1. INFRASTRUCTUUR, INBOEDEL EN VEILIGHEID VAN WONINGEN

De woningen, appartementen en/of studio's waaruit het opvanginitiatief bestaat, moeten zich in een degelijke staat bevinden. Elke woning beschikt over het nodige meubilair en huishoudelijke toestellen. Er moet een minimum aan comfort en sanitair zijn (toilet met spoeling, verwarming, badkamer met douche of bad, kookmogelijkheid, stromend water, elektriciteit, enz.). De bewoners dienen zelf in te staan voor het onderhoud van de woningen.

De oppervlakte moet voldoende zijn voor het aantal mensen dat men er wil opvangen. De woningen moeten voldoen aan de nodige veiligheidsnormen, zeker inzake brandveiligheid (rookmelders, brandblusapparaat, branddeken, enz.). Tot slot moeten ook de attesten rond laagspanning, de verwarmingsinstallatie en de brandblusapparaten conform zijn.

4.2. MATERIËLE HULP

De wet van 12 januari 2007, die vaak gewoon "Opvangwet" wordt genoemd, voorziet materiële hulp voor verzoekers om internationale bescherming en bepaalde andere categorieën van vreemdelingen.

De opvangstructuur dient daarom de bewoner te voorzien van bepaalde materiële zaken zoals beschreven in de minimale normen:

- Internet
- Mogelijkheid om te wassen en te strijken
- Bed-bad en keukenslinnen
- Kledij en schoeisel aangepast aan het seizoen
- Kook- en eetgerief
- Poetsmateriaal
- Vuilzakken
- Bekostigen van vrijetijdsbesteding, verplaatsingen, schoolkosten, vormingen

Om de autonomie van de bewoners in een LOI te verhogen, wordt er ook wekelijks leefgeld uitbetaald. Dit bedrag dient voor voeding, persoonlijke hygiëne en zakgeld.

WEKELIJKS LEEFGELD 2023		
	Minimum	Maximum
NBMV / alleenstaande volw. / volwassen gezinshoofd	67 €	72 €
Andere volwassenen in gezinsverband (samenwonend)	50 €	55 €
Vermeerdering voor éénooudergezin	10 €	10 €
Kind < 3 jaar	35 €	40 €
Kind 3 tot 12 jaar	19 €	23 €
Kind 12 tot 18 jaar	21 €	25 €

De opvangstructuur betaalt dit leefgeld telkens bij de start van de week. Dit gebeurt op een prepaid bankkaart of op een bankrekening op naam van de bewoner. Bij gebruik van een bankrekening heeft de bewoner wekelijks toegang tot het volledige bedrag via een bankautomaat.

4.3. MAATSCHAPPELIJKE, JURIDISCHE EN DAGELIJKSE BEGELEIDING

De (individuele) begeleiding van bewoners beperkt zich niet alleen tot “bed-bad-brood”. De opdracht van het LOI bestaat erin om bewoners bij aankomst zo goed mogelijk te informeren, begeleiden en te sensibiliseren omtrent de werking en het maatschappelijk leven in de gemeente.

De maatschappelijke begeleiding bestaat uit verschillende onderdelen waaronder ook opvolging van de asielprocedure en het bieden van ondersteuning bij het zoeken naar huisvesting. Daarnaast faciliteert het OCMW de toegang tot juridische begeleiding en tot diensten zoals tolken en opleidingen/onderwijs.

Concreet voorziet het LOI begeleiding die beantwoordt aan de individuele noden van de begunstigde van de opvang: het bieden van aangepaste kansen op individuele ontwikkeling en het bieden van begeleiding bij de groei naar zelfstandigheid, dit alles als voorbereiding op een zelfstandig leven. De LOI-begeleiding speelt op die manier een belangrijke rol in zowel de lokale als de maatschappelijke integratie.

Alle medewerkers van de opvangstructuur zijn onderworpen aan beroepsgeheim en een deontologische code die waarden zoals het respect, de klantgerichtheid, de onpartijdigheid en de discretie onderschrijft.

