

# Foire aux projets FEDASIL 21 novembre 2017

# Programme

- 09h15– 09h35      Accueil
- 09h35 – 10h00      Introduction
- 10h00 – 11h00      Appel à projets 2018
- 11h00- 12h00      Foire aux questions

# Présentation Fedasil



# Fedasil: mission & activités

- Octroi d'une **aide matérielle** aux demandeurs d'asile et à d'autres catégories d'étrangers ayant également droit à l'accueil ('loi accueil du 12 janvier 2007) ;
- Organisation directe ou **avec ses partenaires** d'un accueil et d'un accompagnement de qualité. L'Agence conclut à cette fin des accords (conventions) ;
- Observation et orientation des **mineurs étrangers non accompagnés** ( MENA) ;
- Coordination des programmes **de retour volontaire** à partir de la Belgique ;
- Contribution à la conception, la préparation et à l'exécution de **la politique d'accueil** ;
- Veiller à l'intégration des centres dans **l'environnement local**;
- Coordination des programmes de **relocalisation** et **réinstallation**.

## Fedasil: organisation

- Création en 2001
- Organisme d'intérêt public (parastatale A) sous la tutelle du Secrétaire à l'Asile et la Migration, M. Theo Francken
- Budget: environ 300 M € (16.000 pl)
- **2 régions d'accueil** (Nord & Sud) chargées du suivi de toutes les structures d'accueil et du soutien aux partenaires d'une même zone géographique.
- **4 directions:** Appui à la Politique, Services opérationnels, Services généraux et Communication.

**DIRECTION GÉNÉRALE**  
Jean-Pierre Luxen

Direction Communication

Prévention et protection au travail

Cellule internationale

Services du directeur général

**DIRECTION APPUI A LA  
POLITIQUE**  
Fanny François

- Etude et politique
- Affaires juridiques
- Qualité
- Data & analyse

**DIRECTION SERVICES  
OPERATIONNELS**  
Michael Kegels

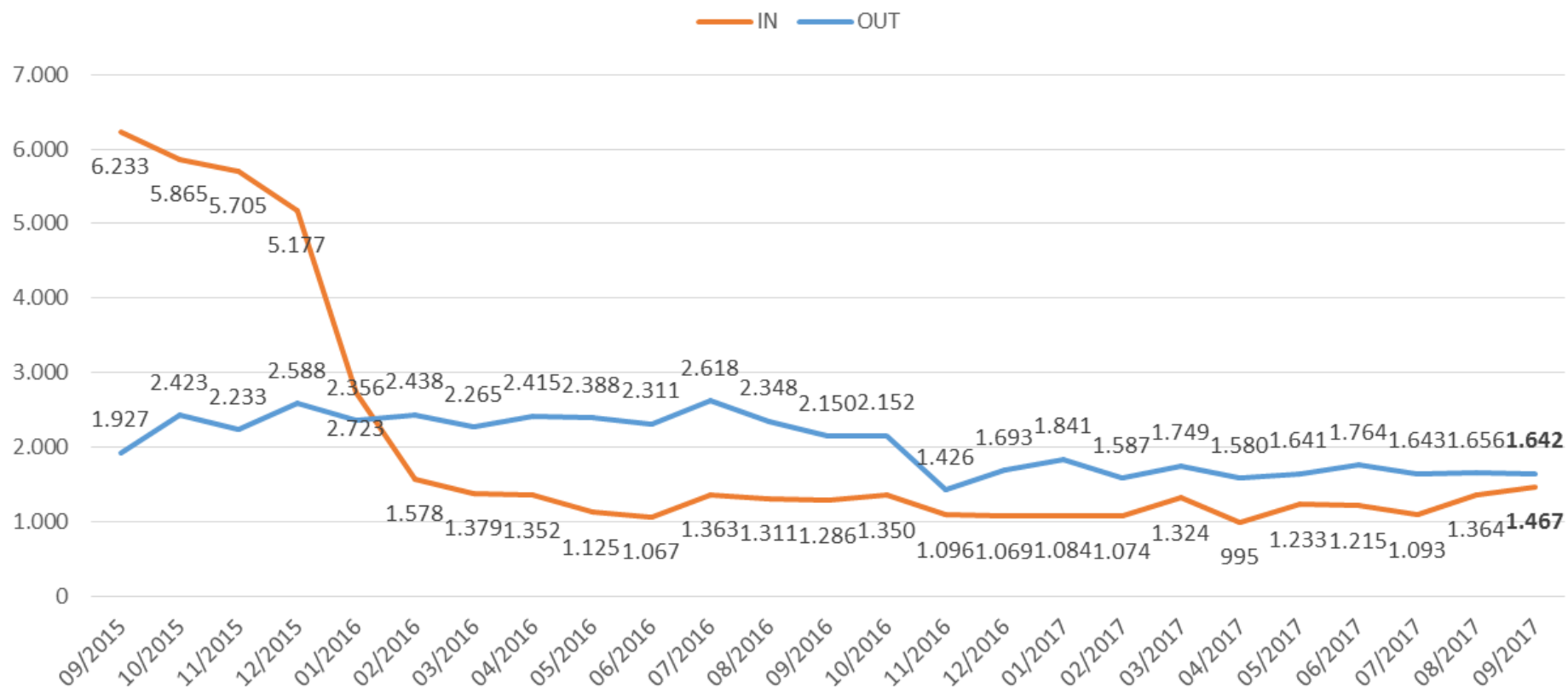
- Groupes cibles
- Coordination
- Gestion médicale
- Mena
- Arrivée
- Réseaux d'accueil
- Retour & départ

**DIRECTION SERVICES  
GENERAUX**  
Emmanuel Vandevoorde

- Contrôle interne
- Managementsupport
- Budget & Finances
- Moyens matériels
- RH

