

BILAN 2021

Accueil - Réinstallation - Retour volontaire



TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	5
ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021	6
ACCUEIL DES DEMANDEURS DE PROTECTION INTERNATIONALE	13
RÉINSTALLATION DE RÉFUGIÉS	22
RETOUR VOLONTAIRE	24

AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



J'ai le plaisir de partager avec vous le bilan 2021 de l'Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile.

Une année marquée par une crise de l'accueil, la plus impor-

tante depuis 2010, qui a nécessité énormément d'efforts pour pouvoir offrir le plus rapidement possible un toit mais aussi un accompagnement de qualité aux personnes qui demandent une protection dans notre pays. Il s'agit de la troisième crise de l'accueil que nous traversons depuis 2015, et ce dans une période particulière marquée par la gestion d'une crise sanitaire.

Ces crises successives ont demandé beaucoup à notre organisation et à nos dévoués employés. A chaque fois, un grand nombre d'efforts étaient exigés. La cause sous-jacente de ces crises est que le réseau d'accueil, et la chaîne d'asile dans son ensemble, ne peuvent faire face à des augmentations soudaines de l'afflux. Le nombre insuffisant de places tampon dans les structures d'accueil, mais aussi les limites au sein des instances d'asile à développer rapidement leur capacité, ont conduit à des crises d'accueil qui auraient pu être évitées. Un sentiment clairement partagé par nos collaborateurs qui, en octobre et novembre, ont fait entendre leur voix pour la première fois depuis des années. Pas contre une politique, mais en faveur d'une politique qui devrait rendre la chaîne de l'asile résistante pour les années à venir.

En tant qu'organisation, nous sommes heureux que le gouvernement, sur proposition de Fedasil et du secrétaire d'État Mahdi, ait décidé en juillet

2021 que Fedasil disposera à l'avenir d'un ensemble de 5.400 places tampon. Un paquet qui devrait nous placer sur la voie d'une plus grande stabilité. Cette stabilité est absolument nécessaire, car les différentes crises ont également eu un impact sur notre fonctionnement interne qui a été soumis à une pression croissante ces dernières années.

En réponse à ces deux préoccupations - un réseau flexible et un fonctionnement interne robuste - le nouveau plan stratégique de Fedasil met l'accent sur la résilience de l'organisation et le renforcement de son fonctionnement interne. En créant un nouveau département 'Stratégie & Organisation', nous voulons accroître la maturité de l'Agence ; avec le projet stratégique 'Politique de places tampon dynamique', nous voulons rendre tous les services de l'organisation flexibles, afin que l'organisation dans son ensemble puisse suivre en douceur le rythme de l'afflux.

Cela nous permettra de nous concentrer sur nos autres défis cruciaux, à savoir l'amélioration de la qualité de l'accueil proposé aux résidents et le renforcement du bien-être de notre personnel.

2021 a été la première année de mon mandat en tant que directeur général de Fedasil. Une année turbulente, encore une fois. Je tiens à remercier l'ensemble de nos collaborateurs qui donnent le meilleur d'eux-mêmes, jour après jour, pour les 30.000 personnes hébergées dans notre réseau d'accueil. Les défis sont énormes, mais les réalisations quotidiennes le sont tout autant.

Bien cordialement,

Michael Kegels,
juin 2022

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021

Janvier En ce début d'année, tant les arrivées que les sorties des structures d'accueil restent faibles. Le taux d'occupation des centres se stabilise autour des 85%.

Le site d'information multilingue pour les demandeurs d'asile www.fedasilinfo.be est disponible en allemand et en portugais, portant ainsi la disponibilité des informations en 14 langues. Le site est largement utilisé pour informer les demandeurs sur les mesures sanitaires liées au Covid.

Février La société G4S Care ouvre, suite à l'attribution d'un marché public, un centre d'accueil temporaire sur le site de l'ancien hôpital Saint-Joseph à Liège.

Face à la saturation de l'accueil des mineurs non accompagnés, Fedasil augmente depuis plusieurs mois la capacité Mena, notamment dans les centres fédéraux et Croix-Rouge.

Plusieurs centres d'accueil sont placés temporairement en confinement, avec interdiction d'entrées et sorties pour les résidents, en raison du nombre de contaminations au Covid-19. Fedasil et ses partenaires appliquent des mesures strictes afin de limiter la propagation du coronavirus et garantir la sécurité des résidents et du personnel des centres.



Un premier groupe de 156 réfugiés syriens arrivent en Belgique dans le cadre du programme de réinstallation. L'intégration de ces personnes, qui se trouvaient en Turquie, commence par un séjour de 6 semaines dans un centre de Fedasil.



Mars Vu la baisse de l'occupation dans les centres, Fedasil prend la décision de désactiver 420 places temporaires de moindre qualité (lits dans les salles communes et dans les tentes) dans plusieurs centres d'accueil. Dans le même temps, Fedasil continue à chercher de nouvelles places d'accueil qui pourront remplacer des places moins qualitatives ou devenir des 'places tampon' (des places en réserve qui pourront être activées en cas de nécessité).



Fedasil clôture la première phase de son projet Reach Out, un projet destiné à informer les migrants, par une conférence en ligne. Le projet a notamment donné naissance à une équipe mobile de Fedasil, essentiellement active à Bruxelles, qui va à la rencontre des migrants sans permis de séjour, bloqués ou en transit, et de les informer sur leurs droits et options au niveau de l'asile, de l'accueil et du retour.

Avril Le Comité de direction de Fedasil organise une réunion de kick-off pour son futur plan de management. Il s'agit d'un projet d'envergure pour l'Agence qui fixera les lignes directrices pour les 6 années à venir. Le plan est soumis fin septembre pour accord à l'autorité politique.

Fedasil et Actiris signent un accord de coopération afin de faciliter la mise à l'emploi des demandeurs d'asile en région bruxelloise.

Fedasil démarre une campagne de sensibilisation à la vaccination Covid pour les employés et les résidents des centres. Des outils multilingues sont développés pour informer les demandeurs d'asile.



Suite à un article critique sur le fonctionnement du centre pour demandeurs d'asile à Jalhay, Fedasil lance une enquête interne sur l'accueil proposé par Svasta, l'opérateur du site. L'enquête met en lumière des améliorations possibles dans le centre, sans toutefois remettre en cause le contrat avec la société Svasta.



Le Conseil des ministres du 23 avril 2021 approuve une injection budgétaire de 50 millions d'euros pour la politique d'asile. Une partie de ce budget doit permettre d'accélérer le traitement des demandes de protection via le recrutement de personnel à l'OE et au CGRA. Fedasil bénéficie aussi de nouveaux crédits pour son réseau d'accueil.

Mai Le centre d'accueil géré par la société G4S Care à Kalmthout ferme prématurément ses portes. La capacité d'accueil initiale ne peut être atteinte en raison de l'absence des permis d'urbanisme requis.