4.4. MEDISCHE EN PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING

Het tweede luik van de begeleiding die een bewoner ontvangt in een LOI is medische en psychologische begeleiding. Een (groot) deel van de medische en psychologische begeleiding wordt verzorgd door externe zorgverstrekkers met wie de opvangstructuur al dan niet nauw samenwerkt, en dit na doorverwijzing vanuit de opvangstructuur.

We spreken over het "garanderen van effectieve toegang" (basisprincipe: resultaat voor de bewoner). Het gaat hier om een inspanningsverbintenis van de opvangstructuur die alles doet wat in haar mogelijkheden ligt om de toegang voor de bewoner tot deze zorgverstrekkers te verzekeren.

- Een beroep doen op tolken voor medische/psychologische begeleiding
- Voorzien van toegang tot medische zorg
- Voorzien van toegang tot de nodige medicatie

De kosten voor medische zorgen, medicatie en materiaal voor medische verzorging worden ten laste genomen door het RIZIV gedekt volgens de nomenclatuur.

5. ONDERSTEUNING DOOR FEDASIL

5.1. HELPDESK

De LOI-medewerkers kunnen met al hun vragen over opvang en het recht op opvang terecht bij de dagelijkse helpdesk van Regio Noord. Ook met vragen omtrent algemene richtlijnen, beleidsbeslissingen of nieuwe werkwijzen kan het LOI bij de helpdesk terecht. Deze helpdesk wordt dagelijks bemand door een van de regiocoördinatoren.

U kan de Regio telefonisch bereiken op het nummer :

- Regio Noord (Vlaanderen): +32 3 200 35 00 van maandag t/m vrijdag van 10u-12u en 14u-16u, noord@fedasil.be
- Regio Zuid (Wallonië en Brussel): +32 4 340 20 88 van maandag t/m vrijdag van 9u-12u, sud@fedasil.be

5.2. REGIOCOÖRDINATOR

Elk LOI wordt vanuit Fedasil ondersteund en opgevolgd door een vaste regiocoördinator (RC). De regiocoördinator organiseert de uitwisseling en het overleg tussen LOI's. De regio zorgt voor de algemene informatieverstrekking vanuit Fedasil aan het LOI en is verantwoordelijk voor de opvolging van de kwaliteit van het LOI (door plaatsbezoeken, opvolging van audits, enz.)

Lerende netwerken en regiovergaderingen

Fedasil organiseert driemaandelijks overlegmomenten in de vorm van regiovergaderingen en lerende netwerken voor de LOI's. Naast het delen van kennis in deze overlegmomenten staat ook netwerking centraal. Het biedt de mogelijkheid om contact te leggen met omliggende besturen en andere lokale werkingen.

In een lerend netwerk wordt kennis en knowhow gedeeld, nieuwe inzichten, oplossingen en werkwijzen uitgewisseld tussen de verschillende LOI-medewerkers. Ze worden meestal georganiseerd rond een bepaald thema en vinden plaats per cluster (gemeenten die geografisch dichtbij elkaar liggen). Hieruit komen verschillende goede praktijken voort die met het volledige netwerk gedeeld worden. Afhankelijk van de individuele nood worden er ook individuele lerende netwerken georganiseerd waarin een uitwisseling van goede praktijken in een kleinere groep kan plaatsvinden.

5.3. MATCH-IT

Een belangrijk programma in een opvangstructuur (zo ook in een LOI) is Match-IT. Match-IT is een databank die wordt beheerd door en eigendom is van Fedasil. Het is een belangrijk instrument voor het beheer van de opvangplaatsen en de begeleiding van de betrokkenen. De gegevens van de bewoner zijn dankzij match-IT steeds digitaal beschikbaar van structuur tot structuur, waardoor de kwaliteit van de opvang toeneemt en een uniform beheer mogelijk wordt.

Zo kan er een betere afstemming gebeuren tussen de begunstigden en de meest geschikte opvangstructuur.

