

Thema	Vraag	Antwoord
Medische goedkeuring	Hoe kan ik een medische goedkeuring verkrijgen afgeleverd door een adviserend arts van Fedasil?	Er moet een aanvraag voor medische betaling worden ingediend door de medische dienst van het opvangcentrum bij de adviserende arts van Fedasil. Wanneer deze een positief advies geeft, ontvangt de verzoeker om internationale bescherming (VIB) een tenlasteneming document die overeenkomt met deze medische goedkeuring.
Medische goedkeuring	Waar kan ik controleren of er een medische goedkeuring is voor een VIB?	De medische goedkeuringen van de adviserende arts van Fedasil worden in papieren versie verwerkt. Ze zijn niet online beschikbaar. De VIB moet het document voor de betaling voorleggen met daarin de goedkeuring van de adviserende arts van Fedasil voor de zorgverstrekker. In geval van vragen over dit document of indien dit document ontbreekt, neem contact op met de helpdesk van Fedasil.
Rechten van verzoeker internationale bescherming	Wat met de VIB die reeds op eigen initiatief zijn aangesloten bij een (ander) ziekenfonds ?	De verzoeker om internationale bescherming (VIB) mogen aangesloten zijn bij het ziekenfonds van hun keuze. In dat geval komt Fedasil niet tussenbeide om de betaling van de medische kosten, maar alleen voor het remgeld, waarvoor de facturen naar Fedasil in papieren versie moeten worden gestuurd. Uitzonderlijk zal voor deze VIB een requisitoir worden uitgereikt.
Identificeren VIB	Hoe een VIB identificeren?	De VIB kan bepaald worden door bijlage 26, bijlage 25 (Dublinprocedure) of het immatriculatieattest (oranje kaart).
Rechten VIB	Hoe kan ik de rechten van een asielzoeker raadplegen?	Via de flux Member Data
Rechten VIB	Wat zal in de praktijk de procedure zijn voor het raadplegen van de rechten van VIB die zijn aangesloten bij de CAAMI om de zorgkosten te dekken van degenen die recht hebben op materiële hulp?	De partner uit de pilootfase van het project heeft toegang tot de rechten van de VIB via het platform MyCarenat. De identificatie van de VIB gebeurt via het INSZ, met de naam en voornaam. De status van de VIB die aangesloten is bij de HZIV is consulteerbaar via het nummer 691.
Rechten VIB	Beschikt een VIB over een ander lidmaatschapsnummer dan 691 (lidmaatschap HZIV)?	Een VIB kan zijn aangesloten bij een ander ziekenfonds. Het ongeldig gemaakte deel van de ziekteverzekering wordt terugbetaald door het ziekenfonds en het remgeld wordt terugbetaald door Fedasil. De factuur voor het remgeld moet dus op papier naar Fedasil gestuurd worden.
Pasgeborene	Hoe factureren voor een pasgeborene die nog niet over een NISS beschikt?	De problematiek is gelijkaardig als die voor Belgische onderdanen, de ouders moeten een geboorteaangifte doen bij de gemeente om het INSZ te krijgen.
Facturering	Hoe facturen van de prestaties voor 01/07/24.	Voor elke interventie van voor 01/07/24 moet de initiële, rechtzettende of aanvullende factuur naar Fedasil doorgestuurd worden in papieren versie.
Facturering	Zullen de gemiste afspraken van de VIB gefactureerd worden?	De HZIV kan niet weten op basis van de facturen of de prestaties al dan niet gegeven werden omdat eID inlezen niet geïmplementeerd is voor de VIB; Indien er administratieve kosten gefactureerd worden voor gemiste afspraken, wordt de factuur naar de VIB gestuurd
Facturering	Waar kan ik de facturatie instructies terugvinden?	Ga naar de website van de HZIV