Fedasil et AGODI (l'agence flamande pour l'enseignement) organisent une réunion virtuelle sur le thème de la scolarité et l'accueil. En cette période de coronavirus, les participants ont discuté de l'impact pratique, pédagogique et aussi psychosocial de l'enseignement à distance pour les élèves résidant en centre d'accueil.

Fedasil enregistre une hausse des contaminations au Covid-19 dans plusieurs centres d'accueil, et prend des mesures préventives de confinement, en concertation avec les autorités provinciales ou locales.

Mardi 25 mai, le centre d'accueil à Poelkapelle est le premier centre Fedasil à vacciner ses résidents. Les vaccins sont administrés à l'intérieur du centre par nos équipes médicales.



Les entrées dans le réseau de Fedasil sont en hausse. Fedasil met en place un monitoring afin de garder le taux d'occupation sous contrôle. Le taux global d'occupation approche les 90% et la situation dans les places Mena est la plus critique.

Juin A la veille de la saison touristique, Fedasil doit fermer son centre d'accueil temporairement installé sur le site du camping Polleur à Theux. Le centre était ouvert depuis fin 2019.



A l'occasion de la Journée mondiale des Réfugiés, le 20 juin, Fedasil souhaite envoyer un message positif. Fedasil organise aussi un tournoi de football à Louvain et une chouette campagne de cartes postales à l'attention des résidents des centres.

Juillet Le centre d'accueil de Bovigny (Gouvy) organise des festivités pour son vingtième anniversaire.



Le Conseil des ministres du 16 juillet 2021 octroie des moyens supplémentaires à Fedasil. Ces moyens vont notamment permettre de créer des places spécifiques pour Mena et de financer un réseau de 5.400 places tampon.

Plusieurs centres d'accueil sont touchés par les inondations en Belgique. Les centres Croix-Rouge de Nonceveux et Yvoir doivent être évacués. Au total, plus d'un millier de places en Wallonie (en centres collectifs ou en logements individuels) sont indisponibles en raison des dégâts des eaux. Le 20 juillet, jour de deuil national, les centres Fedasil s'associent à l'hommage rendu aux victimes des inondations.

Une vingtaine de sinistrés sont accueillis dans le centre pour demandeurs d'asile à Spa, ouvert depuis quelques jours.

Août_Fedasil et les instances d’asile publient leurs offres d’emploi sur le nouveau site www.travaillerpourasileetmigration.be. Le recrutement rapide de personnel supplémentaire est un grand défi dans le contexte d’ouvertures de centres d’accueil.

Vu la situation de crise en Afghanistan, le CGRA suspend temporairement certaines décisions pour les demandeurs d’asile afghans. En conséquence, le séjour des résidents afghans dans les centres d’accueil se prolonge. L’Afghanistan est le pays le plus représenté dans le réseau de Fedasil.

La Belgique organise l’opération ‘Red Kite’ avec des vols d’évacuation depuis Kaboul de ressortissants belges et étrangers, dont des Afghans. Depuis la caserne de Peutie, Fedasil se charge de l’accueil des rapatriés qui demandent un hébergement, soit environ 200 personnes.



2.500 personnes ont rejoint le réseau d’accueil au cours du mois d’août, dont un nombre record de Mena, mais aussi des personnes rapatriées d’Afghanistan et des réfugiés syriens réinstallés de Turquie, Jordanie et Liban.

Le 30 août, le Comité de direction de Fedasil décide de passer en ‘mode de crise’. Certains projets ont temporairement reportés afin de pouvoir consacrer davantage de temps à la gestion du réseau d’accueil.

Septembre_La campagne de vaccination contre le Covid-19 dans les centres d’accueil bat son plein : plus de 11.000 résidents (centres Fedasil et partenaires) sont désormais vaccinés.

Le centre d’accueil d’Arendonk fête à son tour son vingtième anniversaire !



Alors que la pression sur le réseau d’accueil s’intensifie, Fedasil prend différentes mesures pour optimiser la gestion des places et diminuer la pression sur le réseau d’accueil (activation de places tampon, conversion de places génériques en places Mena, transferts des centres vers des logements individuels, réduction de la capacité d’isolement...).

Fedasil décide de réactiver son centre d'accueil à Coxyde, situé sur la base militaire. Le site avait déjà été utilisé lors de la crise de l'asile de 2015, puis une deuxième fois entre février et juillet 2020.

Octobre_Fedasil ouvre un centre de premier accueil pour les Mena à Auderghem.

Les organisations syndicales organisent un piquet de grève de 24h le 18 octobre devant les portes du centre d'arrivée à Bruxelles. Les participants dénoncent la dégradation des conditions de travail et d'accueil. Une délégation est reçue au Cabinet du secrétaire d'Etat à l'Asile et la Migration. Une deuxième action est organisée le 27 octobre.



La situation dans le réseau d'accueil est problématique. A partir du 19 octobre, Fedasil n'est plus en mesure d'accueillir toutes les personnes qui font la file devant le centre d'arrivée. La priorité est donnée aux profils vulnérables (familles, femmes, Mena). Les autres doivent se présenter un autre jour. Des files se forment devant le centre d'arrivée et la situation humanitaire est précaire.

Une équipe de Fedasil s'est rendue au Rwanda pour une mission de réinstallation. 24 réfugiés sont transférés en Belgique. Les arrivées suivantes sont toutefois ralenties en raison de la saturation du réseau d'accueil de Fedasil.



Novembre_Fedasil prépare l'ouverture en urgence de plusieurs centres d'accueil, notamment à Geel, Lombardsijde, Glons et Lommel. Des places supplémentaires sont nécessaires immédiatement pour pouvoir offrir un accueil aux personnes qui y ont droit. Les partenaires d'accueil (Croix-Rouge, Samusocial) cherchent également de nouveaux sites d'accueil.

La situation devant le centre d'arrivée se détériore. Chaque jour, ce sont donc des dizaines de personnes (hommes isolés) qui n'ont pas accès au centre pour y enregistrer une demande d'asile et recevoir une place d'accueil. Nombreux sont ceux qui se présentent plusieurs jours de suite. Certains dorment depuis plusieurs nuits dans la rue.



Dans le même temps, une dizaine d'organisations attaquent l'État belge en justice pour défaut d'accueil.

Vu la poussée des contaminations au Covid en Belgique, le Comité de concertation prend une série de mesures : des règles plus strictes s'appliquent aux résidents et aux visiteurs pendant les activités dans les centres, et le port du masque est étendu.

Fedasil publie la synthèse d'une enquête menée auprès des bourgmestres qui possèdent un centre pour demandeurs d'asile sur le territoire de leur commune. Les appréciations sont très diverses et nuancées, mais il apparaît toutefois que plus longtemps un centre d'accueil est présent dans une commune, plus son image est positive.

Pour donner un coup de pouce à la recherche de nouveaux collaborateurs, Fedasil lance une campagne de recrutement sur les réseaux sociaux. Plus d'une centaine d'emploi sont vacants. La pénurie pour certaines fonctions retarde l'ouverture des centres d'accueil.



La situation des Mena est la plus problématique avec des arrivées record (plus de 400 jeunes/mois) et un manque aigu de places adaptées.

Décembre Le personnel et les partenaires de Fedasil organisent une action symbolique le 9 décembre. Une délégation est reçue par le secrétaire d'État Sammy Mahdi, qui souligne dans un communiqué de presse : "Mes services font tout leur possible pour créer suffisamment de places, mais nous avons besoin de partenaires - au niveau local, mais aussi au sein du gouvernement - pour y parvenir."



Fedasil et ses partenaires ont ouvert plus de 1.500 places d'accueil en quelques semaines, notamment via les centres à Molenbeek (Samusocial), Marcinelle (privé) et Evere (Croix-Rouge).

Chaque jour Fedasil enregistre en moyenne 110 entrées dans le réseau (IN) et 80 sorties (OUT). Le solde IN/OUT est donc positif et le taux d'occupation est toujours à la hausse. Dans ces conditions, Fedasil estime que ce sont 150 nouvelles places d'accueil/semaine qui sont nécessaires pour pouvoir absorber les arrivées (ou 600 places/mois).



ACCUEIL DES DEMANDEURS DE PROTECTION INTERNATIONALE

En 2021, le nombre de demandes de protection internationale ('demandes d'asile') enregistrées en Belgique a retrouvé le niveau observé avant la crise du coronavirus. Au cours de l'année 2021, ce sont 20.211 demandeurs qui ont reçu une place dans le réseau de Fedasil. Il s'agit d'une hausse de 68% (ou +6.566 personnes) par rapport à 2020.

Près de 30% des personnes qui ont intégré le réseau étaient de nationalité afghane, essentiellement de jeunes hommes adultes ou mineurs non accompagnés (Mena).

Réseau d'accueil sous pression

Outre la hausse des arrivées, Fedasil a également enregistré une baisse des sorties des centres d'accueil en raison de la prolongation de la durée des procédures d'asile (et donc de la durée de séjour dans les structures d'accueil). Le nombre de personnes hébergées par Fedasil a augmenté tout au long de l'année 2021.

Dans ce contexte, Fedasil a cherché à augmenter rapidement sa capacité d'accueil afin d'offrir un toit aux personnes qui y ont droit. Une dizaine de centres collectifs ont ouvert leurs portes, dont 6 centres fédéraux (à Auderghem, Coxyde, Geel, Glons, Lombardsijde et Lommel). Fin 2021, le réseau arrivait à près de 30.000 places d'accueil - contre 28.000 places au début de l'année. La capacité d'accueil spécifique pour les Mena a considérablement augmenté avec près de 700 places créées au cours de l'année, pour arriver à un total de 2.715 places Mena fin 2021.

Toutefois, malgré les nombreux efforts des équipes de Fedasil et de ses partenaires, entre octobre et décembre 2021 plusieurs personnes n'ont pu recevoir un hébergement le jour de l'enregistrement de leur demande de protection. Elles ont dû se représenter les jours suivants au centre d'arrivée (le Petit-Château à Bruxelles) pour recevoir une place, ce qui a occasionné des files d'attente et une situation humanitaire difficile pendant plusieurs semaines.

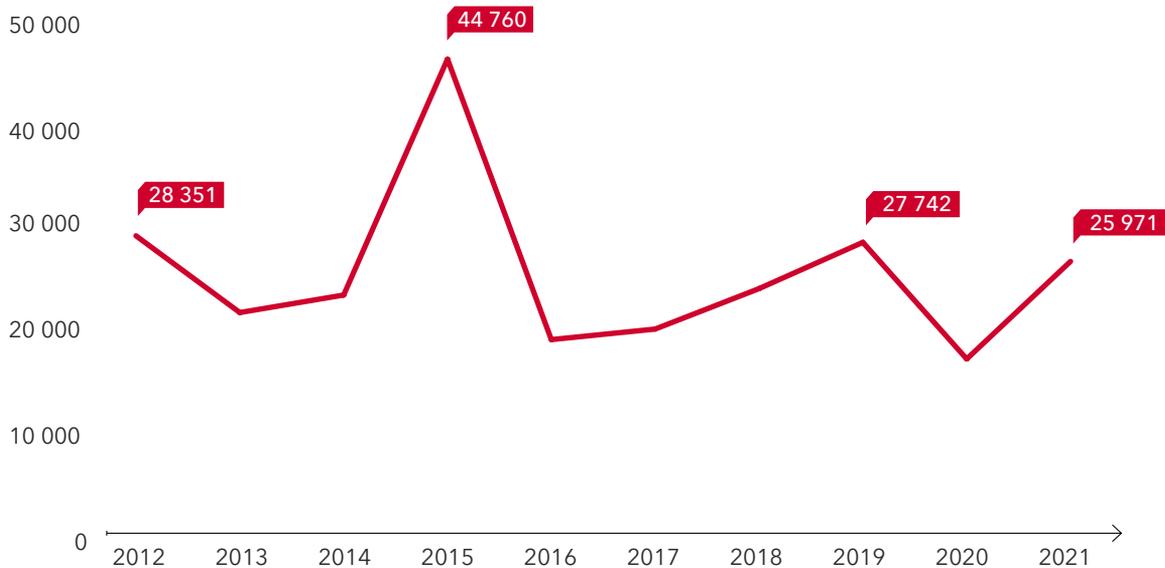
A noter également que le réseau d'accueil a été impacté par les inondations en Wallonie qui, en juillet 2021, ont privé temporairement Fedasil de plus de 1.000 places d'accueil. A noter aussi qu'une partie des places dans les centres étaient réservées à l'isolement Covid et n'étaient donc pas disponibles (environ 1.200 places réservées fin 2021).

Fin 2021, le taux d'occupation dans le réseau d'accueil était de 94% (ou 98% en excluant la capacité d'isolement Covid).

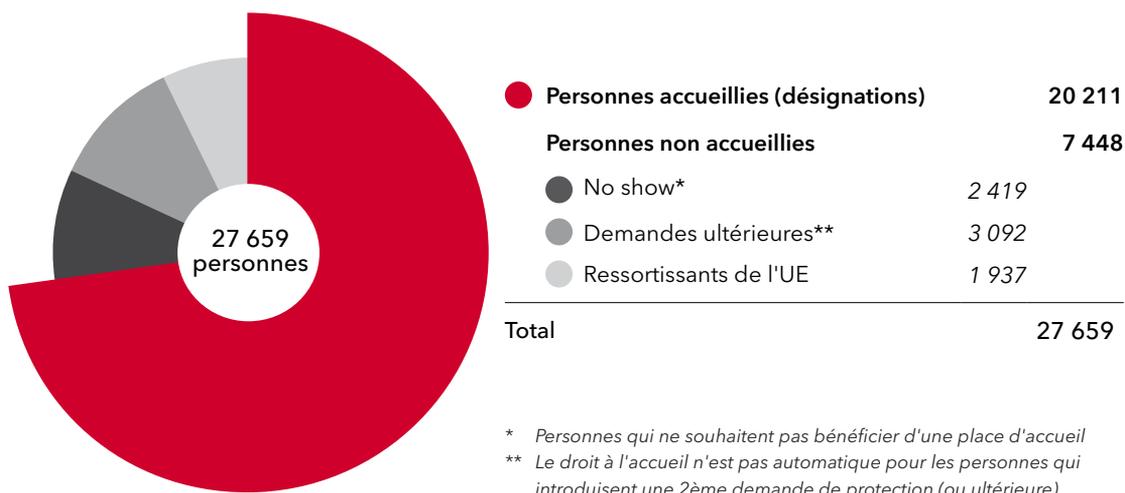
Fedasil a continué tout au long de l'année la prospection de nouveaux sites d'accueil pour réduire la pression sur les centres. Plusieurs centres ont ouvert leurs portes courant 2022.