Infosessie + e-learnings match-IT

Om als nieuwe LOI-medewerker de werking van match-IT onder de knie te krijgen werden er e-learnings ontwikkeld. Deze bestaan uit verschillende modules waarin de functionaliteiten worden toegelicht. Deze opleidingen kunnen op eigen tempo en online gevolgd worden. Bij elke nieuwe release van nieuwe toepassingen worden er korte infosessies door regiocoördinatoren georganiseerd om de veranderingen toe te lichten. Daarnaast is er ook een trainingsomgeving waar men de nieuwigheden kan uitproberen.

5.4. OPLEIDING NIEUWE LOI-MEDEWERKERS

Elke nieuwe LOI-medewerker wordt uitgenodigd voor een tweedaagse opleiding. Vanuit de Regio worden er jaarlijks minimum 4 opleidingssessies van telkens 2 dagen georganiseerd. Deze opleiding bestaat uit een combinatie van theorie (Fedasil, de asielprocedure, recht op materiële hulp..) en de praktijk in het LOI (toewijzingen, opvolging, begeleiding).

Dit om een goede overdracht van informatie en een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen garanderen. Het biedt een goede basis om aan de slag te gaan. De nieuwe medewerker krijgt daarnaast ook de kans om vragen te stellen en collega's van andere gemeenten in dezelfde functie te leren kennen.

5.5. QUICK SCAN EN AUDIT

De Regio heeft als kernopdracht om de goede implementatie van het opvangbeleid door de operatoren te ondersteunen (via eerstelijns hulp, coaching, begeleiding en informatie) en op te volgen (via monitoring, controles en evaluaties van prestaties en resultaten). Fedasil verkiest een aanpak waarin deze support en monitoring zoveel mogelijk hand in hand gaan. Dit betekent dat uitgevoerde controles leiden tot aanbevelingen die positief geformuleerd en ondersteund worden.

Het doel van de monitoring en opvolging is om de opvangstructuur uit te nodigen om nog betere kwaliteit van opvang te leveren

De Quick scan woningkwaliteit is bedoeld om de kwaliteit en veiligheid van individuele huisvesting op een snelle en accurate wijze te kunnen monitoren. De scan controleert bestaande woningen maar ook nieuwe LOI-plaatsen, voorafgaand aan de ingebruikname. De uitvoering én opvolging hiervan gebeurt door de Regio's. Het tool biedt ook een leidraad om een zelfevaluatie te doen van de eigen woningen. Aan de hand van de Quick scan kan een lokaal bestuur nagaan of een bepaald pand met betrekking tot infrastructuur voldoet aan de minimale normen.

De kwaliteitsaudit en het opleveren van het auditrapport gebeurt door de dienst Kwaliteit van Fedasil. Naast een de controle van de woningkwaliteit doet de kwaliteitsdienst ook een controle van de sociale begeleiding en de dossieropvolging. De Regio's volgen deze rapportages op en ondersteunen/monitoren op welke manier de operatoren werk maken van de aanbevelingen.

6. WEBSITES EN BIJLAGEN

FEDASIL

- www.fedasil.be/nl
- www.fedasilinfo.be (voor bewoners, beschikbaar in 14 talen)
- www.vrijwilligeterugkeer.be

ASIELINSTANTIES

- Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ)
www.dofi.ibz.be/nl
- Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS)
www.cgvs.be/nl
- Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RVV)
www.rvv-cce.be/nl

AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING (AGII)

www.integratie-inburgering.be/nl

VERENIGING VAN VLAAMSE STEDEN EN GEMEENTEN (VVSG)

www.vvsg.be

BIJLAGEN

- Op te vragen bij Regio Noord, Noord@fedasil.be of Regio Zuid, Sud@fedasil.be
- Omzendbrief 2021
- Minimale kwaliteitsnormen
- Brief Impulsfonds

7. AFKORTINGEN

FEDASIL Federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers

LOI Lokaal opvanginitiatief

VIB Verzoek om internationale bescherming

NBMV Niet-begeleide minderjarige vreemdeling

OCMW Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE

Programmatorische overheidsdienst maatschappelijke integratie

MI Match-IT

DVZ Dienst Vreemdelingenzaken

CGVS Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen

RVV Raad voor Vreemdelingenbetwistingen

AGII Agentschap Integratie en Inburgering

VVSG Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten