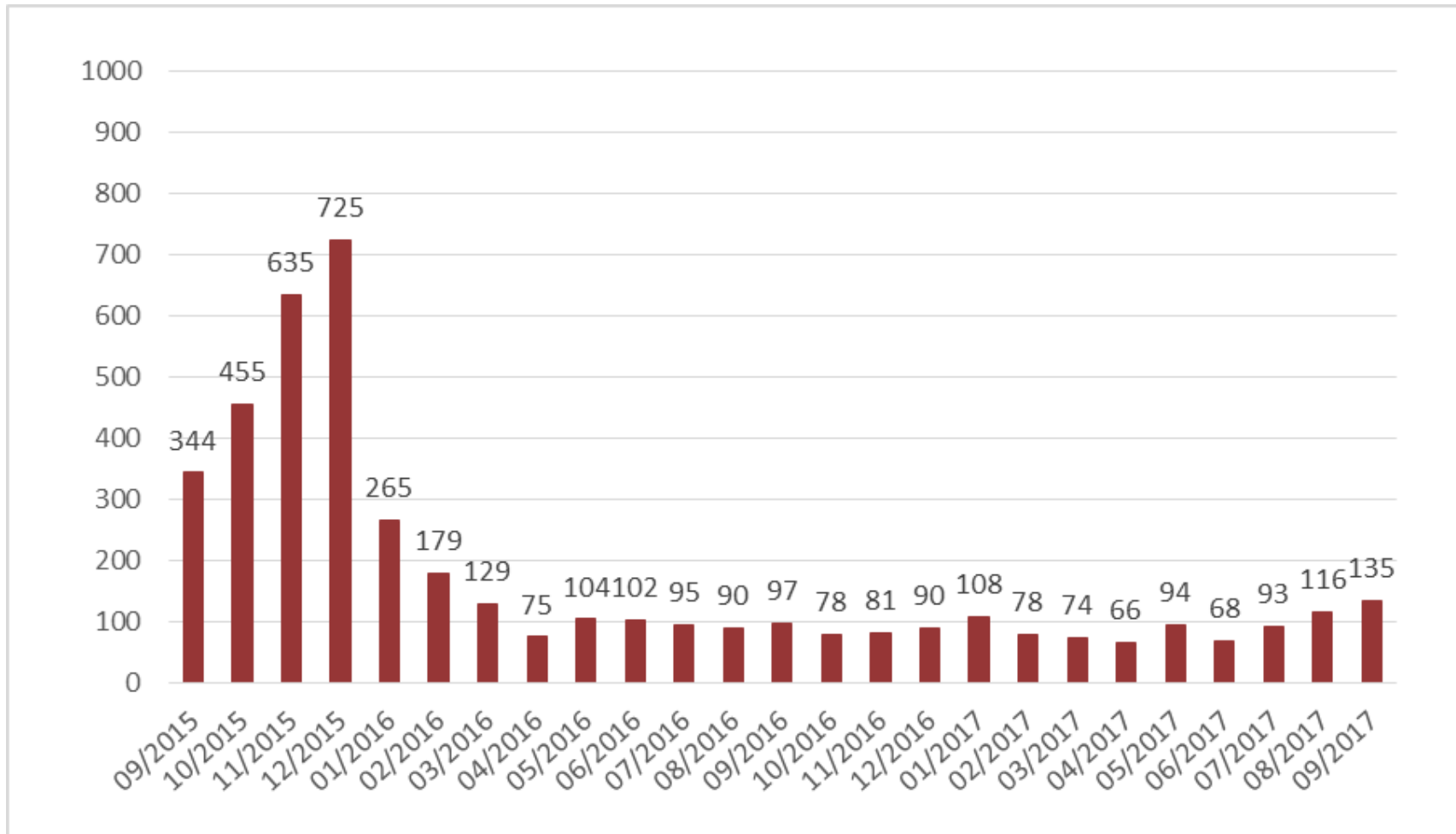
# Chiffres-clés

# IN & OUT

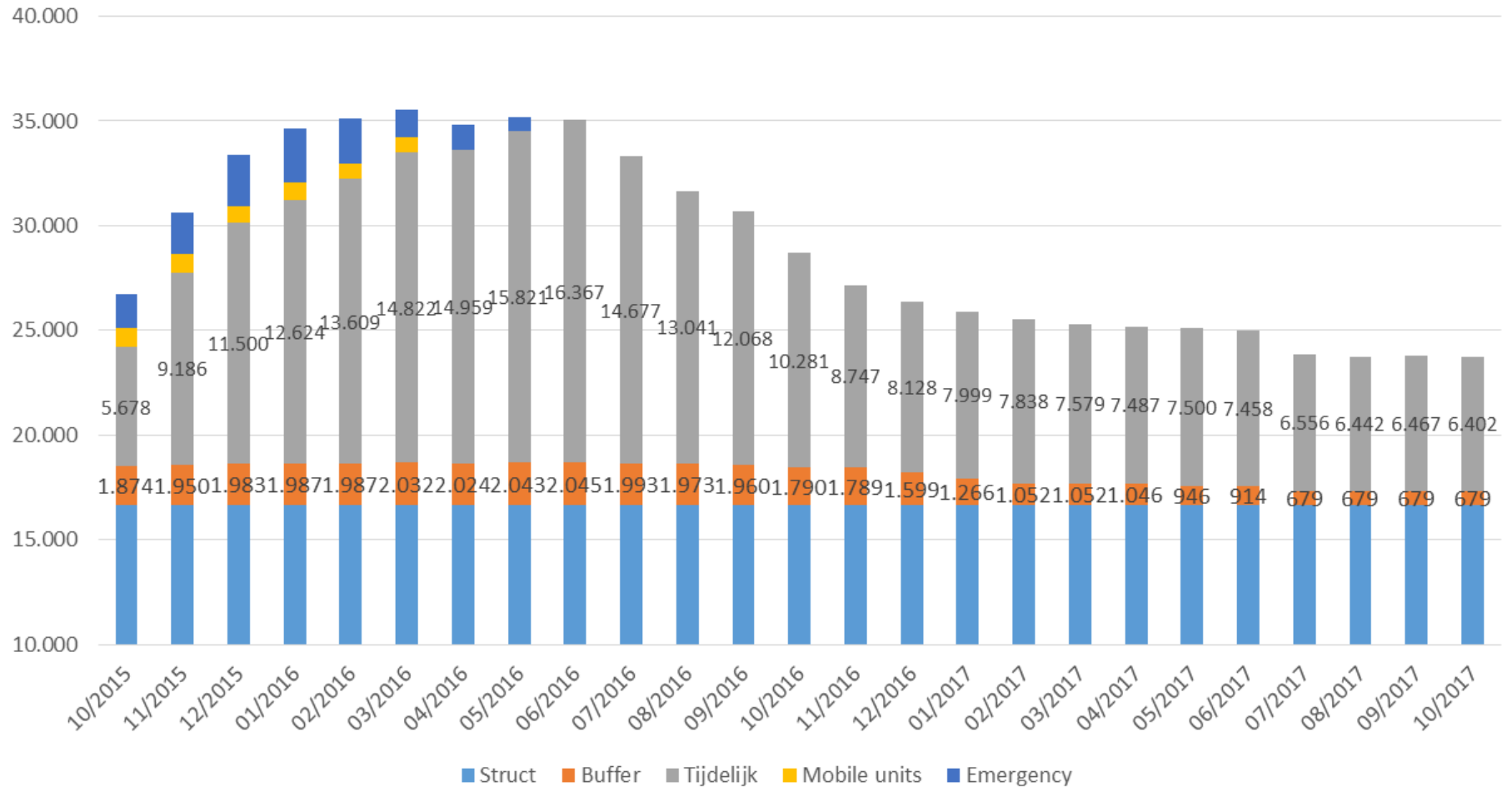




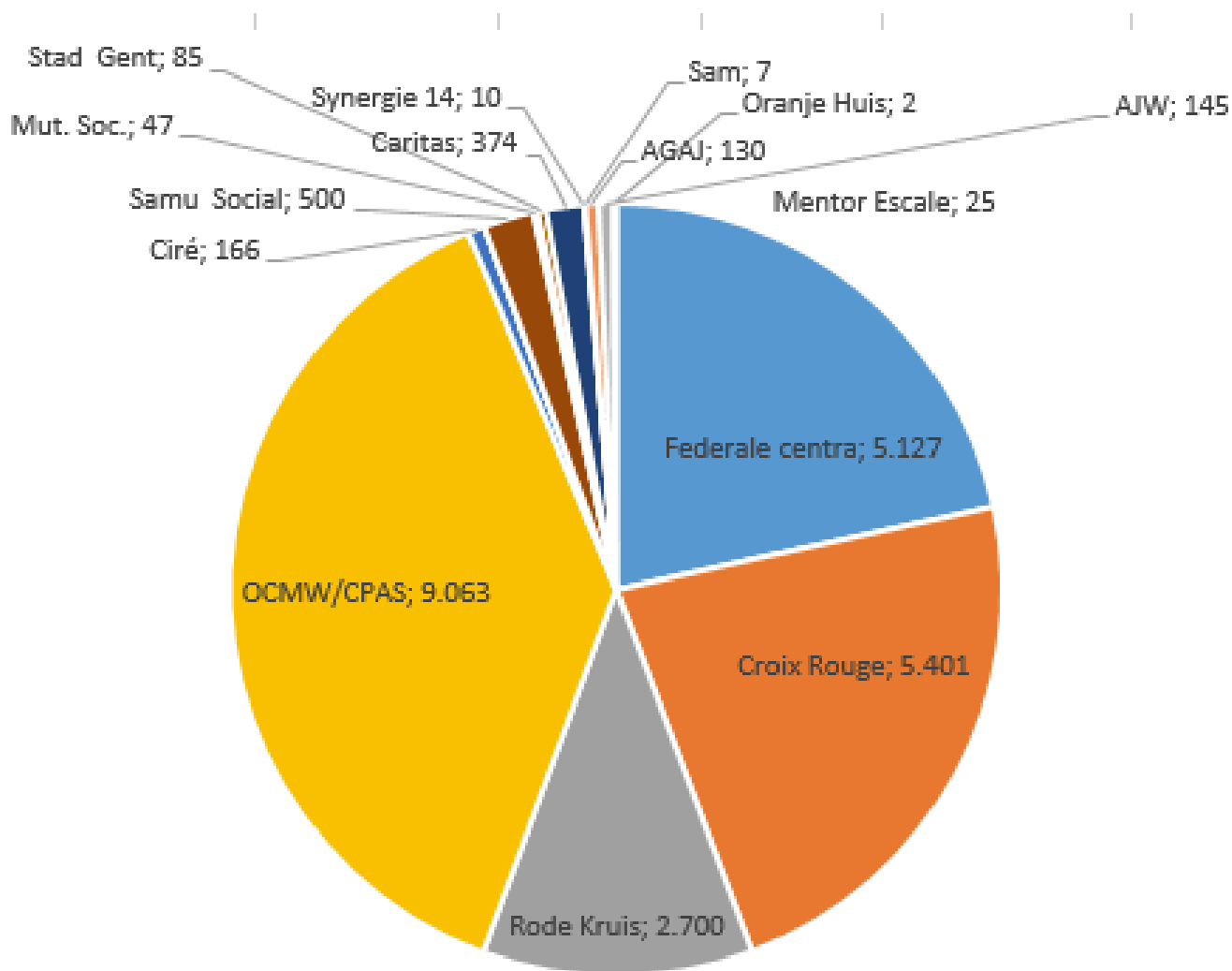
# IN: MENA



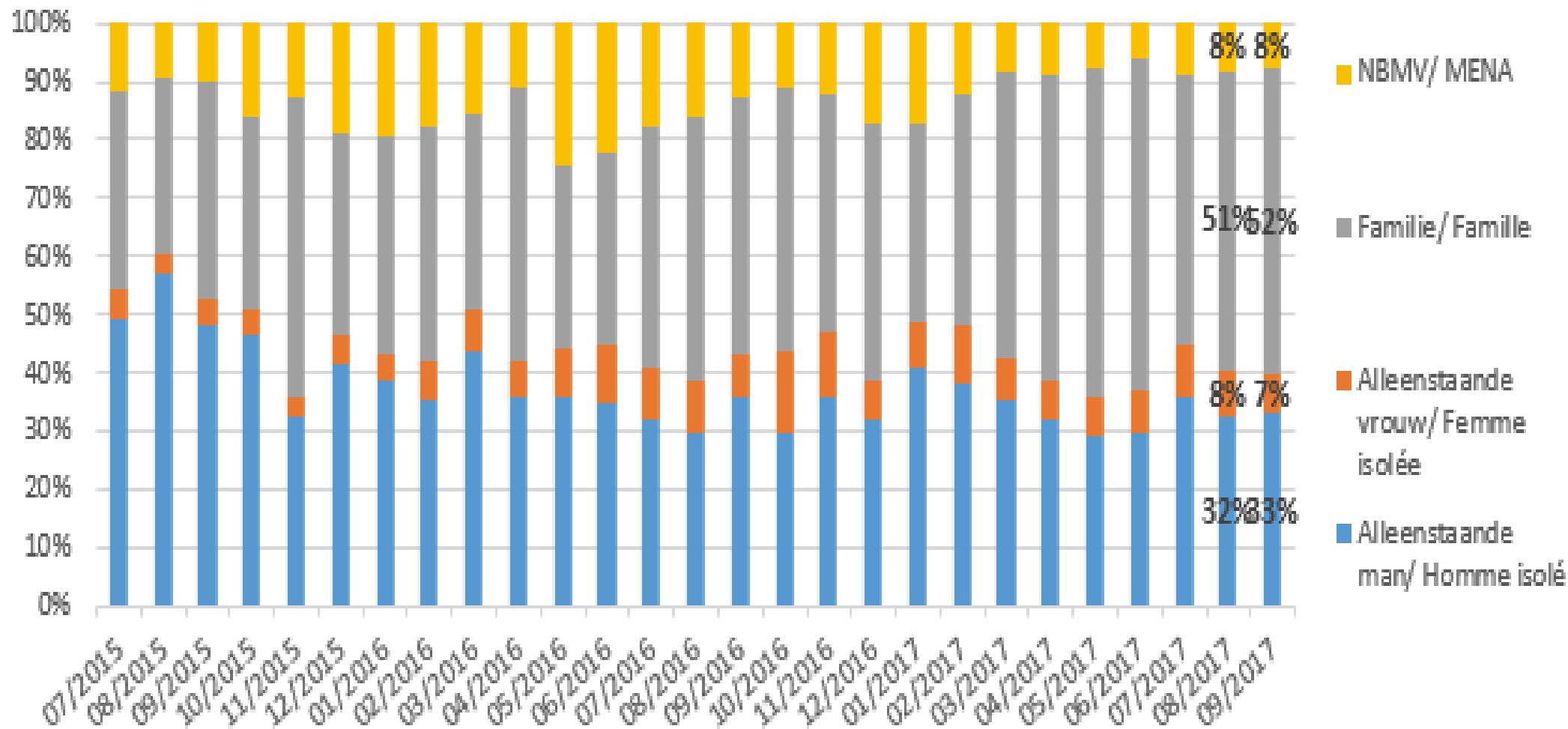
# Cap. d'accueil



# Capacité par partenaire



# Composition familiale

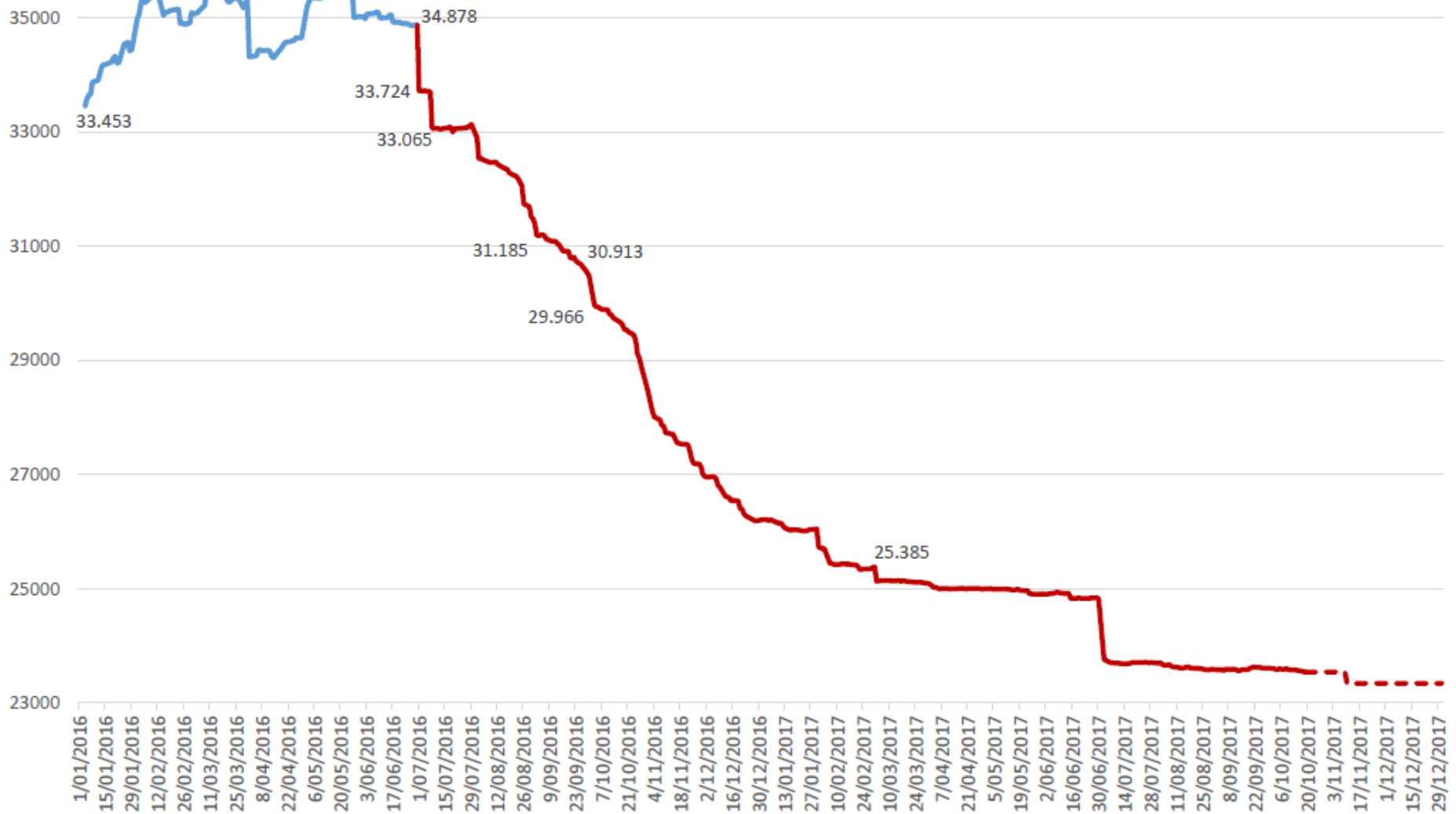


# Taux d'occupation COLL & INDI

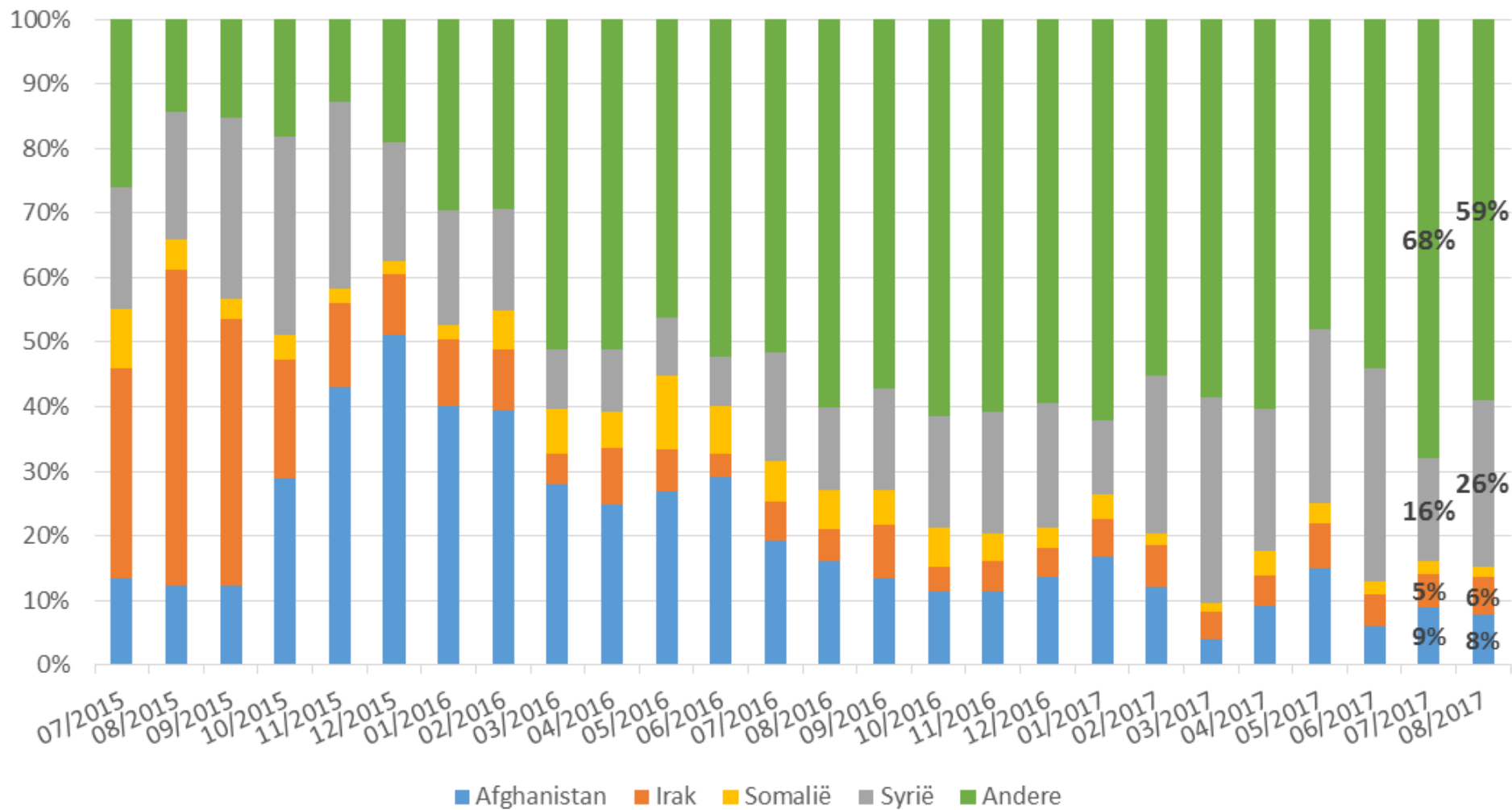
18/10/2017