Plus d'infos sur www.fedasil.be

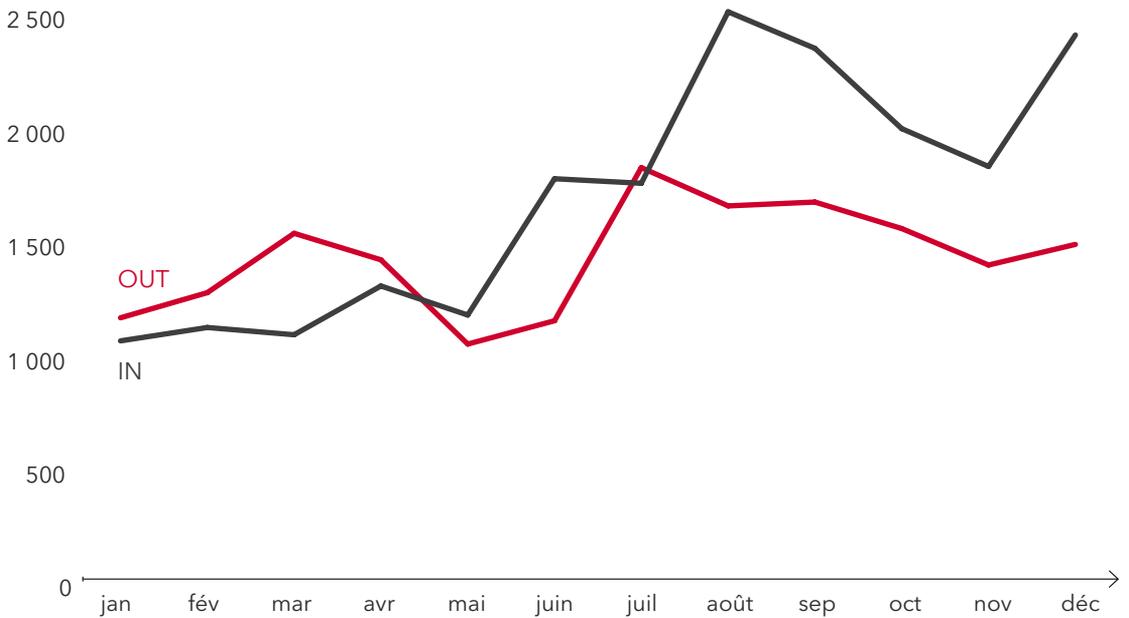
Nombre de personnes ayant introduit une demande de protection internationale (asile) en Belgique (source CGRA)



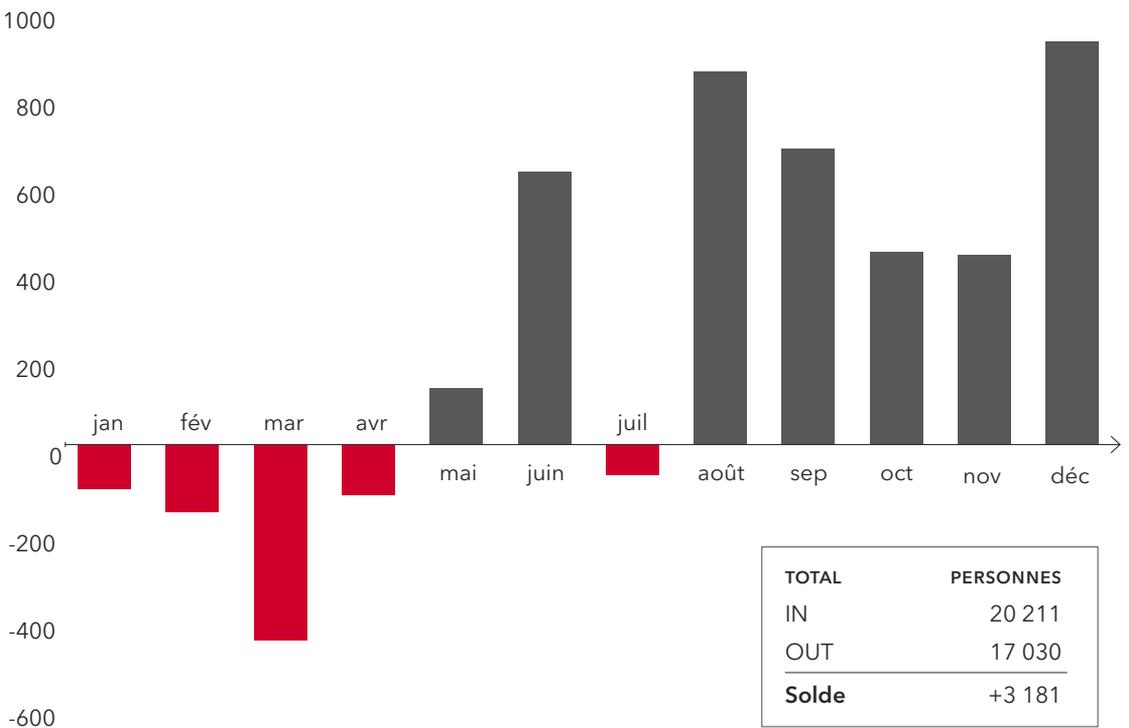
Demandes d'accueil au centre d'arrivée (Fedasil) en 2021