Facturering	Welke zorgverstrekkers factureren digitaal vanaf 01/07/24?	Vanaf 01/07/24 zijn de zorgverstrekkers die deelnemen aan de pilootfase van het CAAMI4Fedasil project twee pilootziekenhuizen: AZ Jan Palfijn en CHU Marie-Curie.
Factureing	Zullen de opvangcentra nog steeds facturen op papier ontvangen na 01/07/24?	Ja, de opvangcentra zullen nog steeds papieren facturen ontvangen van de pilootziekenhuizen voor verblijven met opname van voor 01/07/24 en ook rechtzettende of aanvullende facturen voor prestaties van voor 01/07/24. Ze zullen ook alle facturen van zorgverstrekkers ontvangen die niet zijn opgenomen in de pilootfase.
Facturering	Wat met de verblijven in de ziekenhuizen die gestart zijn voor 01/07/24 en die doorlopen na 01/07/24?	Indien de opnamedatum in het ziekenhuis van voor 01/07/24 dateert, moet een papieren factuur gestuurd worden naar Fedasil.
Facturering	Betaalt Fedasil de kamersupplementen?	Geen enkel kamersupplement wordt terugbetaald door Fedasil.
Medicatie	Wordt de medicatie van hoofdstuk IV elektronisch gefactureerd?	De medicatie van hoofdstuk IV wordt op papieren versie gefactureerd.
Medicatie	Wordt de medicatie van hoofdstuk IV bis elektronisch gefactureerd?	De medicatie van hoofdstuk IV bis wordt op papieren versie gefactureerd.
Facturering	Ik heb vragen over het toegepaste RIZIV-tarief of op de digitale facturatie?	Gelieve de instructies te volgen voor de facturatie op de website van de HZIV of de helpdesk van de HZIV te raadplegen.
Medicatie en andere producten	Worden alle medicatie en producten die de arts voorschrijft terugbetaald?	Geneesmiddelen die worden terugbetaald onder de ZIV worden gedekt door Fedasil. Daarnaast heeft Fedasil een beperkende lijst van categorie D-geneesmiddelen opgesteld. Medicatie en andere producten die de arts voorschrijft en die niet op de lijst staan die Fedasil terugbetaald zullen niet vergoed worden. De zorgverstrekkers en de apotheken beschikken over lijst van producten die terugbetaald worden en zijn dus in staat om de VIB hierover te informeren, die dan zelf de producten moet betalen die niet terugbetaald worden.
Betaling	Hoe een betalingsverbintenis verkrijgen voor een VIB?	Via de flux Member Data. De duur van de betalingsverbintenis bedraagt 30 dagen.
Betaling	Wat is de betalingstermijn voor de facturen die digitaal doorgestuurd worden naar de HZIV?	De HZIV betaald de facturen die in aanmerking komen te betalen binnen de termijn die zijn vastgelegd in het ZIV.
VIB	Welke VIB zijn gedekt door de pilootfase?	De VIB die gedekt zijn door de pilootfase zijn de VIB die in de opvangcentra van Fedasil verblijven en die recht hebben op materiële hulp.
Betaling	Past Fedasil de vrijstelling van voorschrift toe op ziekenhuisfacturen?	Fedasil kan de vrijstelling van voorschrift toepassen na onderzoek van de factuur. Deze facturen worden op papier verstuurd naar de hoofdzetel van Fedasil en buiten het elektronisch circuit verwerkt.

Betaling	Betaalt Fedasil de facturen die worden ingediend voor niet-terugbetaalbare medische kosten?	Neen, Fedasil betaalt geen facturen voor medische kosten waarvoor het Agentschap geen terugbetaling voorziet.
Betaling	Worden de prestaties van een spoeddienst terugbetaald door Fedasil?	Ja, de prestaties van een spoeddienst worden terugbetaald. Indien de goedkeuring van een adviserend arts vereist is voor een prestatie, moet een aanvraag voor terugbetaling worden ingediend bij het opvangcentrum van Fedasil waar de VIB verblijft.