

# BILAN 2016

Accueil des demandeurs d'asile et Retour volontaire



# AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

© We Have Heart



J'ai le plaisir de vous faire parvenir le bilan 2016 de l'Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile.

Cette année 2016 a été marquée par une baisse des de-

mandes d'asile en Europe, et particulièrement en Belgique. Une diminution tout aussi remarquable que l'était la hausse des arrivées observée en 2015. Dans ce contexte, le gouvernement fédéral nous a demandé, à juste titre, de réduire la capacité d'accueil.

10.000 places ont ainsi été fermées en 2016 et d'autres fermetures sont encore programmées en 2017.

Cette réorganisation de notre réseau d'accueil est un défi en soi. En bon gestionnaire, nous devons nous adapter au contexte fluctuant de l'asile, tout en stabilisant notre capacité structurelle et en se préparant à d'éventuelles nouvelles crises. Cet équilibre doit aussi tenir compte de la réalité budgétaire qui impose des économies à l'ensemble des institutions fédérales.

Cette phase de fermetures laisse un goût amer car elle ne nous permet pas de maintenir tous

les acquis de la crise. Je fais bien sûr référence aux structures d'accueil qui fonctionnaient très bien, à la dynamique positive qui s'était créée avec la société civile, mais aussi à certains investissements matériels, financiers et surtout humains. Les contrats de travail de nombreux collaborateurs, recrutés pendant la crise, n'ont pas été prolongés. Je me réjouis toutefois que leur professionnalisme, exceptionnel, ait été salué par un jury d'experts qui nous a remis le titre d'Organisation publique fédérale de l'année 2016. Ce trophée est une fierté et une reconnaissance pour le travail accompli par le personnel de Fedasil et ses partenaires.

Un autre défi est l'intégration durable des personnes qui obtiennent un statut de protection. Notre organisation a la responsabilité de préparer ces personnes à leur nouvelle vie en Belgique. Ces derniers mois, nous n'avons fait que renforcer les collaborations avec les organismes régionaux et communautaires chargés de l'intégration, de l'emploi, du logement et de l'enseignement. Autant de passerelles essentielles que nous continuerons à développer.

Nous comptons également poursuivre la sensibilisation des migrants au programme d'aide au retour volontaire dans les pays d'origine. Ce programme est un succès, en particulier le volet 'réintégration' qui permet aux personnes retournées de démarrer un nouveau projet dans leur pays d'origine. En dix ans, Fedasil et

ses partenaires OIM et Caritas ont ainsi soutenu plus de 13.000 migrants dans leur réintégration. Je tiens aussi à souligner les moyens considérables mis à notre disposition par le fonds européen Asile, Migration et Intégration (AMIF).

Notre pays a également le devoir de respecter ses obligations internationales en matière de solidarité. La baisse des arrivées en Belgique ne signifie en rien la fin de la crise migratoire. Notre Agence compte bien prendre ses responsabilités en matière de relocalisation de demandeurs d'asile arrivés en Italie ou en Grèce, ou pour la réinstallation des réfugiés syriens accueillis sans perspective d'avenir dans les pays voisins de la Syrie.

Vous trouverez d'ailleurs dans ce bilan 2016 les derniers développements en matière de réinstallation et de relocalisation de migrants en Belgique.

Je vous souhaite une agréable lecture.

Jean-Pierre Luxen,  
30 mai 2017

## TABLE DES MATIÈRES

---

AVANT-PROPOS	3
EVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2016	4
ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE	7
RÉINSTALLATION ET RELOCALISATION	16
RETOUR VOLONTAIRE	19

**Photo de couverture :** En 2016, comme d'autres collaborateurs de Fedasil, Sabine Van Dael (centre d'accueil de Arendonk) est partie travailler dans un hotspot en tant qu'experte EASO. La photo a été prise sur l'île grecque de Chios.

# ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2016

**Janvier** Un premier groupe de 60 réfugiés syriens, accueillis au Liban, sont réinstallés en Belgique. Une fois arrivés dans notre pays, ils séjournent quelques semaines dans un centre Fedasil. La Belgique a réinstallé au total près de 450 réfugiés en 2016.

**Février** La diminution des demandes d'asile en Belgique se confirme. En février, les sorties des structures d'accueil sont pour la première fois supérieures au nombre d'arrivées. Cette situation sera ensuite observée tout au long de l'année 2016.

**Février** Le gouvernement fédéral a libéré un budget supplémentaire pour la sécurité et la lutte contre le terrorisme. Dans ce cadre, différentes mesures sont mises en place à Fedasil, comme une meilleure concertation entre les centres et les polices locales, l'enregistrement et le signalement des incidents ou la prévention et la détection des signes de radicalisme dans les centres. Les premières formations sur le thème du radicalisme sont organisées au mois de février. Au total, des centaines de collaborateurs y ont participé.

**Février** Hausse des retours volontaires : en février, plus de 530 migrants ont choisi de retourner dans leur pays d'origine, parmi lesquels une centaine d'Irakiens pour lesquels Fedasil et l'OIM ont organisé un vol spécial vers Bagdad.

**Mars** Peu après les attentats du 22 mars à Bruxelles, les résidents des centres d'accueil affichent leur solidarité avec la Belgique et les victimes des attentats.



**Avril** La baisse des arrivées concerne également les mineurs non accompagnés (Mena). En avril, seuls 75 jeunes passent par un des centres de premier accueil pour Mena organisé par Fedasil. A titre de comparaison, on enregistrait fin 2015 entre 500 et 700 Mena par mois.

**Mai** Le réseau d'accueil atteint sa capacité maximale le 23 mai avec près de 35.700 places disponibles (places structurées et temporaires). Cette capacité sera ensuite réduite progressivement tout au long de l'année en raison d'une plus faible demande.



**Juin** Vu la baisse des arrivées, le gouvernement fédéral décide de diminuer la capacité d'accueil pour demandeurs d'asile. Au total cette réorganisation concerne la fermeture de 10.000 places temporaires en 2016. Elle prévoit la fermeture d'une trentaine de centres (Fedasil et partenaires). Les centres fédéraux de Coxyde, Elsenborn, Overijse, Saint-Hubert et Zaventem ont notamment fermé leurs portes au cours de l'année.



