

**FAQ**

**Programme pour la réinstallation des réfugiés  
 Les CPAS en tant que partenaires de la réinstallation des réfugiés**

| Questions                                                                                                       | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Statut et accueil des bénéficiaires</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Quel est le statut des réfugiés réinstallés ?                                                                   | Les réfugiés réinstallés ont le statut de réfugié en Belgique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Quelle est la différence avec les réfugiés reconnus qui ne sont pas arrivés en Belgique via la réinstallation ? | <p>Les réfugiés réinstallés ont été sélectionnés et transférés depuis un pays d’asile en dehors de l’Europe.</p> <p>Quelques jours après leur arrivé dans un centre d’accueil, les personnes introduisent une demande d’asile à l’Office des Étrangers. Cette formalité est nécessaire, malgré le fait que ces personnes ont déjà été interviewées et sélectionnées, car la législation belge ne prévoit pas la possibilité d’octroyer le statut de réfugié aux demandeurs d’asile qui se trouvent hors du territoire belge. Comme la décision a déjà été prise à l’avance, le statut de réfugié est octroyé en quelques jours ou semaines. La grande différence avec d’autres réfugiés reconnus est qu’ils ne doivent plus poursuivre la procédure d’asile en Belgique et reçoivent donc très rapidement après leur arrivée une attestation de réfugié.</p> |
| Comment les réfugiés réinstallés sont-ils accueillis en Belgique ?                                              | <p>Dans une première phase, les réfugiés réinstallés sont accueillis dans un centre d’accueil collectif. Il peut s’agir de Florennes, Kapellen, Ponderôme ou Saint-Trond. En fonction du contexte d’accueil en Belgique, du taux d’occupation dans les centres et des situations familiales particulières, la durée de séjour initiale peut varier entre 3 et 7 semaines.</p> <p>À l’issue de cette période, les réfugiés sont transférés vers une ILA dans le cadre du modèle de transition pour une durée maximale de 6 mois<sup>1</sup>. Les ILA qui accueillent des réfugiés réinstallés</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |

<sup>1</sup> Les règles sur l’accueil et le départ des réfugiés réinstallés dans l’ILA sont décrites dans l’instruction du 20/07/2016 (entrée en vigueur le 29/08/2016). Un sursis peut être demandé à Fedasil à l’issue des 6 mois. Si un logement est déjà trouvé plus tôt, les réfugiés peuvent bien évidemment quitter l’ILA plus tôt.