Entrées et sorties du réseau d'accueil en 2021



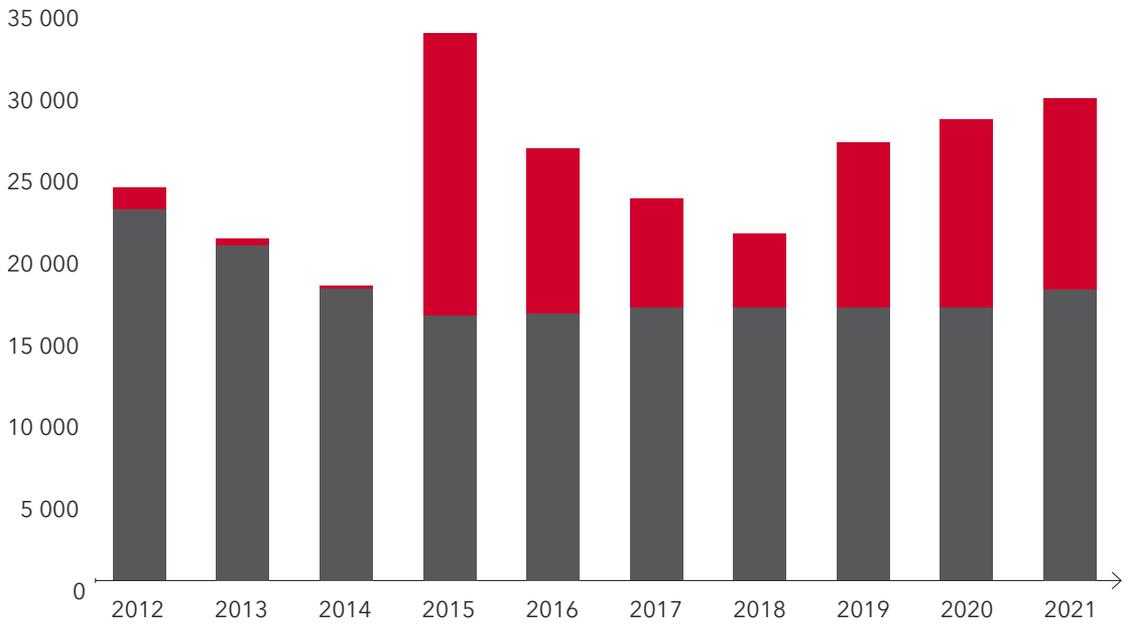
Entrées et sorties du réseau d'accueil en 2021 : solde IN/OUT



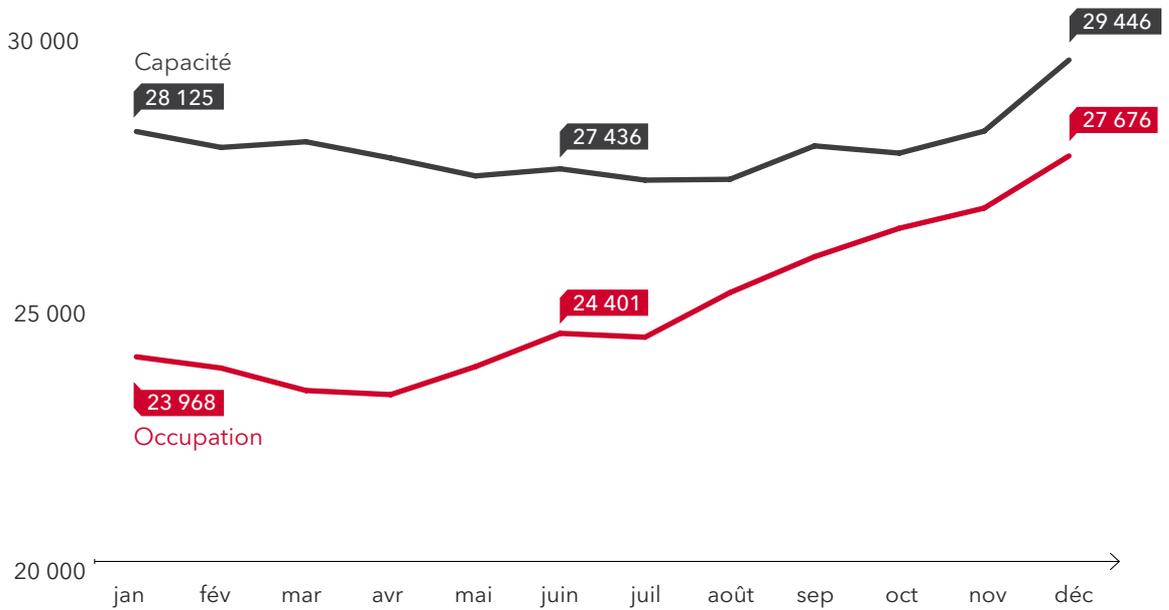
Évolution de la capacité d'accueil

Situation fin décembre de chaque année

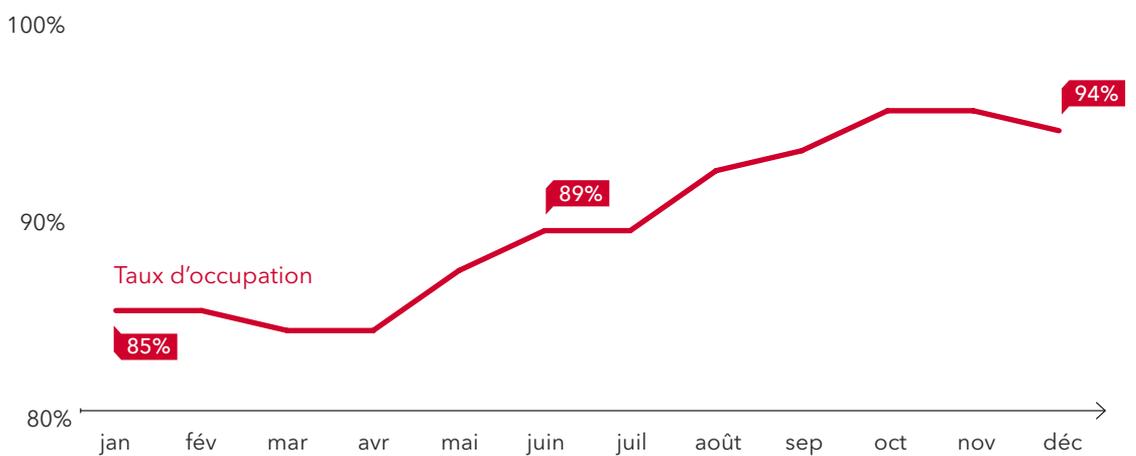
- Capacité d'accueil structurelle
- Capacité temporaire (urgence, places tampon activées)



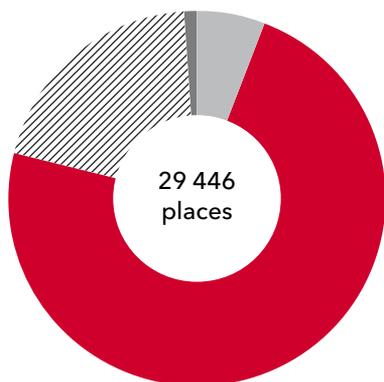
Evolution de la capacité d'accueil et de l'occupation en 2021



Evolution du taux d'occupation en 2021

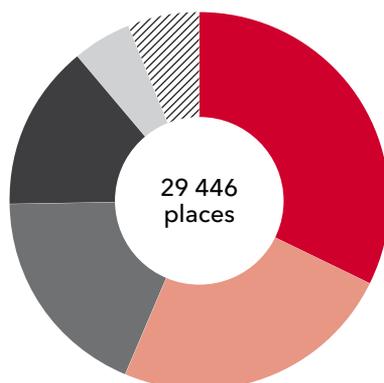


Types de places d'accueil / fin 2021



	CAPACITÉ	% TAUX D'OCCUPATION
● Accueil en 1ère phase Centre d'arrivée, COO pour Mena, Samusocial, Croix-Rouge	1 708	63
● Logements collectifs Centres fédéraux, Croix-Rouge, Rode Kruis, opérateurs privés, Samusocial, Caritas et autres partenaires	21 546	97
⊗ Logements individuels CPAS (initiatives locales d'accueil), Caritas, Ciré et autres partenaires	5 792	95
● Places ouvertes de retour Centres fédéraux	400	54
Total	29 446	94