**Juin** Fedasil est élue Organisation publique fédérale de l'Année. Le jury loue le dynamisme dont a fait preuve Fedasil pendant la période de crise.



**Juillet** 70 demandeurs d'asile sont arrivés en Belgique depuis la Grèce par le biais de la 'relocalisation'. Ce plan de répartition européen prévoit que les Etats membres accueillent une partie des nombreux demandeurs d'asile arrivés en Grèce et en Italie. En 2016, la Belgique a accueilli 200 migrants via la relocalisation.

**Juillet** Fedasil et le VDAB renforcent leur collaboration afin de faciliter l'accès à l'emploi des demandeurs d'asile (désormais possible 4 mois après l'introduction de la demande d'asile). À terme, Fedasil compte également intensifier sa collaboration avec le Forem (Wallonie) et Actiris (Bruxelles).

**Août**\_Fedasil répond à l'appel d'EASO, le Bureau européen d'appui en matière d'asile, afin de soutenir les états membres qui connaissent un important afflux de migrants. Plusieurs collaborateurs de Fedasil apportent leur expertise dans les hotspots (centres d'enregistrement) en Grèce.



Hotspot Grèce

**Septembre**\_Fedasil conclut une convention avec les Communautés française et flamande afin d'ouvrir 275 places pour les mineurs non accompagnés (Mena). Ces places sont réservées aux Mena les plus jeunes (moins de 15 ans) et seront opérationnelles lors de la rentrée scolaire.

**Octobre**\_Plus de 5.000 places ont déjà été fermées dans le cadre du plan de diminution de la capacité d'accueil. Le 13 octobre, le réseau de Fedasil passe sous le cap symbolique des 30.000 places. Fedasil prend différentes mesures afin de faciliter le transfert de résidents en centres collectifs vers des logements individuels (dont l'occupation est particulièrement basse).

**Octobre**\_Match-IT est une application informatique qui a pour objectif d'automatiser les processus-clés de Fedasil (gestion des places, identification des besoins des demandeurs d'asile, etc.). Après plus de 2 ans de développement, Match-IT est opérationnel dans tous les centres Fedasil. Les partenaires d'accueil sont ensuite progressivement concernés par l'implémentation de l'application.



Dispatching

**Décembre**\_En raison de la fermeture des places, le taux d'occupation est en hausse dans les structures d'accueil (87% en décembre 2016). Les demandeurs d'asile accueillis dans les centres concernés par une fermeture ont progressivement été transférés vers d'autres structures d'accueil.



Elsenborn

# ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Après une année 2015 record en matière de demandes d'asile, la Belgique a enregistré deux fois moins de demandes en 2016, soit une des baisses les plus importantes au sein de l'UE. En conséquence, 16.699 personnes ont reçu une place dans le réseau d'accueil de Fedasil, soit une baisse de 56% par rapport à 2015.

## **Fermeture de 10.000 places**

À partir du mois de février 2016, les arrivées de demandeurs d'asile dans les structures d'accueil ont été inférieures aux départs. Pour adapter le nombre de places à cette nouvelle réalité, le gouvernement fédéral a décidé de réduire la capacité de 10.000 places en 2016, notamment via la fermeture d'une trentaine de centres temporaires ouverts dans l'urgence pour accueillir les nombreux demandeurs d'asile arrivés en 2015.

L'Afghanistan, la Syrie et l'Irak sont restés les 3 premiers pays d'origine des demandeurs d'asile en 2016.

## **Occupation en hausse**

Au cours de la première moitié de 2016, l'occupation a constamment baissé dans les structures d'accueil (jusqu'à 79% de places occupées). Puis, en raison de la fermeture des places, le taux d'occupation est reparti à la hausse pour atteindre

87% fin 2016. Les demandeurs d'asile accueillis dans les centres concernés par une fermeture ont progressivement été transférés vers d'autres structures d'accueil.

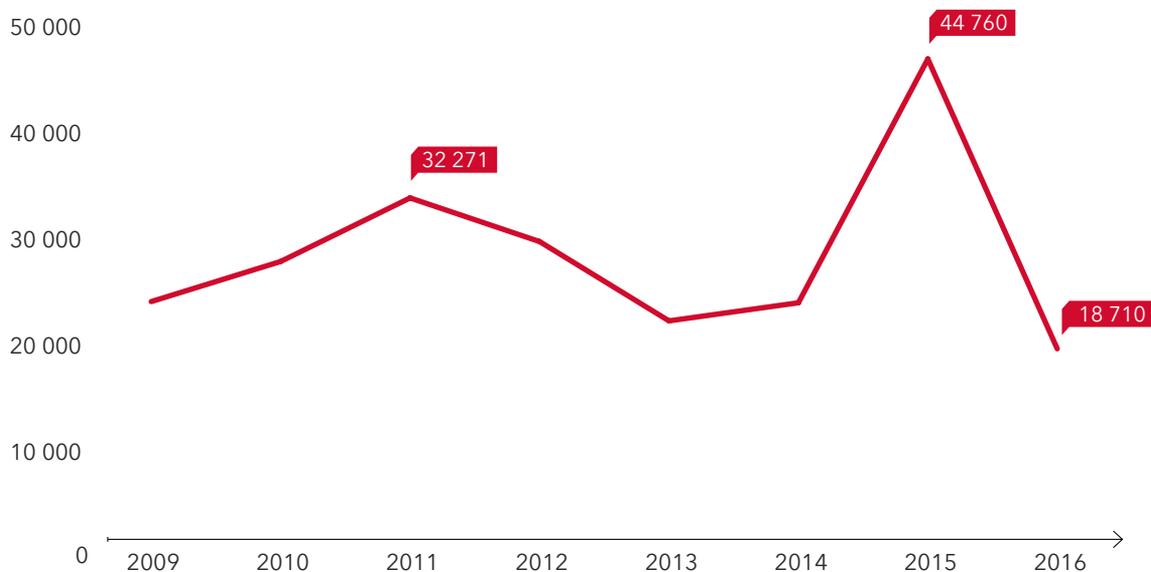
Fin 2016, Fedasil et ses partenaires accueillent 22.903 personnes, dont 1/3 d'Afghans. Le nombre de personnes en famille est en hausse (54% des résidents), au détriment des hommes isolés (34%). La grande majorité des personnes accueillies sont en attente d'une décision des instances d'asile (77% des résidents).