# Diminution de la capacité



# Pays d'origine



# Contexte de l'accueil



# ■ Défis de l'accueil

1. Réinstallation et Relocalisation
2. Groupes cibles
3. Nouveau modèle d'accueil
4. Préparation à l'intégration

# ■ Réinstallation et Relocalisation

➤ **Groupe en forte croissance au sein du réseau**

➤ **Réinstallation**

= Sélection, transfert et octroi d'un statut de protection en Belgique à des réfugiés ayant cherché protection dans un autre pays en **dehors de l'Europe**



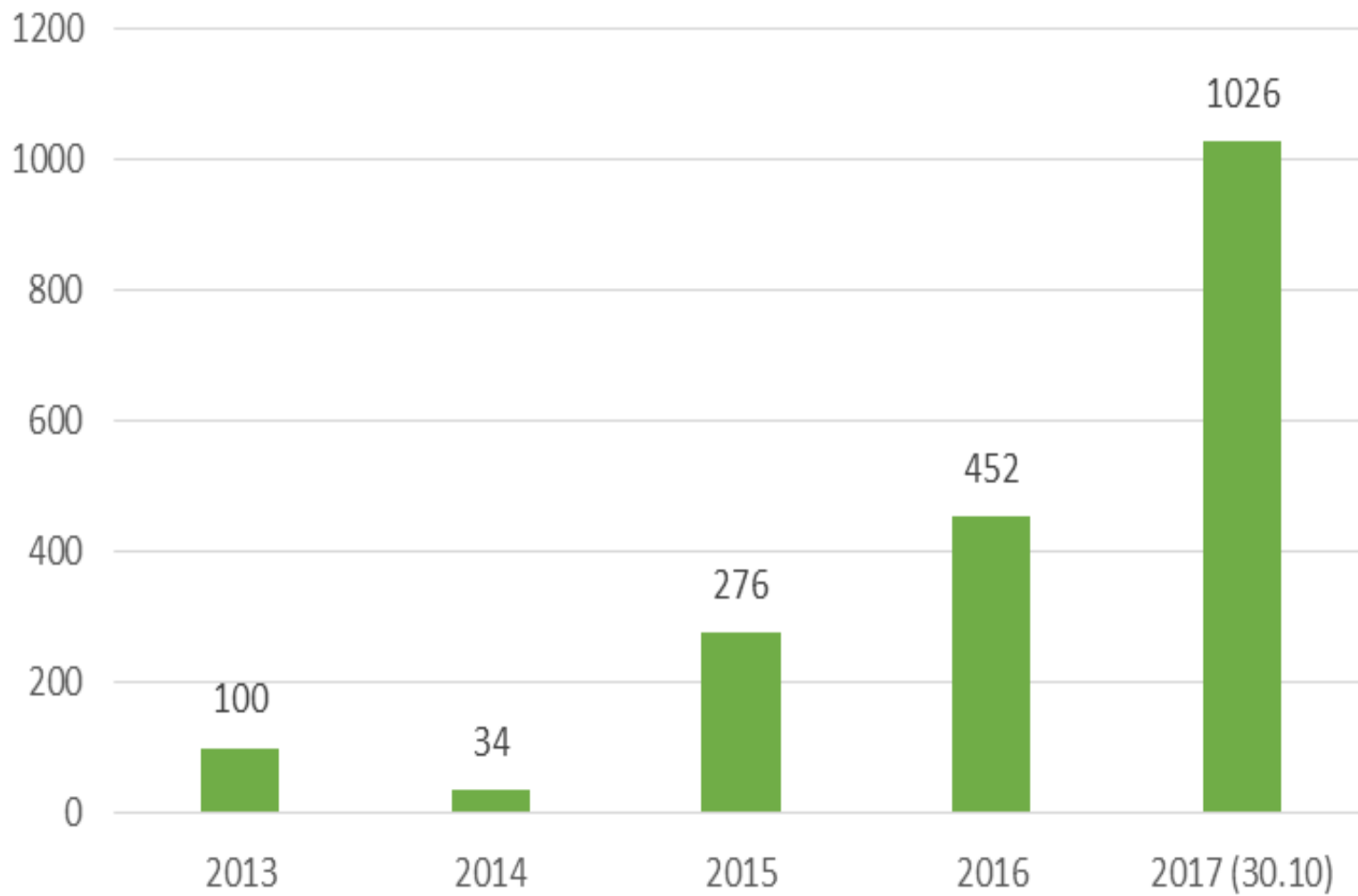
**Relocalisation**

= Enregistrement des demandeurs d'asile d'**autres pays membres européens** pour en partager la responsabilité

➤ **public très vulnérable**

➤ Problèmes en termes de mobilité, accompagnement médical intensif nécessaire

## Augmentation quota resettlement 2013-2017



# Relocalisation 2015-2017



# ■ Groupes cibles

- **nouvel élan donné à la politique groupes cibles**
- **à court terme**
  - lien Match-IT – politique groupes cibles (par ex: introduction système labeling)
  - création ‘partenaires groupes cible’ (tarification adaptée, période de transition plus longue, comité de monitoring)
  - introduction tarif lié à la personne pour personnes avec besoins d’accueil spécifique (méd + MENA dans les ILA)
  - cartographie des spécialisations actuelles dans le réseau + meilleure dissémination
  - étude ‘Vulnérabilité’ + recommandations (actuellement en 2ième phase – focus groups)