Contribution des opérateurs / fin 2021



	PLACES
● Fedasil	9 504
● Croix-Rouge francophone	7 178
● CPAS	5 380
● Rode Kruis Vlaanderen	4 076
● Opérateurs privés	1 550
⊗ Autres partenaires	1 758
Total	29 446

Profil des personnes accueillies / fin 2021

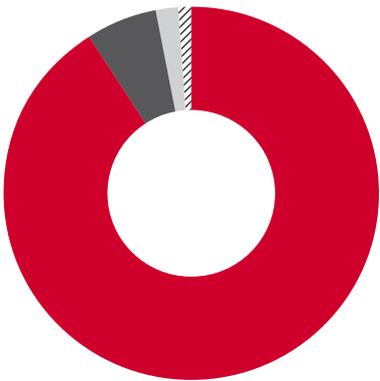


	%
● Personnes en famille	43
● Hommes isolés	42
● Femmes isolées	6
⊗ Mena (mineurs étrangers non accompagnés)	9



	%
● Hommes	69
● Femmes	31

	%
● Adultes	67
● Mineurs d'âge	33

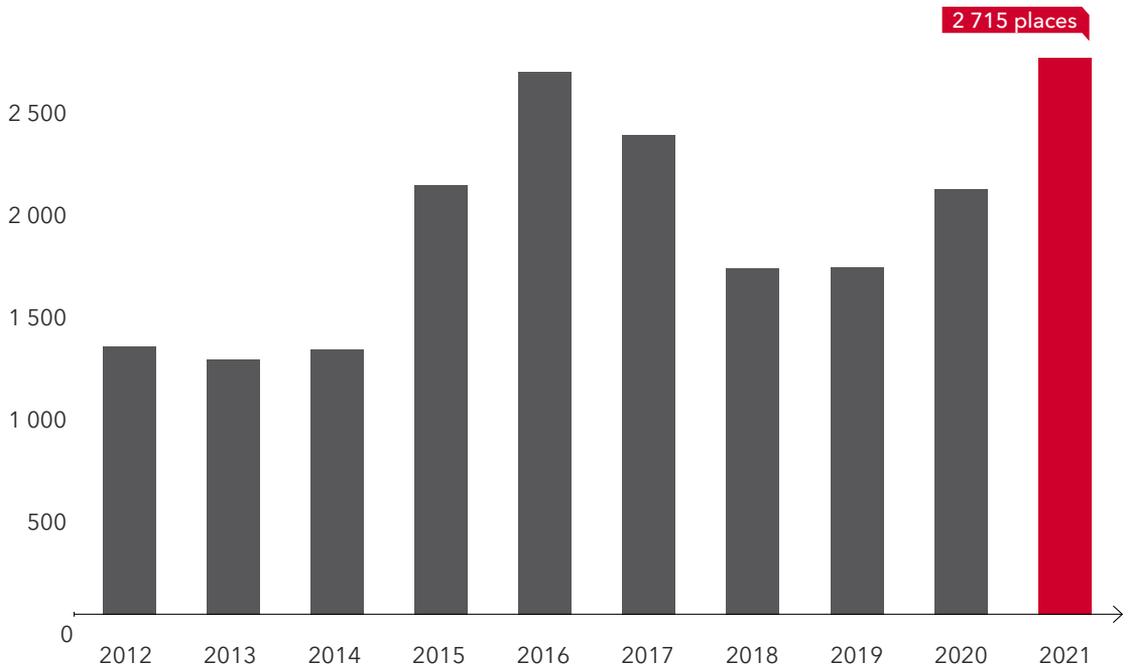


	%
● Demandeurs de protection (y compris Mena) dont le dossier est en cours de traitement	92
● Personnes avec un titre de séjour	6
● Réfugiés réinstallés	2
⊗ Autres situations administratives	<1

	%
Afghanistan	26
Syrie	10
Palestine	9
Erythrée	7
Somalie	5
Guinée	5
Irak	3
El Salvador	3
Congo (RDC)	2
Cameroun	2
Autres pays	28

Mineurs étrangers non accompagnés (Mena) : évolution de la capacité d'accueil

Situation fin décembre de chaque année

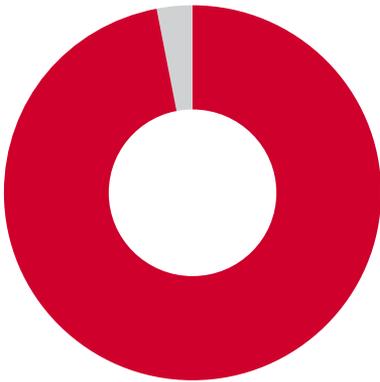


Mena : capacité par phase d'accueil / fin 2021

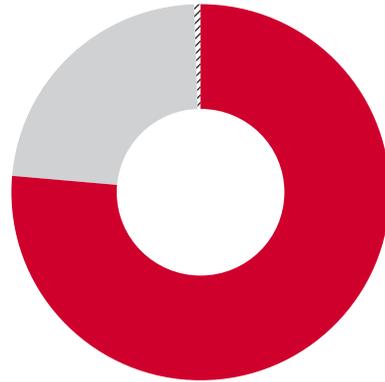


		PLACES
1ère phase	Fedasil (centre d'arrivée et COO), Samusocial, Croix-Rouge	541
● 2ème phase	Fedasil, Croix-Rouge, Rode Kruis, Vlaamse Gemeenschap, Communauté française, Caritas, CPAS	1 818
● 3ème phase	CPAS, Ciré, Caritas	260
⊘ Places spécifiques	Fedasil et partenaires	95
Total		2 715

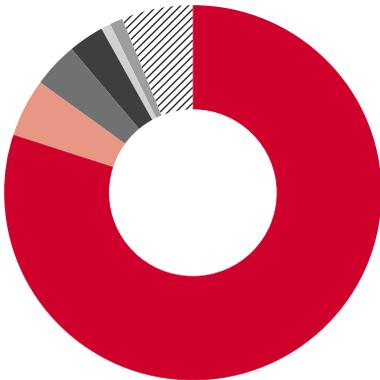
Profil des Mena accueillis / fin 2021



	%
● Garçons	97
● Filles	3



	%
● 16 ans et plus	76,5
● 12-15 ans	23
▨ 11 ans et moins	0,5



	%
● Afghanistan	80
● Somalie	5
● Syrie	4
● Erythrée	3
● Guinée	1
● Maroc	1
▨ Autres pays	6

RÉINSTALLATION DE RÉFUGIÉS

La Belgique est dotée depuis 2013 d'un programme structurel de réinstallation (ou 'resettement'). Notre pays s'engage ainsi à accueillir chaque année, sur base des priorités européennes et nationales, un contingent de réfugiés vulnérables.