## **Mineurs non accompagnés**

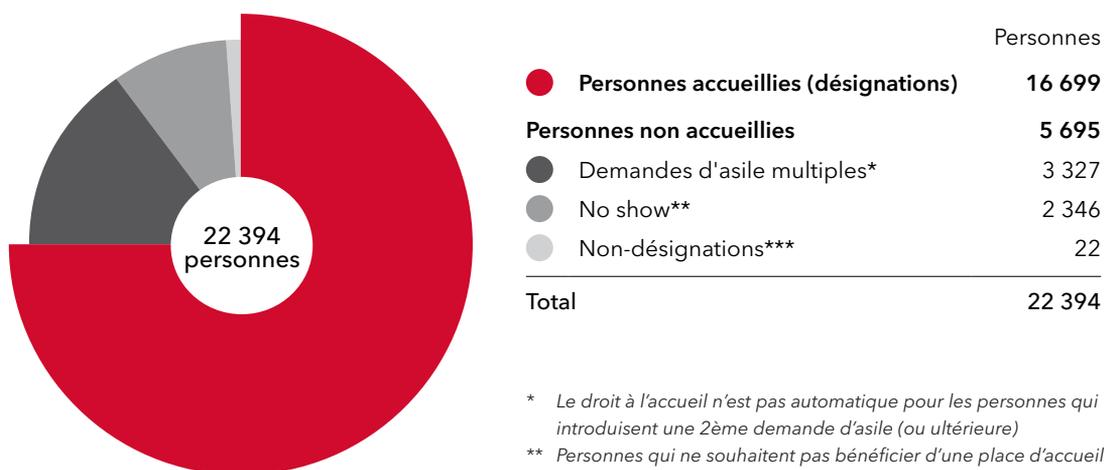
La baisse des arrivées observée en 2016 concernait également les mineurs étrangers non accompagnés (Mena). La capacité d'accueil spécifique pour les Mena a toutefois augmenté (+27%), notamment en élargissant l'offre pour les plus jeunes (via des conventions avec les Communautés française et flamande). Fin 2016, Fedasil et ses partenaires disposaient de 2.651 places pour Mena. Les jeunes accueillis sont majoritairement des garçons (15-17 ans) originaires d'Afghanistan.

[Plus d'infos sur www.fedasil.be](http://www.fedasil.be)

## Évolution des demandes d'asile (nombre de personnes) en Belgique / 2009-2016 (source CGRA)



## Demandes d'accueil au Dispatching de Fedasil en 2016

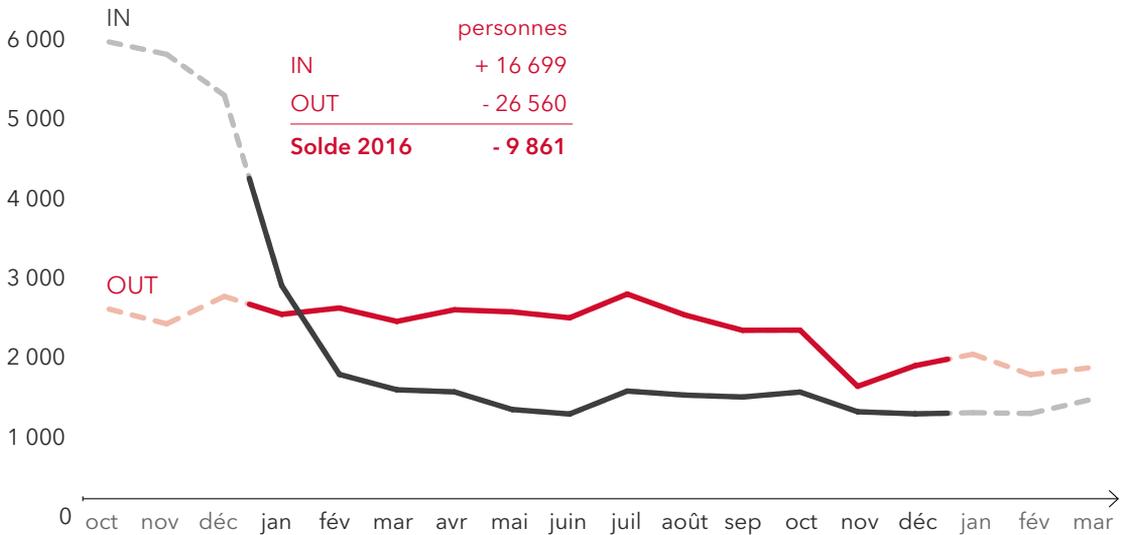


\* Le droit à l'accueil n'est pas automatique pour les personnes qui introduisent une 2ème demande d'asile (ou ultérieure)

\*\* Personnes qui ne souhaitent pas bénéficier d'une place d'accueil

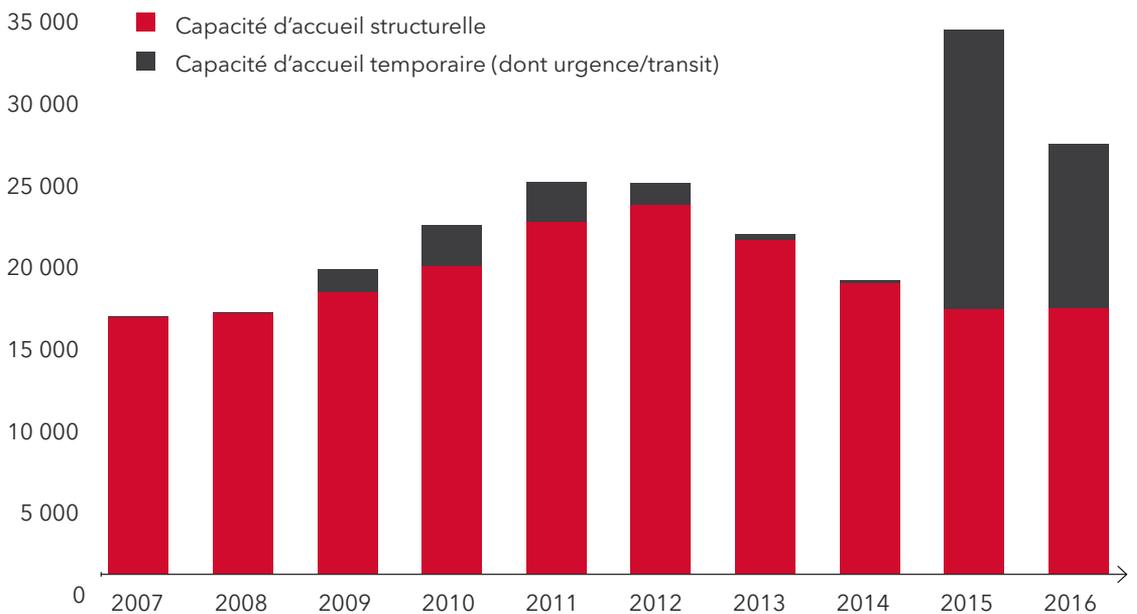
\*\*\* Ressortissants de l'UE

## Arrivées et départs dans le réseau d'accueil en 2016

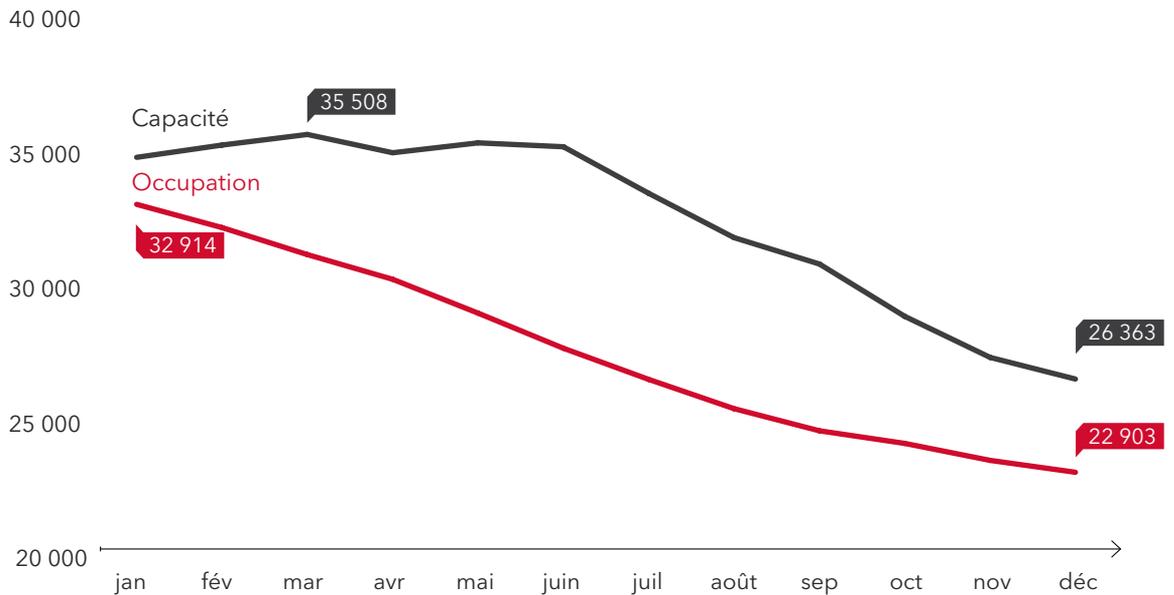


## Évolution de la capacité d'accueil / 2007-2016

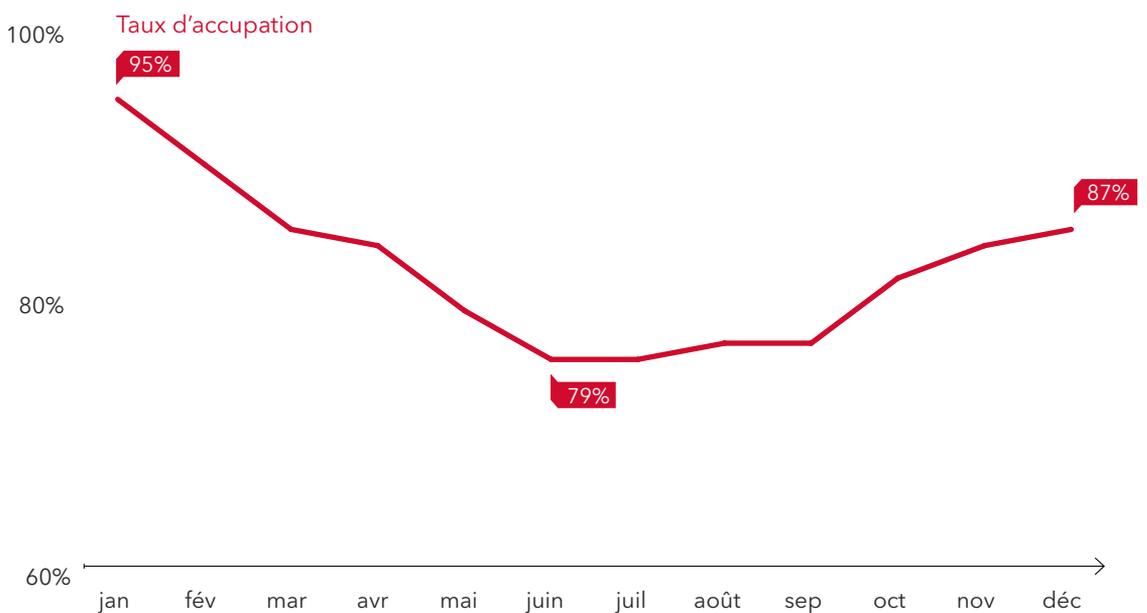
Situation fin décembre de chaque année



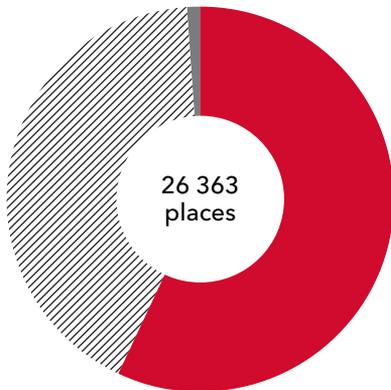
## Évolution de la capacité d'accueil et de l'occupation en 2016



