

# BILAN 2015

*Accueil des demandeurs d'asile et Retour volontaire*



# AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



J'ai le plaisir de vous faire parvenir le bilan 2015 de l'Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile.

2015, une année mouvementée et marquée par un afflux soudain des demandeurs d'asile, en Belgique comme ailleurs en Europe. Nous avons assisté à la plus grande crise humanitaire depuis la fin de la Seconde Guerre Mondiale. Afin de garantir notre mission, nous avons augmenté dans l'urgence notre capacité d'accueil. En moins de six mois, notre réseau est passé de 16.000 à 33.000 places. Jamais nous n'avions ouvert en si peu de temps autant de nouvelles structures d'accueil. Un défi rendu possible grâce à l'investissement de toutes les équipes de terrain et à l'excellente collaboration avec nos partenaires et l'autorité politique. Cet exploit doit être souligné.

Mais au moment où vous lirez ce rapport annuel, notre contexte de travail a changé. La hausse des arrivées a fait place, depuis le début de cette année, à une diminution de la demande. D'une crise à l'autre, nous connaissons aujourd'hui une baisse de l'occupation dans les centres et dans les logements individuels. Cette nouvelle donne amènera une réorganisation de notre réseau. Début juin, le gouvernement fédéral décidait de réduire la capacité

d'accueil de 10.000 places, notamment via la fermeture de 30 centres temporaires.

Le défi de ces prochains mois sera donc de réorganiser le réseau tout en capitalisant le savoir-faire acquis durant la période de crise, mais surtout de garantir un nombre de places de réserve suffisant, permettant de faire face à une nouvelle augmentation de la demande, imprévisible par nature. Des places fermées seront ainsi converties en places tampon.

Notre volonté est aussi de poursuivre, en étroite collaboration avec nos partenaires, les projets qualitatifs qui tiennent compte des vulnérabilités et des besoins spécifiques des différents publics. A cet égard, Fedasil appliquera le nouveau modèle d'accueil : les centres collectifs étant la norme, l'accueil dans les logements individuels est réservé aux personnes vulnérables (femmes enceintes, personnes isolées avec enfants, personnes avec un handicap...) et pour les demandeurs d'asile ayant de fortes chances d'être reconnus en tant que réfugiés. Nous comptons également poursuivre la sensibilisation des migrants au programme d'aide au retour volontaire dans les pays d'origine. Un autre défi sera celui de l'intégration des réfugiés en Belgique. Vu le haut taux de reconnaissance, nous comptons poursuivre nos collaborations avec les entités fédérées, chargées du logement, de l'intégration sociale, de l'emploi et de l'enseignement.

Au niveau européen, la Belgique respectera les accords garantissant une meilleure solidarité. Notre Agence prendra ses responsabilités, que ce soit pour la réinstallation de réfugiés qui n'ont pas de perspective d'avenir dans leur premier pays d'accueil ou pour la relocalisation en Belgique des migrants arrivés aux portes de l'Europe.

De nombreux collaborateurs ont rejoint notre organisation ces derniers mois, généralement avec un contrat à durée déterminée. Dans le contexte actuel, la majorité de ces contrats ne seront pas prolongés. Ce bilan 2015 témoigne du travail qui a été réalisé par nos équipes et constitue, pour moi, une nouvelle occasion de les remercier.

Je vous souhaite une agréable lecture.

Jean-Pierre Luxen,  
20 juin 2016

## TABLE DES MATIÈRES

---

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2015	4
ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE	8
RETOUR VOLONTAIRE	16

# ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2015

**17.200**  
places d'accueil  
**80%**  
d'occupation



## Début 2015

**Février** Fedasil met en place deux bureaux régionaux (Nord et Sud) chargés du suivi de toutes les structures d'accueil d'une même zone géographique (centres fédéraux et partenaires, logements des CPAS et ONG). Cette réorganisation interne a pour objectif d'améliorer la collaboration entre tous les opérateurs d'accueil et d'harmoniser l'accueil des demandeurs d'asile.

**Avril** Le contexte budgétaire touche Fedasil, comme la plupart des institutions fédérales. Fedasil soumet des propositions concrètes d'économies.

**Mai** L'afflux des migrants en Europe ne semble plus épargner la Belgique : les demandes d'asile sont en forte hausse depuis plusieurs semaines. Les arrivées dans le réseau d'accueil sont désormais supérieures aux départs.

**Juin** Hausse des retours volontaires. De plus en plus de migrants retournent volontairement dans leur pays d'origine, parmi lesquelles de nombreux Irakiens.

**Juillet** Vu la hausse des arrivées, Fedasil active les 2.000 places tampon dans les centres fédéraux et chez les partenaires. Ces places sont disponibles dans un délai de 2 semaines (3 mois pour les logements en CPAS).



Kapellen

**Août** De nouveaux centres d'accueil : le 6 août, le Conseil des ministres décide d'une première augmentation rapide et temporaire de la capacité d'accueil (2.500 places au total), notamment dans des casernes de la Défense. Le 28 août, le gouvernement marque son accord pour 6.600 places supplémentaires. Les places s'ouvrent progressivement, parfois en quelques jours.



Elsenborn

**Septembre** Les demandeurs d'asile sont plus que jamais au cœur de l'actualité. Des centaines de bénévoles proposent une aide. Dans les nouveaux centres, cette aide a permis de faciliter l'ouverture. Fedasil n'a jamais été autant sollicitée par les journalistes ou le grand public. En témoignent les chiffres de fréquentation de notre site Internet : en septembre, 158.600 visites ont été enregistrées sur [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be), contre une moyenne habituelle de 15.000 visites/mois.

**Août** 150 unités de logements mobiles prêtées par la Défense sont installées dans 13 centres fédéraux. Chaque unité peut accueillir 6 personnes, soit un total de 900 places. Les premières unités de logement sont disponibles le 17 août.



Pondrôme

**Septembre** Le Conseil de ministres désigne de nouveaux sites d'accueil (3.000 places en centres collectifs), tout en encourageant la création de places via les CPAS du pays (accueil individuel).



Coxyde

**Septembre** Nombre record d'arrivées dans le réseau d'accueil (6.233 personnes au courant du mois – soit 235 personnes/jour). Les Irakiens, Syriens et Afghans représentent ensemble 80% des nouveaux arrivants.

**Octobre** Premier centre géré par un opérateur privé : afin de pallier le manque de places d'accueil, le gouvernement fédéral a décidé de confier une partie de l'accueil à des opérateurs privés via des appels d'offres publics et urgents. Le premier centre ouvre le 8 octobre, à Turnhout, et est géré par le consortium Corsendonk-G4S. Plusieurs opérateurs privés, mandatés par Fedasil, ouvriront au total une dizaine de centres d'accueil.



Turnhout

**Octobre** Nouvelles places d'accueil supplémentaires approuvées par le Conseil des ministres (16 et 30 octobre, 4.000 places au total). Ces nouvelles mesures, urgentes et temporaires, doivent permettre d'accueillir le flux important des demandeurs d'asile en Belgique. La Défense apporte un soutien important. Le gouvernement met également des lits à disposition dans différents campings, puis dans d'autres logements afin de compenser la fermeture de sites qui ne sont pas prévus pour l'hiver.

**Octobre** La Belgique poursuit son programme de réinstallation de réfugiés qui n'ont pas de perspectives dans leur pays d'accueil : 225 Syriens réfugiés au Liban et 75 Congolais réfugiés au Burundi ont rejoint notre pays, principalement entre octobre 2015 et janvier 2016.