# ■ Groupes cibles

## ➤ à long terme

- développement d'un cadre opérationnel + plan d'action
- mise à jour des trajets génériques
- développement d'une approche pour groupes spécifiques (= processus continu d'identification, déterminer le lieu de désignation, tarif adapté, accompagnement)
- création de structures pour suivi et monitoring permanent
- input pour des appel à projets

# Nouveau modèle d'accueil

- Ancien modèle d'accueil: *la transition du collectif vers l'individuel est basé sur la durée du séjour* VERSUS nouveau modèle d'accueil: *lien entre type d'accueil et procédure*
- Concrètement
  - Accueil collectif = règle
  - Accueil individuel est réservé pour
    - les résidents ayant obtenu un titre de séjour
    - les résidents avec haut taux de protection
    - certains groupes vulnérables
- Avantage
  - aussi bien la transition que l'intégration sont suivies localement
  - encouragement à s'installer dans la commune (éviter un afflux massif vers les villes)

# ■ Préparation à l'intégration

## ➤ Contexte d'asile changé

- forte augmentation d'arrivées 2<sup>e</sup> moitié 2015
- groupe cible changé
- grand défi pour notre société de pouvoir réaliser une intégration durable des nouveaux arrivés

## ➤ Rôle de Fedasil

- l'intégration n'est pas du ressort de Fedasil stricto sensu mais des communautés
- Fedasil peut jouer un rôle préparatoire important en favorisant une augmentation de la participation à la vie associative pendant le séjour dans le réseau d'accueil (via sport, mouvements de jeunesse, travail, alphabétisation, etc.)



# ■ Préparation à l'intégration

## ➤ Actions concrètes

- Développement d'un cadre politique concernant l'intégration (différents aspects: travail, logement, éducation, formation, apprentissage des langues, bénévolat)

## ➤ Accent sur travail

- note cadre + recommandations
- plan d'action (40 actions structurées autour de 5 thèmes)
- accords de collaboration avec les services d'emploi (VDAB, Forem – Actiris en cours) + opérationnalisation
- développement d'un nouveau système cumul accueil - travail
- lien avec appels à projets (publier + souscrire)
- échanges au niveau européen

# Gestion conventions

# Gestion conventions: vision

- ▶ 4 modes de financement
  - ▶ Conventions
    - ▶ Accueil (partenaires RK/CR, LOI, CIRE/VwV, etc.)
    - ▶ Retour volontaire (OIM, CARITAS)
    - ▶ Besoins spécifiques (maison de repos, mobilité réduite, etc.)
  - ▶ Financement par prestation (consultations psycho-médicales, interprètes, formations, etc.)
  - ▶ Financement par projet – national (533.01)
  - ▶ Financement européen (FAMI)

# Gestion convention: vision

- ▶ Différence entre financement national et européen
  - ▶ Financement européen:
    - Focus sur des problématiques qui dépassent les propres compétences de Fedasil
    - Projets de grande ampleur, sur plusieurs années
  - ▶ Financement national (533.01):
    - Plus de focus sur l'innovation
    - Projets pilotes, de plus courte durée
    - Répond à des besoins actuels du terrain

# Financement projets nationaux 2018

# Financement projets nationaux

**Base juridique:** cfr art 62 de la loi accueil : L'Agence [...] peut confier à des partenaires la mission d'octroyer aux bénéficiaires de l'accueil le bénéfice de l'aide matérielle telle que décrite dans la loi accueil. A cette fin, l'Agence conclut des conventions.

- ▶ Prolongement 'automatique' projets 2017: VAD, Oranjehuis, Nature
- ▶ Encore € 700.000 pour le nouvel appel à projets
- ▶ Appel à projets 2018: 2 priorités
  - ▶ Augmenter la participation des demandeurs d'asile à la vie sociale *(NEW)*
  - ▶ Répondre aux besoins d'accueil spécifiques des groupes cibles vulnérables

# Présentation des priorités

**PRIORITE I: Augmenter la participation des demandeurs d'asile à la vie sociale**



# ■ Vie associative

## PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – CONDITIONS

### ▶ Faciliter l'accès des demandeurs d'asile à la **vie associative**

- ▶ En développant et en déployant une méthodologie au niveau des coupoles régionales et/ou nationales
- ▶ Par ex: éliminer les barrières, évaluer l'offre, organiser des sessions d'informations pour les demandeurs d'asile/organisations, conclure des accords pratiques, soutenir le terrain, mettre sur pieds un helpdesk, Q&A, etc.
- ▶ *Qui?* organisations sportives, mouvements de jeunesse, etc.

# ■ Vie associative

PRIORITE – **CONTEXTE** – OBJECTIF – CONDITIONS

- ▶ Intégration = défi important
- ▶ Utiliser le temps passé dans les structures d'accueil (collectives + focus ind) – cfr nouveau modèle d'accueil
- ▶ Plusieurs obstacles pratiques pour s'affilier à des clubs, associations, etc.
- ▶ Manque de connaissance de l'offre associative par les résidents et vice versa
- ▶ Besoin d'un emploi du temps porteur de sens pour tous les résidents

## ■ Vie associative

PRIORITE – CONTEXTE – **OBJECTIF** – CONDITIONS

- ▶ Un grand nombre de résidents prennent part à des activités organisées par ces associations dans le cadre du projet
- ▶ Les obstacles pratiques sont levés, et une communication/ sensibilisation claire vers le réseau d'accueil et les associations est développée
- ▶ Les sections locales sont soutenues pour attirer les demandeurs d'asile
- ▶ Les collaborateurs des structures d'accueil connaissent l'offre et savent comment ils peuvent orienter les résidents

# ■ Vie associative

PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – **CONDITIONS**

- ▶ Les projets couvrent **au moins une région d'accueil**
- ▶ Un plan clair sur la consolidation du projet existe à l'issue du projet (**durabilité**)
- ▶ Implication d'autres partenaires pertinents dans le projet

# ■ Milieux professionnels

## PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – CONDITIONS

- ▶ Organiser des **événements de réseau** ou d'autres actions à l'attention de **milieux professionnels** spécifiques (*médecins, professeurs, fonctionnaires locaux, confédérations des employeurs, etc.*) pour:
  - ▶ augmenter leurs connaissances concernant le groupe cible
  - ▶ leur offrir des outils pour faciliter les contacts
  - ▶ s'échanger mutuellement des bonnes pratiques

# ■ Milieux professionnels

PRIORITE – **CONTEXTE** – OBJECTIF – CONDITIONS

- ▶ Certains milieux professionnels sont très impliqués avec notre groupe cible
- ▶ Mais la connaissance de notre public cible reste limitée
- ▶ Focus sur la mise à l'emploi et concrètement sur l'intégration précoce sur le marché du travail
- ▶ Besoin de plus d'attention pour les groupes vulnérables