## Évolution du taux d'occupation en 2016

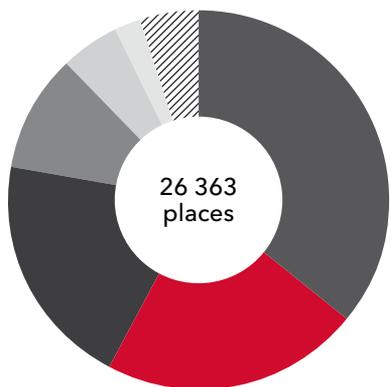


## Répartition selon les types de places d'accueil / fin 2016



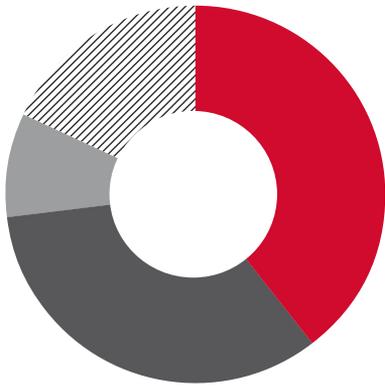
	CAPACITÉ	OCCUPATION D'OCCUPATION	% TAUX D'OCCUPATION
<b>Logements collectifs:</b>			
● Centres fédéraux, Croix-Rouge, Rode Kruis et autres partenaires	15 107	13 787	91
<b>Logements individuels:</b>			
⊘ CPAS (initiatives locales d'accueil), Vluchtelingen- werk, Ciré	10 946	8 962	82
<b>Places ouvertes de retour:</b>			
● Centres fédéraux	310	154	50
<b>Total</b>	<b>26 363</b>	<b>22 903</b>	<b>87</b>

## Contribution des opérateurs / fin 2016

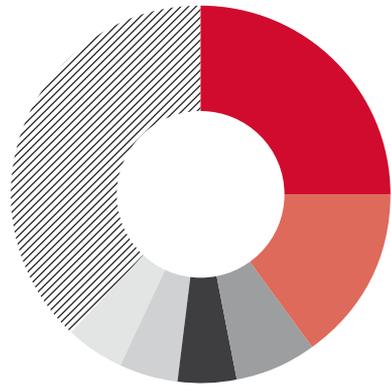


	PLACES
● CPAS	9 359
● Fedasil	5 670
● Croix-Rouge francophone	5 396
● Rode Kruis Vlaanderen	2 747
⊘ Ciré & Vluchtelingenwerk Vlaanderen	1 288
● Partenaires privés	620
⊘ Autres partenaires (Samu social, Caritas International, Vlaamse Gemeenschap, Communauté française, etc.)	1 283
<b>Total</b>	<b>26 363</b>

## Profil des personnes arrivées en 2016



	%
● Familles	40
● Hommes isolés	34
● Femmes isolées	8
⊘ Mena (mineurs étrangers non accompagnés)	18



	%
● Afghanistan	25
● Syrie	15
● Irak	7
● Guinée	5
● Somalie	5
● Albanie	5
⊘ Autres	38

## État de procédure des personnes accueillies / fin 2016

	%
Demandeurs d'asile dont le dossier est en cours de traitement	77
Personnes ayant un titre de séjour (réfugiés reconnus, bénéficiaires de la protection subsidiaire, régularisés)	12
Personnes qui se trouvent encore dans le délai de recours	2
Personnes déboutées qui ont reçu ou demandé une prolongation de leur titre de séjour	2
Personnes déboutées dans le délai de l'ordre de quitter le territoire (OQT) ou en attente de l'OQT	5
Réfugiés arrivés dans le cadre du programme de réinstallation	1
Autres situations administratives	1

## Profil des personnes accueillies / fin 2016



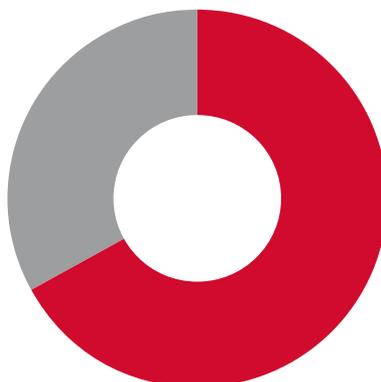
	%
● Familles	54
● Hommes isolés	34
● Femmes isolées	5
⊘ Mena (mineurs étrangers non accompagnés)	7



	%
● Afghanistan	31
● Irak	17
● Syrie	9
● Somalie	5
○ Guinée	3
○ Indéterminé	3
● Russie	3
● Albanie	3
⊘ Autres	26