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | peuvent ensuite choisir de prendre part au programme de réinstallation en proposant un autre logement (en dehors du réseau d'accueil). Ce logement doit être disponible au moins 12 mois et doit aller de pair avec un accompagnement social intensif en vue de l'intégration des bénéficiaires. Si une ILA ne souhaite pas prendre part au programme, les réfugiés doivent quitter l'ILA après 6 mois.                                                                                                                                                                                      |
| <b>Réfugiés réinstallés dans votre ILA</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Avez-vous le choix d'accueillir des réfugiés dans votre ILA ?                                  | C'est Fedasil qui, en fonction des places disponibles et des besoins spécifiques des familles, décide à quelles ILA les familles sont désignées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pourquoi les réfugiés réinstallés ont-ils droit à une durée de séjour plus longue dans l'ILA ? | En raison de l'arrivée très récente des réfugiés réinstallés, un séjour plus long est prévu (6 mois au lieu de 2 mois pour les autres réfugiés reconnus). Les premières étapes dans le trajet d'intégration doivent effectivement seulement être entreprises et la langue et la culture ne sont pas encore bien connues. Ces facteurs compliquent la recherche d'un logement dans le délai de 2 mois.                                                                                                                                                                                        |
| Les réfugiés reçoivent-ils un revenu d'intégration ?                                           | Les réfugiés réinstallés séjournent dans l'ILA dans le cadre du modèle de transition où la transition de l'aide matérielle à l'aide financière est facilitée. Pendant le séjour dans l'ILA, les réfugiés reçoivent l'aide matérielle. En ce qui concerne le séjour dans l'ILA, les mêmes conditions de subvention sont en vigueur.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Qui est responsable des éventuels frais médicaux ?                                             | Les réfugiés réinstallés doivent s'inscrire à une mutualité de leur choix. Vu la période très courte dans le centre d'accueil, il n'est pas toujours possible de déjà y régler l'inscription à la mutualité. C'est pourquoi il est important que le CPAS le fasse le plus vite possible après l'arrivée dans l'ILA. Les frais médicaux peuvent être remboursés par le SPP Intégration Sociale via MediPrima jusqu'à 3 mois après la reconnaissance comme réfugié. Mais étant donné le délai parfois nécessaire pour la procédure d'inscription, il est important d'anticiper cette démarche. |
| <b>Le CPAS prend part au programme de réinstallation</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Jusqu'à quand le CPAS peut-il décider de prendre part au                                       | Fedasil doit être informée de l'intention de prendre part au programme dans une période de 4 mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>programme ?</p>                                                                                          | <p>après la désignation des réfugiés réinstallés.</p> <p>Le CPAS doit s'assurer que les bénéficiaires souhaitent effectivement s'établir durablement dans la commune, et plus spécifiquement dans le logement concerné, pour une période de minimum 12 mois (voir formulaire d'inscription, case n°7).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Les places ILA peuvent-elles être mises à disposition dans le cadre du programme de réinstallation ?</p> | <p>Seuls des logements en dehors du réseau peuvent être proposés (logement CPAS, commune, sur le marché privé ou proposé en collaboration avec un bureau de logement social,...). Si le CPAS souhaite laisser le logement ILA aux réfugiés réinstallés, un changement d'adresse peut être demandé pour les places ILA concernées auprès du coordinateur de région.</p> <p>Le CPAS intéressé renvoie à l'adresse <a href="mailto:eric.delbovier@fedasil.be">eric.delbovier@fedasil.be</a>. le formulaire de participation disponible sur le site web <a href="http://www.reinstallation.be">www.reinstallation.be</a>.</p>                                                                                                                                                                           |
| <p>Quand le logement doit-il être prêt et disponible ?</p>                                                  | <p>Le logement doit être prêt et disponible au plus tard après le délai de 6 mois qui vaut pour les réfugiés réinstallés dans une ILA. Exceptionnellement, un sursis de départ peut être demandé de 2 x 1 mois (si le logement n'est pas encore tout à fait prêt mais qu'il y a la garantie que cela sera réglé en peu de temps). Si le logement est déjà disponible plus tôt, le déménagement peut déjà avoir lieu plus tôt.</p> <p>Le logement doit avoir des meubles et des équipements de base (ustensiles de cuisine, linges de lit, etc.) et un kit de base avec les articles nécessaires pour les premiers jours (nourriture, produits de nettoyage et d'hygiène personnelle). Le logement doit répondre à la législation en vigueur pour le logement et la sécurité doit être garantie.</p> |