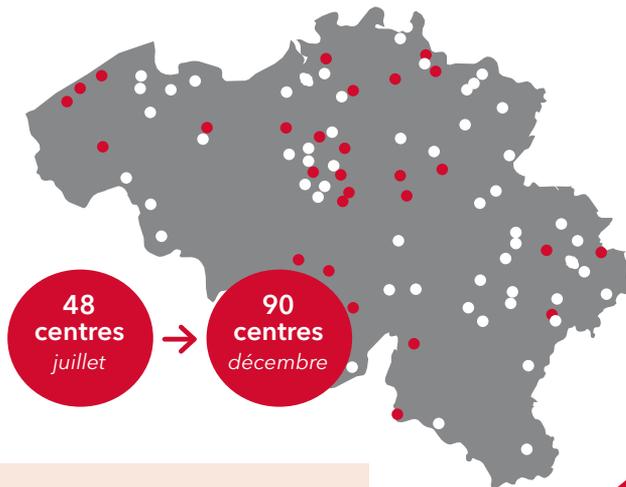
Pondrôme

**Novembre** Les demandeurs d'asile peuvent désormais travailler 4 mois après l'introduction de leur demande d'asile. Le délai d'attente entre la demande d'asile et l'accès au travail régulier rémunéré passe donc de 6 à 4 mois.

**Novembre** 635 Mena (mineurs non accompagnés) sont entrés dans le réseau en novembre, ce qui correspond au flux annuel enregistré les années précédentes !



Woluwe-Saint-Pierre



Fedasil lance un site web pour le retour volontaire : il s'adresse avant tout aux migrants en situation irrégulière en Belgique, ainsi qu'aux organisations partenaires de Fedasil.

[www.retourvolontaire.be](http://www.retourvolontaire.be)

33.400 places d'accueil  
97% d'occupation



**Fin 2015**

**Décembre** Fedasil et ses partenaires disposent désormais de plus de 2.000 places spécifiques pour les Mena (contre 1.000 places début de l'année).

**Décembre** Suite aux attentats survenus fin 2015 à Paris, le gouvernement fédéral libère un budget supplémentaire pour la sécurité et la lutte contre le terrorisme. Dans ce cadre, différentes mesures ont été mises en place au sein de Fedasil, comme une meilleure concertation entre les structures d'accueil et les polices locales, l'enregistrement et le signalement des incidents ou la prévention et la détection des signes de radicalisme dans les centres.

**Décembre** Le gouvernement fédéral a une nouvelle fois pris des mesures pour augmenter temporairement la capacité du réseau. En moins de 6 mois, le réseau a doublé sa capacité d'accueil. Le gouvernement a aussi décidé d'augmenter le nombre de places d'accueil pour les Mena en convertissant des places adultes en places spécifiques pour Mena.

#### Recrutements :

Fin 2015, Fedasil comptait plus de **1.500 collaborateurs** (contre 1.100 personnes début juillet).



# ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

La Belgique a enregistré en 2015 deux fois plus de demandes d'asile qu'en 2014. Cette hausse des arrivées a surtout été observée durant la seconde moitié de 2015. En conséquence, Fedasil a enregistré une hausse importante des personnes demandant une place d'accueil.

## Deux fois plus de places d'accueil

Afin de pouvoir offrir un accueil à toutes les personnes qui y ont droit, Fedasil a augmenté de manière rapide et importante la capacité de son réseau d'accueil (centres collectifs et logements individuels). Le nombre de place a doublé en moins de six mois : fin 2015, la Belgique disposait de 33.400 places d'accueil, contre 16.000 places structurelles début juillet. Les nouvelles places d'accueil ont souvent été créées dans l'urgence et pour une durée limitée dans le temps.