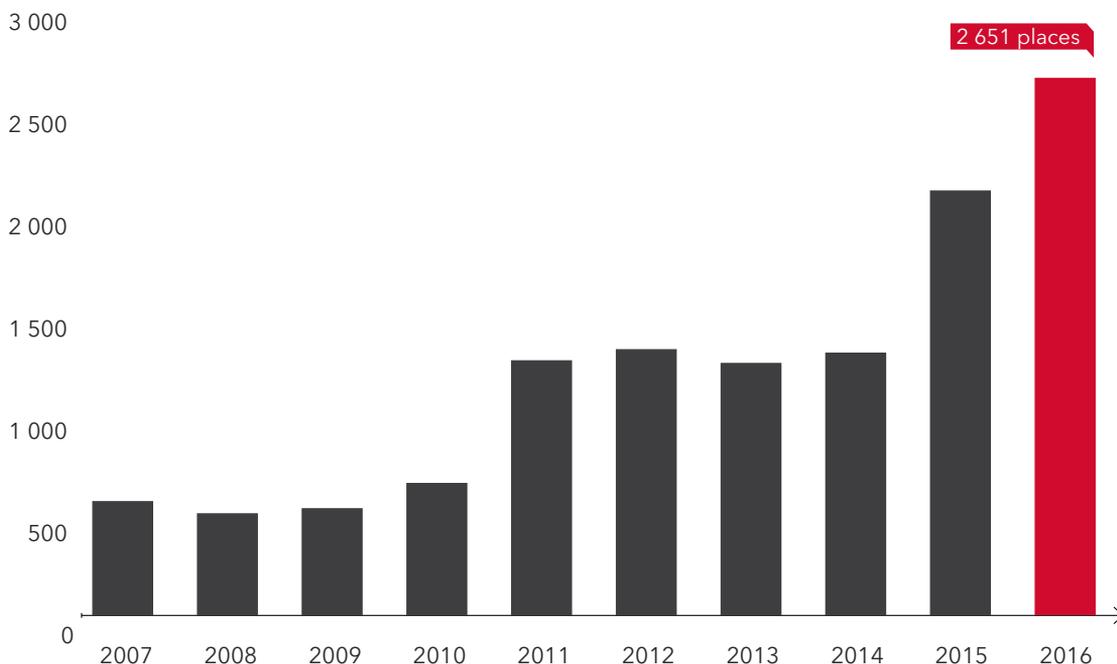
	%
● Hommes	69
● Femmes	31



	%
● Adultes	67
● Mineurs d'âge	33

## Évolution de la capacité d'accueil pour mineurs étrangers non accompagnés (Mena) / 2007-2016

Situation fin décembre de chaque année



## Mena : capacité et occupation par phase d'accueil / fin 2016

		PLACES	OCCUPATION D'OCCUPATION	% TAUX D'OCCUPATION
<b>1ère phase</b>	Fedasil	190	124	65
Centres d'observation et d'orientation (COO)				
<b>2ème phase</b>	Fedasil, Rode Kruis, Croix-Rouge, Rode Kruis, Vlaamse Gemeenschap, Communauté française, autres partenaires	2 052	1 581	77
<b>3ème phase</b>	CPAS, Caritas, Ciré, Vluchtelingenwerk, autres partenaires	318	285	90
<b>Places spécifiques</b>	Fedasil et autres partenaires	91	42	46
<b>Total</b>		<b>2 651</b>	<b>2 032</b>	<b>77</b>

## Mena : contribution des opérateurs / fin 2016

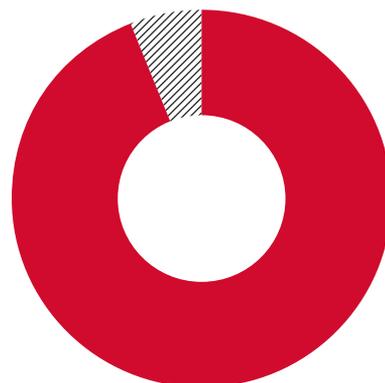


	PLACES
● Fedasil	933
● Croix-Rouge francophone	793
● CPAS	221
● Rode Kruis Vlaanderen	216
● Vlaamse Gemeenschap	145
● Communauté française	130
⊗ Autres	213
<b>Total</b>	<b>2 651</b>

## Profil des Mena accueillis / fin 2016



	%
● Afghanistan	72
● Syrie	5
● Somalie	5
● Guinée	3
● Irak	3
⊗ Autres pays	12



	%
● Garçons	94
⊗ Filles	6

# RÉINSTALLATION ET RELOCALISATION

La Belgique a organisé l'arrivée en Belgique de 652 migrants vulnérables en 2016 : d'une part, des réfugiés n'ayant pas ou peu de perspectives d'intégration dans leur premier pays d'accueil (réinstallation) et d'autre part, des personnes ayant demandé l'asile en Grèce et en Italie où la pression migratoire est forte (relocalisation au sein de l'UE). Ces deux programmes bénéficient de financements européens (fonds AMIF).

## Réinstallations en hausse

Depuis 2013, la Belgique est dotée d'un programme structurel de réinstallation ('resettlement') et s'engage à accueillir chaque année un contingent de réfugiés vulnérables. Depuis cette date, 862 réfugiés ont été réinstallés en Belgique, parmi lesquels 664 Syriens.

En 2016, 452 réfugiés ont été réinstallés en Belgique, en grande majorité des familles syriennes venant du Liban et de Turquie.

Ces réfugiés reçoivent en Belgique une protection et des perspectives d'intégration qui leur font défaut dans leur premier pays d'accueil. Une des priorités de 2016 a également été la réinstallation de réfugiés dans le cadre de l'accord conclu entre l'Union européenne et la Turquie. Celui-ci stipule notamment que pour chaque Syrien renvoyé vers la Turquie au départ des îles grecques, un autre Syrien est réinstallé de la Turquie vers l'Union européenne.

## Relocalisation depuis la Grèce et l'Italie

Le dispositif de relocalisation de demandeurs d'asile ('relocation') mis en place par l'Union européenne fin 2015 a pour but de soulager les États membres qui connaissent une forte pression migratoire (l'Italie et la Grèce en l'occurrence). En 2016, 200 demandeurs d'asile, principalement syriens, sont ainsi arrivés depuis la Grèce et l'Italie.

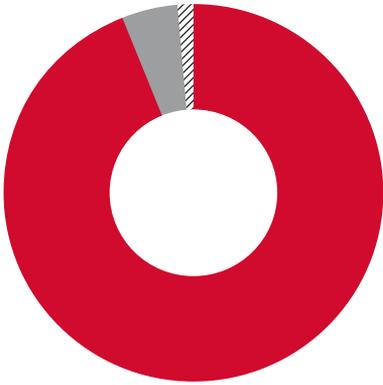
## Accueil : quelle différence entre relocalisés et réinstallés ?

Les personnes relocalisées en Belgique sont des demandeurs d'asile et suivent le parcours prévu pour les demandeurs d'asile : Fedasil leur propose un hébergement au sein d'une structure d'accueil tout au long de l'examen de leur dossier.