| <p>Combien de temps le logement doit-il être mis à disposition de la famille ?</p>                          | <p>Le logement doit être mis à disposition <b>au minimum 12 mois</b> (voir ci-dessous).</p> <p>En cas de contrat de bail avec un propriétaire privé par exemple, une durée plus longue peut être proposée aux réfugiés.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Si le CPAS a trouvé le logement sur le marché privé, qui signe le contrat de bail ?</p>                                                 | <p>L'objectif est que les réfugiés soient les locataires directs du logement. Si cela est possible, le CPAS s'arrange avec le propriétaire pour que les réfugiés signent le contrat de bail eux-mêmes. Dans ce cas, le CPAS les assiste dans les démarches de signature du contrat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Qui est responsable de la garantie locative (si d'application) ?</p>                                                                    | <p>Une bonne pratique est que le CPAS aide les réfugiés réinstallés à payer une garantie locative. La garantie peut également être versée par le CPAS (éventuellement à l'aide de la prime de 2500€ par réfugié réinstallé) et remboursée progressivement par les réfugiés. Les CPAS sont libres d'appliquer des conditions plus avantageuses qu'eux-mêmes déterminent pour les réfugiés réinstallés.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Qui est responsable du paiement du loyer ?</p>                                                                                          | <p>Les réfugiés doivent payer le loyer dès qu'ils reçoivent un revenu d'intégration. Le CPAS peut proposer un appui à la gestion budgétaire et aider les réfugiés dans le traitement ponctuel du loyer (cela pourra rassurer certains propriétaires) et des autres factures le cas-échéant. Progressivement, les réfugiés seront amenés à gérer leur budget de façon autonome.</p>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>La prime d'installation doit-elle être octroyée aux réfugiés réinstallés ?</p>                                                          | <p>Les CPAS octroient la prime d'installation aux réfugiés réinstallés selon les modalités en vigueur. Une bonne pratique auparavant était de placer cette prime sur un compte épargne en faveur des réfugiés, par exemple en vue du futur déménagement vers un autre logement. Le CPAS peut également décider d'octroyer la prime au moment du départ. L'objectif est en tout cas que la prime d'installation soit octroyée par le CPAS partenaire du programme.</p> <p>Pour rappel, la loi du 26 mai 2002 définit qu'une prime d'installation est payée à chaque personne majeure faisant partie du foyer familial.</p> |
| <p>Quel est le montant de l'intervention financière pour un CPAS qui intervient comme partenaire dans le programme de réinstallation ?</p> | <p>L'Agence octroie un montant forfaitaire de <u>2.500€</u> par réfugié réinstallé au CPAS.</p> <p>Exemple : pour l'accueil d'un couple avec trois enfants ☑ le CPAS recevra 12.500€.</p> <p>Le montant est payé en une fois. Il couvre :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) la mise à disposition d'un logement adapté (à l'extérieur du réseau d'accueil) pour une</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | <p>période minimum de 12 mois</p> <p>2) l'accompagnement social individuel des réfugiés réinstallés pendant minimum 12 mois</p> <p>Si les réfugiés s'installent après la première période de 12 mois dans la ville ou la commune, le CPAS recevra une prime de 500 € par réfugié réinstallé pour 'l'ancrage local'.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Quelles sont les conditions d'utilisation de la prime de réinstallation ?</p>   | <p>Le montant forfaitaire doit être utilisé pour financer les dépenses liées à l'accompagnement des réfugiés réinstallés. Il peut par exemple servir à réserver le logement (le CPAS peut déjà payer un mois de loyer avant que les personnes n'arrivent), à aménager le logement, à composer un 'kit de bienvenue', à faire des dépenses urgentes ou transitoires (dans l'attente du revenu d'intégration), à payer la garantie locative, à prévoir davantage d'accompagnement ou à faire appel à des interprètes, etc.</p> <p>Les résultats attendus sont énumérés dans une convention entre Fedasil et le CPAS (partage d'informations sur le groupe cible, offre adaptée pour le logement, aide au déménagement et à l'installation, suivi social intensif pendant minimum 12 mois, aide au déménagement suivant etc.)</p> |
| <p>Que se passe-t-il si une famille veut déménager avant le délai de 12 mois ?</p> | <p>Le point de départ est d'utiliser la période de 12 mois dans le premier logement mis à disposition. Dans des circonstances exceptionnelles (modification de la taille de la famille etc.) un déménagement anticipé vers un endroit mieux adapté peut être organisé. Une concertation préalable avec Fedasil et les ONG sur la situation individuelle sera organisée.</p> <p>En cas de volonté de déménagement des réfugiés avant le délai de 12 mois, et sauf circonstances exceptionnelles mentionnées ci-dessus, la famille sera responsable de sa propre recherche logement.</p> <p>En cas de déménagement, un transfert des informations importantes au nouveau CPAS compétent sera assuré afin de garantir la continuité de l'accompagnement.</p>                                                                      |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Mon CPAS peut-il s'inscrire dans le programme à plus long terme ?</p> | <p>Depuis août 2016, il n'est plus possible de proposer spontanément des logements. Tous les réfugiés réinstallés sont désignés, dans un premier temps, en ILA. Le CPAS responsable de cette ILA peut ensuite choisir de rentrer dans le programme. Une inscription à long terme dans le programme n'est plus possible.</p> <p>Un CPAS qui dispose d'une ou de plusieurs places ILA peut toujours contacter l'Agence pour évaluer les possibilités de faire désigner des réfugiés réinstallés en vue d'une participation au programme de réinstallation. → laisser tomber ??</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Que se passe-t-il à l'issue de la période de 12 mois ?</p>            | <p>Si le contrat de bail est limité à 12 mois et non prolongeable, ou que la famille souhaite déménager, le CPAS fournira un appui actif à la recherche de logement. Le CPAS anticipera ce déménagement en commençant la recherche avant la fin du délai de 12 mois. Un point sur la situation sera réalisé aux environs du 9<sup>ème</sup> mois avec Fedasil et les ONG afin de définir les responsabilités de chacun par rapport à la recherche logement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- soit installation dans la commune / ville du CPAS avec le soutien du CPAS       <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Afin de favoriser l'ancrage local des réfugiés réinstallés, Fedasil versera une prime non-automatique de 500€ aux CPAS si le/s réfugié/s réinstallé/s dont ils font le suivi s'installent dans leur ville ou commune à l'issue de la période de 12 mois.</li> </ul> </li> <li>- soit installation en-dehors de la ville / commune avec le soutien des ONG.</li> </ul> |