En 2021, 964 personnes réfugiées ont été réinstallées en Belgique. L'objectif initial était de réinstaller quelque 1.500 réfugiés en 2021 mais la situation sanitaire internationale et le manque de places dans le réseau d'accueil en Belgique n'ont pas permis d'organiser tous les transferts. Pareille situation avait déjà été observée en 2020.

Les personnes réinstallées sont essentiellement des Syriens (908 personnes, principalement en famille) qui se trouvaient en Turquie, au Liban, en Jordanie et en Egypte. Les autres réfugiés étaient originaires du continent africain. On note ainsi 24 réfugiés originaires du Soudan, de l'Erythrée et de la Somalie arrivés dans le cadre d'un programme du HCR d'évacuation des centres de détention en Libye via le Rwanda.

Différents modèles d'accueil

Une fois en Belgique, les réfugiés sont majoritairement accueillis dans un centre de Fedasil spécialisé dans la réinstallation (à Florennes, Kapellen, Morlanwelz, Pondrôme et Saint-Trond). Après 6 semaines dans le centre, ils rejoignent un logement d'un CPAS (ILA) ou un logement géré par Caritas International pour une période de 6 mois.

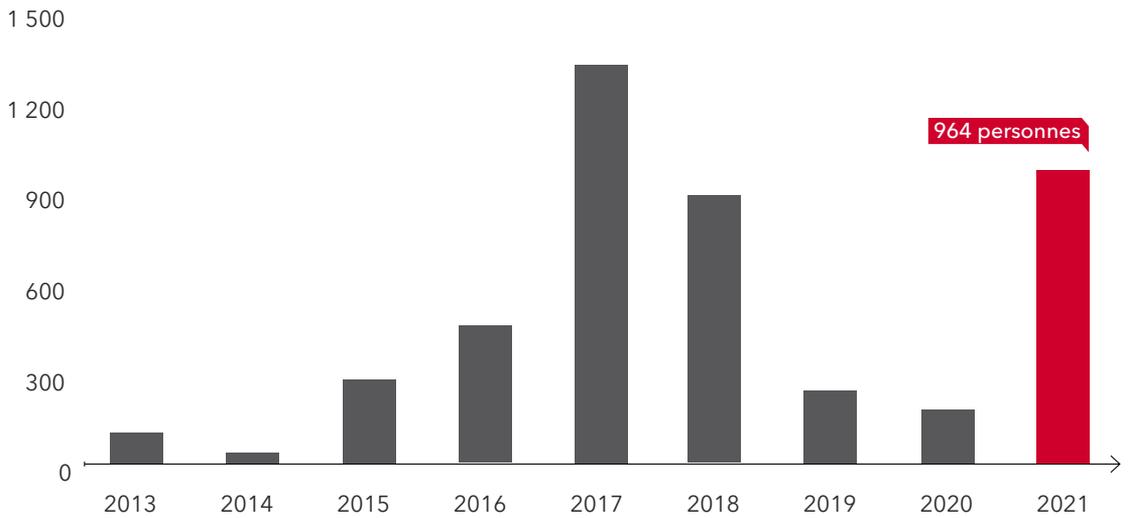
Dans certains cas, les personnes réinstallées sont hébergées via d'autres trajectoires, en fonction de leurs besoins spécifiques. En 2021, 15 réfugiés ont rejoint des structures locales en Belgique grâce au parrainage (ou 'Community sponsorship'). Il s'agit d'un projet pilote par lequel les réfugiés sont accueillis et accompagnés en Belgique par un groupe de personnes, sans passer par une période d'accueil dans un centre de Fedasil. En tant qu'organisation intermédiaire, Caritas se charge de l'encadrement des citoyens qui accueillent les réfugiés.

Le programme de réinstallation est financé par le fonds européen AMIF. Plus d'infos sur www.reinstallation.be

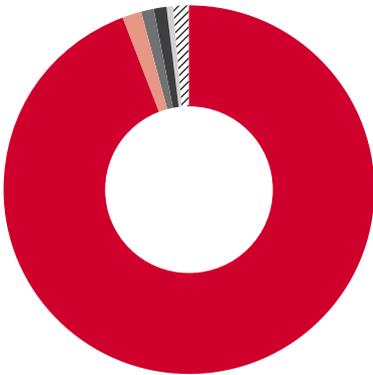
Relocalisation

En 2021, 43 personnes originaires de Syrie et d'Afghanistan ont été relocalisées en Belgique depuis la Grèce. La relocalisation ('relocation' en anglais) est un mécanisme de solidarité au sein de l'Union européenne dont l'objectif est de soutenir les États membres qui sont le plus sollicités par les flux migratoires. La Grèce a ainsi demandé à ce que des réfugiés vulnérables soient relocalisés dans d'autres pays.

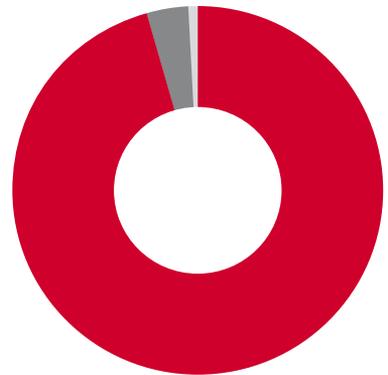
Nombre de réfugiés arrivés en Belgique dans le cadre de la réinstallation



Profil des réfugiés réinstallés en 2021



PAYS D'ORIGINE	PAYS DE PREMIER ACCUEIL	PERSONNES
● Syrie	Turquie, Liban, Jordanie, Egypte	908
● Soudan	Egypte, Rwanda	17
● Erythrée	Egypte, Rwanda	11
● Ethiopie	Egypte	10
● Sud Soudan	Egypte	7
⌘ Autres		11
Total		964



	PERSONNES
● Familles	923
● Hommes isolés	35
● Femmes isolées	6
Total	964

RETOUR VOLONTAIRE

En 2021, 1.965 personnes sont retournées volontairement dans leur pays d'origine. Il s'agit d'une légère hausse (+6%) par rapport à l'année précédente. Tout comme en 2020, l'organisation des retours a été perturbée par la crise du coronavirus, que ce soit en Belgique ou dans les pays de destination. Malgré ce contexte, Fedasil et l'OIM (chargée de l'organisation du voyage) continuent à chercher des solutions, en concertation avec les ambassades.

Les principales nationalités étaient le Brésil (239 personnes), l'Ukraine (235), le Salvador (222), la Mongolie (166) et la Moldavie (120). Par rapport à 2020, on constate une hausse des retours vers l'Ukraine, le Salvador, la Mongolie et la Moldavie. Les retours vers le Brésil sont par contre en diminution.

Les retours concernent à la fois des personnes qui ont une demande d'asile en cours d'examen, des personnes déboutées de leur demande d'asile ou des migrants sans titre de séjour dans notre pays. En 2021, 49% des retours volontaires (ou 955 personnes) concernaient des personnes sans titre de séjour en Belgique.