# ■ Milieux professionnels

PRIORITE – CONTEXTE – **OBJECTIF** – CONDITIONS

- ▶ Le milieu professionnel est mieux connu par notre groupe cible
- ▶ Au niveau des associations professionnelles, des initiatives sont prises pour mieux accompagner nos résidents, pour les impliquer plus étroitement, etc.
- ▶ Les bonnes pratiques sont partagées avec les partenaires pertinents

# ■ Milieux professionnels

PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – **CONDITIONS**

- ▶ Le projet doit couvrir **au moins une région d'accueil**
  
- ▶ L'organisation du projet doit avoir un **mandat clair** au sein du milieu professionnel



# ■ Ecole et formation

## **PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – CONDITIONS**

- ▶ **Monter des projets innovants qui facilitent la participation à la vie sociale:**
  - ▶ En facilitant l'**accès** des demandeurs d'asile à l'école et à la formation.
  - ▶ En augmentant l'alphabétisation (digitale) fonctionnelle de nos résidents. Et ce, vu la part plus importante d'illettrisme parmi nos résidents en comparaison avec la population générale et vu l'importance de l'alphabétisation dans la société actuelle
  - ▶ En éliminant des barrières relatives à l'**accueil des enfants de parents isolés** de sorte qu'ils puissent par exemple, participer aux cours de langue.

# Ecole et formation

PRIORITE – **CONTEXTE** – OBJECTIF – CONDITIONS

- Nombre important de demandeurs d'asile originaires de **Somalie et d'Afghanistan**
- Nombre relativement haut d'**analphabètes – personnes sous scolarisées**
- Importance de l'**alphabétisation (digitale)** dans notre société
- Difficulté tant **pour les jeunes que pour les adultes**
- **Possibilités d'accueil des enfants** très limitées pour les parents isolés + difficulté de confier ses enfants à des personnes inconnues

# ■ Ecole et formation

PRIORITE – CONTEXTE – **OBJECTIF** – CONDITIONS

- Les projets doivent **augmenter l’alphabétisation** de notre groupe cible aussi bien au niveau **de la lecture et de l’écriture** que **l’alphabétisation digitale**
- **Seuil d’accès bas** à l’offre existante d’alphabétisation
- Pour l’accueil des enfants: projet qui vise des **formes alternatives** d’accueil des enfants:
  - Satisfaire à un nombre suffisant de conditions d’accueil de Kind & Gezin ou l’ONE, mais ne pas nécessairement être un accueil reconnu
  - Eventuellement impliquer des résidents et/ou les former

# ■ Ecole et formation

PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – **CONDITIONS**

## ➤ Type de projets:

- Soit des petits projets pilotes innovants
- Soit adapter des initiatives existantes aux résidents
- Pour l'accueil des enfants: harmonisation Kind & Gezin ou ONE

## ➤ Cela ne doit pas toucher tout le réseau

## ➤ Durabilité:

- Transférable/Duplicable
- Et/ou: Ancrage durable au sein de l'offre existante

# ■ Marché du logement

**PRIORITE** – CONTEXTE – OBJECTIF – CONDITIONS

- ▶ Faciliter l'**accès** des demandeurs d'asile ayant obtenu un séjour, au **marché du logement** via:
  - Organisation de sessions de formations, de sessions d'informations, etc. par les couples pour leurs membres;
  - Informer les demandeurs d'asile;
  - Des formules de logement innovantes.

# ■ Marché du logement

PRIORITE – **CONTEXTE** – OBJECTIF – CONDITIONS

- Fedasil est responsable pour la période de transition
- Manque sérieux de logements à des prix abordables
- De ce fait, sortie du réseau difficile durant la période de transition

# ■ Marché du logement

PRIORITE – CONTEXTE – **OBJECTIF** – CONDITIONS

- **Projets innovants** qui augmentent l'offre
- Cela peut concerner des **formules de transition**:
  - Par ex: Habitat partagé, familles d'accueil, financement alternatif, etc.

# ■ Marché du logement

PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – **CONDITIONS**

- Prêter attention au cadre juridique et à l'impact fiscal
- Répliquable et/ou grande portée
- Suivre la logique du nouveau modèle d'accueil



# ■ Volontariat

## PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – CONDITIONS

- Développer et déployer une méthodologie afin de stimuler le **volontariat des demandeurs d'asile** (évaluer les possibilités, sensibiliser, clarifier les modalités pratiques) et/ou prévoir une offre concrète de travail de volontariat pour les résidents aussi bien pour augmenter leurs connaissances de la société belge que pour l'activation sociale.

# ■ Volontariat

PRIORITE – **CONTEXTE** – OBJECTIF – CONDITIONS

- ▶ Focus sur la mise à l'emploi; le volontariat étant un moyen d'y arriver
- ▶ Besoin d'un emploi du temps porteur de sens pour les résidents

# Volontariat

PRIORITE – CONTEXTE – **OBJECTIF** – CONDITIONS

- Transmettre des outils à la structure d'accueil
- Sensibiliser les résidents, les collaborateurs et les organisations externes et les rassembler
- Chercher des possibles collaborations concrètes entre organisations et structures d'accueil

# ■ Volontariat

PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – **CONDITIONS**

- ▶ Le projet doit viser à augmenter le nombre de résidents qui font du volontariat
- ▶ Construire à partir des études et pratiques existantes
- ▶ Impliquer les partenaires pertinents

**PRIORITE II: Répondre aux besoins  
d'accueil spécifiques et aux besoins  
des groupes cibles vulnérables**

# ■ Groupe cible médical

## PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – CONDITIONS

### ▶ Groupes cibles médicaux

- ▶ L'amélioration de l'accompagnement des **bénéficiaires de l'accueil ayant une problématique de dépendance**. L'approche doit aussi bien miser sur un premier diagnostic/l'aide et l'orientation à l'arrivée que sur l'orientation vers une aide adéquate dans l'environnement de la structure d'accueil désignée. Le coaching/soutien et la formation des collaborateurs dans les structures d'accueil sur places doivent aussi faire partie du projet. L'approche doit pouvoir être déployée dans toute la région d'accueil Sud.
- ▶ L'accélération et l'amélioration de la **détection, l'attestation et l'enregistrement corrects** des cicatrices et autres signes objectivables de torture et/ou d'autres formes graves de violence physique et sexuelle.