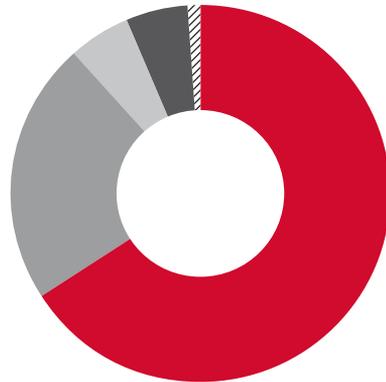
Pour les réfugiés réinstallés, le premier accueil (4 à 6 semaines) est géré par Fedasil, qui offre une place dans un de ses centres. Ces réfugiés sont ensuite accueillis dans une initiative locale d'accueil (ILA – gérée par un CPAS). Ils ont le droit d'y séjourner pendant une durée de six mois. Le CPAS qui accueille les réfugiés réinstallés peut également se porter candidat pour les reloger en dehors du réseau d'accueil et les accompagner pendant une durée d'un an. Le CPAS assure ainsi le soutien à l'intégration et l'accompagnement social des réfugiés.

Plus d'infos sur [www.reinstallation.be](http://www.reinstallation.be)

## Profil des réfugiés réinstallés en Belgique en 2016

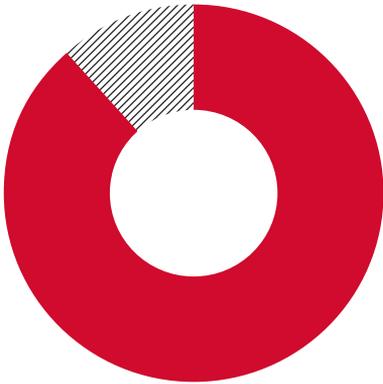


	PERSONNES
● Familles	425
● Hommes isolés	21
⊘ Femmes isolées	6
Total	452

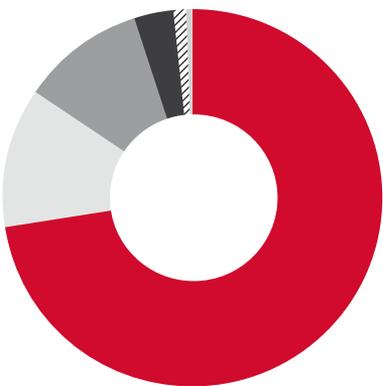


PAYS D'ORIGINE	PAYS DE PREMIER ACCUEIL	PERSONNES
● Syrie	Liban	298
● Syrie	Turquie	102
● Syrie	Jordanie	24
● Syrie	Egypte	24
⊘ Congo (RDC)	Burundi	4
Total		452

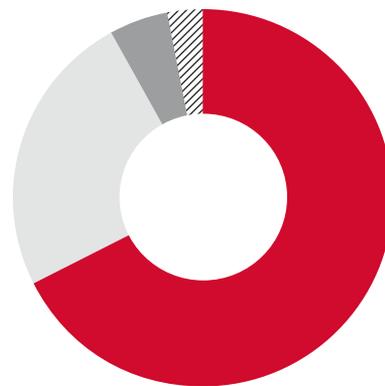
## Profil des demandeurs d'asile relocalisés en Belgique en 2016



PAYS D'ARRIVÉE (EN UE)	PERSONNES
● Grèce	177
⊘ Italie	23
Total	200



PAYS D'ORIGINE	PERSONNES
● Syrie	145
○ Irak	24
● Erythrée	21
● Indéterminé	7
⊘ Palestine	2
○ République centrafricaine	1
Total	200



PROFIL	PERSONNES
● Familles	135
● Hommes isolés	49
● Femmes isolées	10
⊘ Mena	6
Total	200

# RETOUR VOLONTAIRE

En 2016, 4.267 personnes ont décidé de retourner dans leur pays d'origine via le programme belge de retour volontaire (+ 5% par rapport à 2015). Parmi eux, 1.974 personnes ont également reçu un soutien pour leur réintégration, soit près de la moitié des personnes retournées.

## **De nombreux retours en Irak et en Afghanistan**

Le programme de retour volontaire s'adresse tant aux demandeurs d'asile (en procédure ou déboutés) qu'aux migrants en séjour irrégulier qui n'ont jamais demandé l'asile en Belgique.

Un peu plus de 1.000 Irakiens, pour la plupart des demandeurs d'asile, sont repartis volontairement en 2016, représentant 1 retour sur 4. Fedasil et l'OIM ont d'ailleurs organisé pour la première fois un vol charter (en dehors des lignes régulières) pour le retour volontaire de 106 Irakiens en février 2016. De mai à septembre, les Irakiens qui sont retournés volontairement ont en outre reçu une prime plus élevée au moment de leur départ.

Les retours volontaires vers l'Afghanistan ont également augmenté : 162 retours en 2016, contre une moyenne de 20 à 50 retours les années précédentes. Les Afghans ont également pu bénéficier du doublement de la prime de départ pendant le deuxième semestre de 2016.

## **Les guichets retour de Fedasil**

Afin d'atteindre les migrants qui ne sont pas dans le réseau d'accueil, Fedasil dispose de cinq guichets retour organisant des permanences pour répondre à leurs questions et planifier un éventuel retour. Les guichets retour sont situés à Bruxelles, Gand, Liège et Anvers, et depuis fin 2016 également à Charleroi.

Les conseillers de Fedasil (guichets retour et centres d'accueil) ont assuré l'accompagnement de 50% des personnes retournées en 2016. Les autres candidats au retour ont été accompagnés par nos partenaires.