Aide dans le pays de destination

Parmi les personnes retournées en 2021, 1.344 ont bénéficié d'un soutien à la réintégration (soit 68% des personnes) afin de pouvoir se construire un nouvel avenir au pays. Le suivi de la réintégration est assuré sur place par les bureaux de l'OIM et de Caritas International, ou via leurs partenaires locaux.

Le programme de réintégration permet de répondre aux problèmes que rencontrent les personnes à leur retour : rénovation ou location d'une habitation, recherche d'un emploi, frais médicaux... Ce sont l'OIM et Caritas International qui s'occupent de la préparation depuis la Belgique.

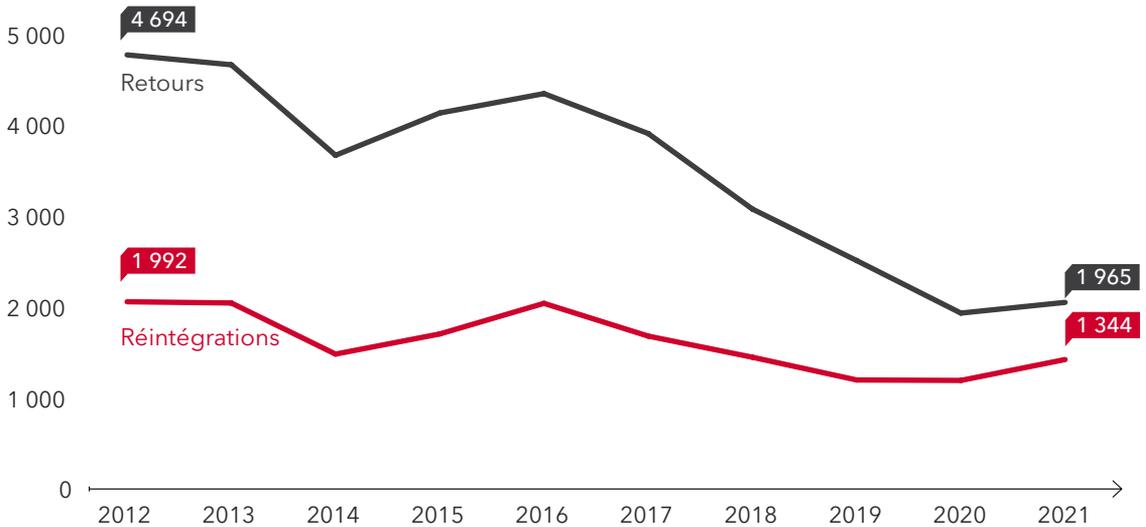
Le programme belge de retour volontaire bénéficie du soutien du fonds européen AMIF. Plus d'infos sur www.retourvolontaire.be

Informer les migrants sans-papiers

Fedasil dispose d'une équipe spécifique pour informer les migrants sans titre de séjour en Belgique. L'équipe 'Reach Out' part ainsi à la rencontre de migrants bloqués ou en transit dans notre pays et leur donne des informations sur leurs droits et options en matière d'asile et de retour.

Durant l'année 2021, l'équipe 'Reach Out' de Fedasil a effectué un total de 2.044 contacts avec des migrants (individuels ou en groupe) et a mené 471 entretiens individuels. Les nationalités les plus rencontrées étaient l'Erythrée (36%), le Soudan (11%) et l'Éthiopie (10%).

Évolution des retours volontaires à partir de la Belgique (nombre de personnes)



Remarque

Les chiffres reprennent également les retours volontaires vers les pays d'origine organisés par l'Office des étrangers (26 personnes en 2021). Mais ils ne tiennent pas compte des départs volontaires effectués dans le cadre de la convention Dublin (organisés par l'OE vers les pays de l'UE où les migrants ont déjà demandé l'asile).

Pays de destination en 2021

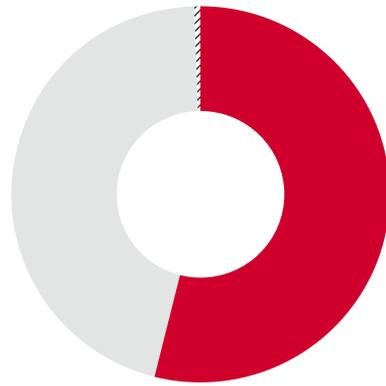
PERSONNES RETOURNÉES (AVEC OU SANS RÉINTÉGRATION)		PERSONNES RETOURNÉES AVEC UN SOUTIEN À LA RÉINTÉGRATION	
Brésil	239	El Salvador	222
Ukraine	235	Mongolie	165
El Salvador	222	Brésil	125
Mongolie	166	Moldavie	97
Moldavie	120	Géorgie	47
Roumanie	69	Russie	47
Géorgie	60	Biélorussie	47
Russie	53	Irak	45
Biélorussie	51	Ukraine	35
Irak	45	Serbie	30
Autres	705	Autres	484
Total	1 965	Total	1 344

Profil des personnes retournées volontairement en 2021



PERSONNES

● Demandeurs de protection internationale (asile)	464
○ Demandeurs déboutés	546
⊗ Migrants sans papier	955



PERSONNES

● Personnes en famille	1 059
○ Hommes et femmes isolés	900
⊗ Mena	6



%

● Hommes	59
● Femmes	41



%

● 0-17 ans	20
● 18-25 ans	13
● 26-35 ans	26
⊗ 36-50 ans	27
● + 51 ans	14

CONTACT

Fedasil

Siège central

Rue des Chartreux 21

B-1000 Bruxelles

T +32 2 213 44 11

info@fedasil.be

www.fedasil.be



Deze balans is ook verkrijgbaar in het Nederlands.

This review is also available in English.

Éditeur responsable : Michael Kegels | Responsable de la rédaction : Mieke Candaele | Coordination : Benoît Mansy

Lay-out : Marthe De Clercq | Photos : Fedasil | Traductions : ElaN Languages et Fedasil | Impression : Fedopress (imprimé sur papier recyclé) | Tous droits réservés - Aucun extrait de cet ouvrage ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit,

électronique, mécanique, par photocopie, film ou autre, sans le consentement écrit et préalable de l'éditeur | Bruxelles, juin 2022

Fedasil est responsable pour l'accueil des demandeurs de protection internationale (asile) et d'autres groupes cibles, et garantit la qualité et la conformité au sein des diverses modalités d'accueil. Nous préparons nos résidents à la vie après l'accueil, assurons la coordination des différents programmes de retour volontaire et mettons en œuvre les engagements pris dans le cadre de programmes internationaux tels que la réinstallation et la relocalisation.

Ce bilan reprend les événements et les statistiques pour l'année 2021 en matière d'accueil, de réinstallation et de retour volontaire.

Les informations et les actualités concernant notre organisation se trouvent sur notre site www.fedasil.be

Les informations pour les demandeurs de protection se trouvent (en 14 langues) sur notre site www.fedasilinfo.be