# ■ Groupe cible médical

PRIORITE – **CONTEXTE** – OBJECTIF – CONDITIONS

## Problématique de dépendance

- ▶ Augmentation des arrivées de personnes avec problématiques de dépendance
- ▶ Problème aigu de diagnostic et du premier soutien à partir du Dispatching
- ▶ Problème avec l'orientation ensuite vers un accompagnement adapté
- ▶ Beaucoup de services médicaux + médecins (externes) parfois insuffisamment formés

## Torture et autres formes de violence

- ▶ Problème avec l'identification au Dispatching et ensuite l'orientation vers un accompagnement adapté
- ▶ Perspective du centre d'enregistrement

# ■ Groupe cible médical

PRIORITE – CONTEXTE – **OBJECTIF** – CONDITIONS

## Problématique de dépendance

- ▶ Formation de figures-clés
- ▶ Instaurer un meilleur diagnostic et accompagnement

## Torture et autres formes de violence

- ▶ Méthodologie claire de détection, attestation et enregistrement (également en vue du futur centre d'enregistrement )
- ▶ Figures-clés sont formées (au niveau enregistrement et attestation)
- ▶ Orientation vers une aide adaptée



# ■ Groupe cible médical

PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – **CONDITIONS**

## Problématique de dépendance

- ▶ L'approche doit être déployée dans la région Sud
- ▶ Comprend les différents objectifs (diagnostic, orientation, soutien aux collaborateurs)
- ▶ Expertise déjà avérée concernant ce thème

## Torture et autres formes de violence

- ▶ Fournir une détection, un enregistrement et une attestation claire
- ▶ Expertise déjà avérée concernant ce thème

# ■ Autres groupes cible vulnérables

**PRIORITE** – CONTEXTE – OBJECTIF – CONDITIONS

- ▶ Projets qui augmentent l'offre de **moyens de communication** et d'**interprètes**, en particulier pour les personnes vulnérables ou pour les contextes de discussions délicats.

# Autres groupes cible vulnérables

PRIORITE – **CONTEXTE** – OBJECTIF – CONDITIONS

- ▶ Pas suffisamment d'outils de communication pour les contacts avec des résidents ne maîtrisant pas une langue de contact
- ▶ Peu d'interprètes formés à des contextes sensibles
- ▶ Travailleurs sociaux/ accompagnateurs pas toujours au courant de la méthode de communication la plus adaptée pour le contexte

# ■ Autres groupes cible vulnérables

PRIORITE – CONTEXTE – **OBJECTIF** – CONDITIONS

- Projets de recherches qui augmentent les connaissances sur:
  - Les moyens de communication les plus appropriés selon le contexte
  - Créer et pouvoir appliquer des méthodologies d'accompagnement avec une sensibilité culturelle dans un contexte multilingue
- Projets qui augmentent l'offre effective d'interprètes formés à des thématiques sensibles ou qui peuvent prendre un rôle de médiateur interculturel

# ■ Autres groupes cible vulnérables

PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – **CONDITIONS**

- ▶ Dans le cas d'une étude: expérience de recherche scientifique exigée
- ▶ Plus-value concrète pour les collaborateurs de l'accueil
- ▶ Adapté au contexte d'accueil
- ▶ Axé sur plusieurs langues et attentif à l'équilibre des genres
- ▶ Construction durable dans les structures et organisations déjà existantes

# ■ Mineurs d'âge

## **PRIORITE** – CONTEXTE – OBJECTIF – CONDITIONS

- ▶ L'application, diffusion et mise en œuvre d'une **méthodologie fondée de manière pédagogique** et axée sur la réparation pour l'accompagnement des MENA.
- ▶ Les projets qui misent sur la **lutte contre l'absentéisme scolaire et le décrochage scolaire** parmi les jeunes demandeurs d'asile et sur l'augmentation de la motivation d'apprentissage (en particulier les jeunes afghans, en combinaison avec l'analphabétisme).

# ■ Mineurs d'âge

PRIORITE – **CONTEXTE** – OBJECTIF – CONDITIONS

## Travail de réparation

- ▶ Beaucoup trop de transferts pour les MENA (longue procédure, vie en centre collectif, etc.)
- ▶ Politique actuelle: systèmes de sanctions + beaucoup de transfert disciplinaires
- ▶ Expérience très positive avec la méthodologie 'travail de réparation' dans le cadre d'un projet 'time-out'

## Absentéisme scolaire et décrochage scolaire

- ▶ Problématique générale dans les centres
- ▶ Approche actuelle des collaborateurs fonctionne de moins en moins (gratification, sanction, etc.)
- ▶ Notre enseignement n'est pas toujours adapté aux MENA (certains n'ayant jamais été sur les bancs de l'école ou très peu et il y a longtemps)

# ■ Mineurs d'âge

PRIORITE – CONTEXTE – **OBJECTIF** – CONDITIONS

## Travail de réparation

- ▶ Développement d'une approche pédagogique concrète (de préférence basée sur le travail de réparation)
- ▶ Intégration de cette approche dans une vision pédagogique plus large

## Absentéisme scolaire et décrochage scolaire

- ▶ Soutien sur le thème de la scolarité des collaborateurs concernés dans les structures d'accueil (responsables scolaires)
- ▶ Développement d'une méthodologie ou de projets pour lutter contre l'absentéisme scolaire (soutien des équipes, formations, soutien externe pour suivre les MENA, etc.)
- ▶ Eventuellement en lien avec une recherche scientifique menant à des recommandations.



# ■ Mineurs d'âge

PRIORITE – CONTEXTE – OBJECTIF – **CONDITIONS**

- ▶ Application, diffusion et mise en oeuvre de cette pédagogie auprès du personnel (train the trainer)
- ▶ Le projet devrait (à terme) pouvoir être diffusé sur tout l'ensemble du territoire

# Déroulement du processus de sélection

# Processus de sélection

1. Analyse sur base des critères de sélection par les experts Fedasil
  - Efficacité
  - Répond à la vision Fedasil pour les projet nationaux
    - Expertise qui n'est pas dans le réseau d'accueil
    - Approche innovante
  - Qualité du projet
  - Qualité de l'organisation
- + Est considéré comme plus-value lors de la sélection
  - Focus sur les jeunes adultes (18-25 ans)
  - Attention portée à l'égalité entre les sexes/intégration de la dimension du genre
  - Engagement à une communication proactive (vers structures d'accueil + vers public-cible)
  - Diffusion active des résultats (site internet, média locaux, etc.)
  - Durabilité du projet (train the trainer, méthodologie de déploiement, etc.)

# Processus de sélection

2. Evaluation financière
3. Rédaction d'une proposition de sélection par la cellule coordination
4. Validation par le Comité de Direction de Fedasil
5. Validation par le Comité de Sélection (avec représentation CAB)
6. Validation par l'inspecteur des Finances

**Etapes suivantes**

# Planning (indicatif):

- **10 décembre:** échéance pour l'introduction du projet
- **Fin décembre:** finalisation du processus de sélection
- **Début janvier:** validation par l'inspecteur des Finances
- **Fin janvier:** démarrage des projets sélectionnés
- **Début février:** Kick Off projets sélectionnés

# Questions?

**Nos collaborateurs auprès des différents stands sont à votre disposition !** (cfr aperçu des stands dans la farde)