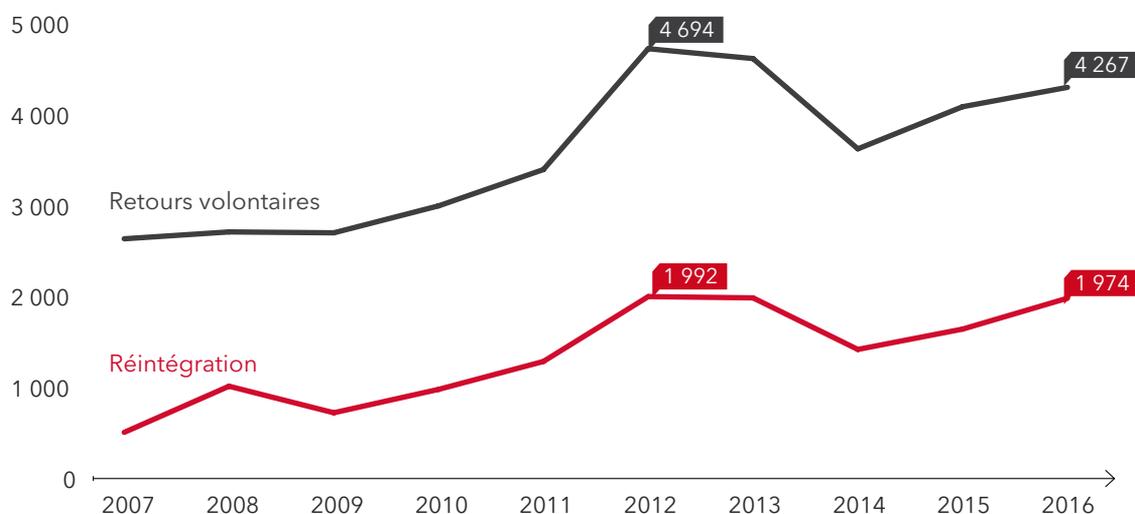
## **Un soutien à la réintégration sur mesure**

Dans le cas d'un retour volontaire, un soutien peut être proposé pour la réintégration dans le pays d'origine. En 2016, 46% des personnes retournées volontairement ont pu bénéficier d'un soutien à la réintégration. Ce soutien se fait sur mesure : sur base de sa situation individuelle, le candidat au retour peut recevoir une aide matérielle pour le développement d'une activité professionnelle ou pour l'aménagement d'un logement. Il peut aussi s'agir d'un soutien pour les frais médicaux nécessités par des problèmes de santé.

Le programme belge de retour volontaire bénéficie d'un financement européen (fonds AMIF).

[Plus d'infos sur www.retourvolontaire.be](http://www.retourvolontaire.be)

## Évolution des retours volontaires à partir de la Belgique (nombre de personnes) / 2007-2016



### Remarque

Depuis 2013, les chiffres reprennent également les retours volontaires organisés par l'Office des étrangers : 205 en 2013, 141 en 2014, 67 en 2015 et 47 en 2016. Par ailleurs, les chiffres ne reprennent pas les départs volontaires effectués dans le cadre de la convention Dublin vers les pays de l'UE où les migrants ont déjà demandé l'asile, et qui sont organisés par l'Office des étrangers.

## Principaux pays de destination en 2016

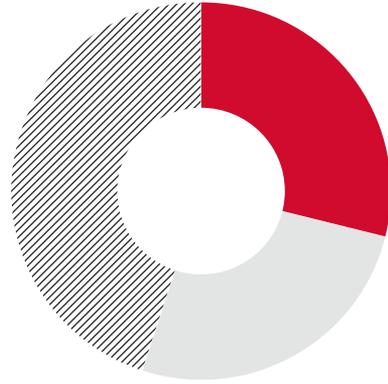
PERSONNES RETOURNÉES (AVEC OU SANS RÉINTÉGRATION)		PERSONNES RETOURNÉES AVEC UN SOUTIEN À LA RÉINTÉGRATION	
Irak	1 062	Irak	844
Ukraine	647	Russie	155
Roumanie	618	Afghanistan	123
Brésil	228	Géorgie	109
Russie	167	Ukraine	71
Afghanistan	162	Kosovo	41
Mongolie	157	Arménie	40
Géorgie	122	Macédoine	39
Albanie	107	Albanie	36
Kosovo	90	Pakistan	34

## Retours volontaires en 2016 par région du monde



	PERSONNES
● Europe de l'Est	1 698
○ Moyen-Orient	1 367
● Russie et Caucase	353
● Extrême-Orient	274
⊘ Amérique du Sud	267
○ Afrique subsaharienne	189
○ Afrique du Nord	113
● Autres	6
<b>Total</b>	<b>4 267</b>

## Profil des personnes retournées volontairement en 2016



	PERSONNES
● Demandeurs d'asile	1 224
○ Demandeurs d'asile déboutés	1 090
⊘ Migrants sans papiers	1 953
<b>Total</b>	<b>4 267</b>



	PERSONNES
● Hommes et femmes isolés	2 663
○ Familles	1 570
● Mena	34
<b>Total</b>	<b>4 267</b>



## CONTACT

**Fedasil**

Siège central

Rue des Chartreux 21

B-1000 Bruxelles

T +32 2 213 44 11

[info@fedasil.be](mailto:info@fedasil.be)

[www.fedasil.be](http://www.fedasil.be)

Deze balans is ook verkrijgbaar in het Nederlands.

This review is also available in English.

Éditeur responsable : **Jean-Pierre Luxen**, directeur général | Responsable de la rédaction : **Mieke Candaele** | Coordination : **Benoît Mansy** | Lay-out : **Marthe De Clercq** | Photos : **Fedasil** | Traductions : **Oneliner et Fedasil** | Impression : **Geers Offset** (imprimé sur papier recyclé) | Tous droits réservés - Aucun extrait de cet ouvrage ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, film ou autre, sans le consentement écrit et préalable de l'éditeur | Bruxelles, juin 2017.

Fedasil est chargée en Belgique de l'accueil des demandeurs d'asile et d'autres groupes cibles. Fedasil garantit la qualité et la conformité au sein des différentes modalités d'accueil. Fedasil garantit également la coordination des programmes de retour volontaire à partir de la Belgique.

Ce bilan reprend les événements et les statistiques pour l'année 2016 en matière d'accueil, de retour volontaire, de réinstallation et de relocalisation. Vous trouverez plus d'informations et d'actualités concernant notre organisation sur notre site [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be).

# Tout en accueil