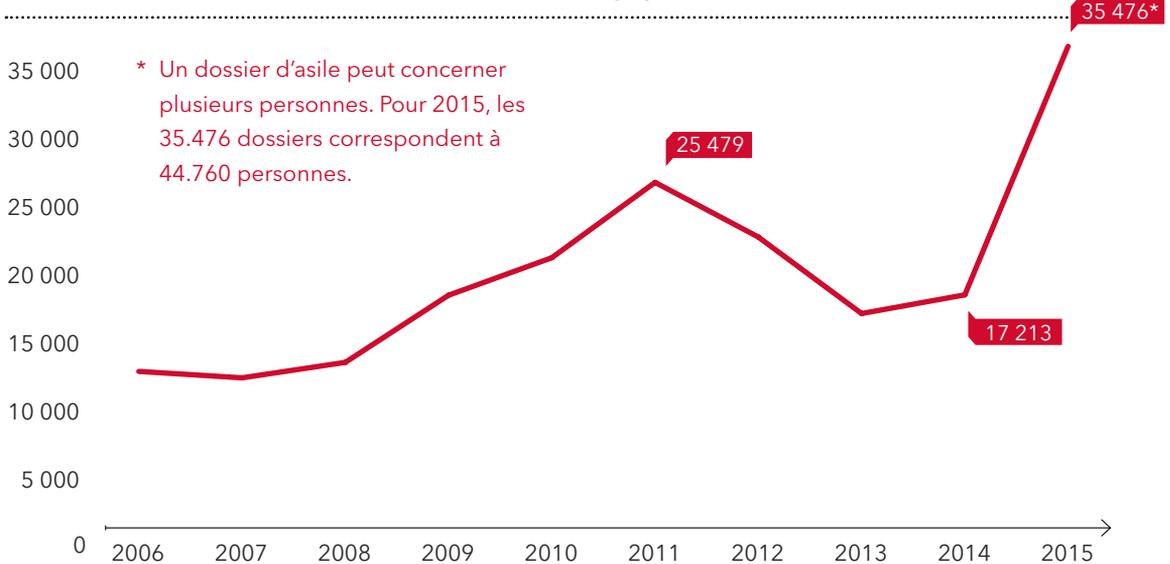
## Irak, Syrie, Afghanistan

Fin 2015, plus de 32.000 personnes étaient accueillies. Les principaux pays d'origine étaient l'Irak, la Syrie et l'Afghanistan : ces trois pays représentent ensemble 2/3 des personnes accueillies dans le réseau de Fedasil. La proportion d'hommes isolés est en hausse : ils représentent 44% des résidents (contre 32% fin 2014). La grande majorité des personnes accueillies sont en attente d'une décision des instances d'asile (87%, contre 68% fin 2014).

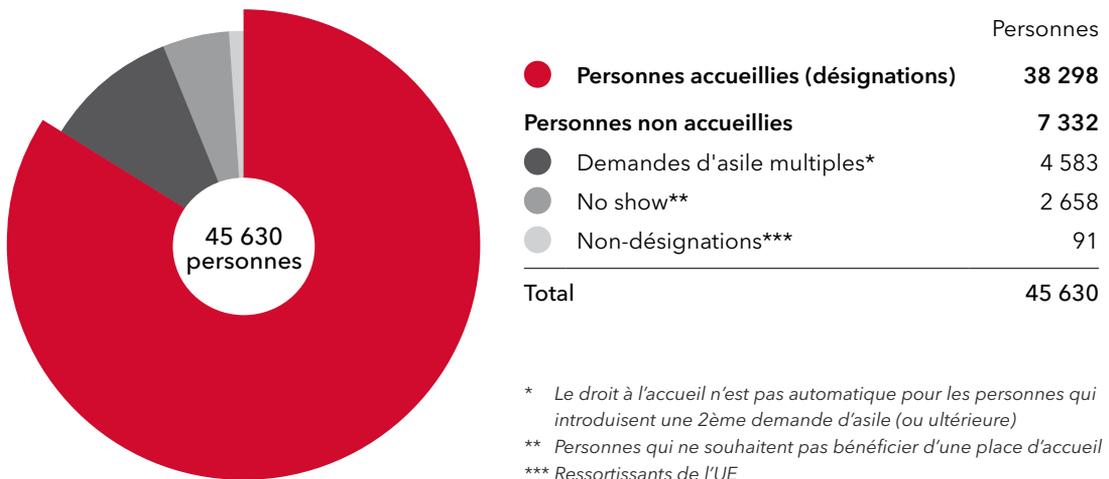
## Mineurs non accompagnés

L'année 2015 a aussi été marquée par une augmentation très importante du nombre de mineurs étrangers non accompagnés (Mena) accueillis par Fedasil et ses partenaires. Ici aussi, la capacité d'accueil, offrant un accompagnement spécifique pour ces jeunes vulnérables, a été rapidement augmentée. Fin 2015, on comptait près de 2.100 places 'Mena' (contre 1.300 places fin 2014).

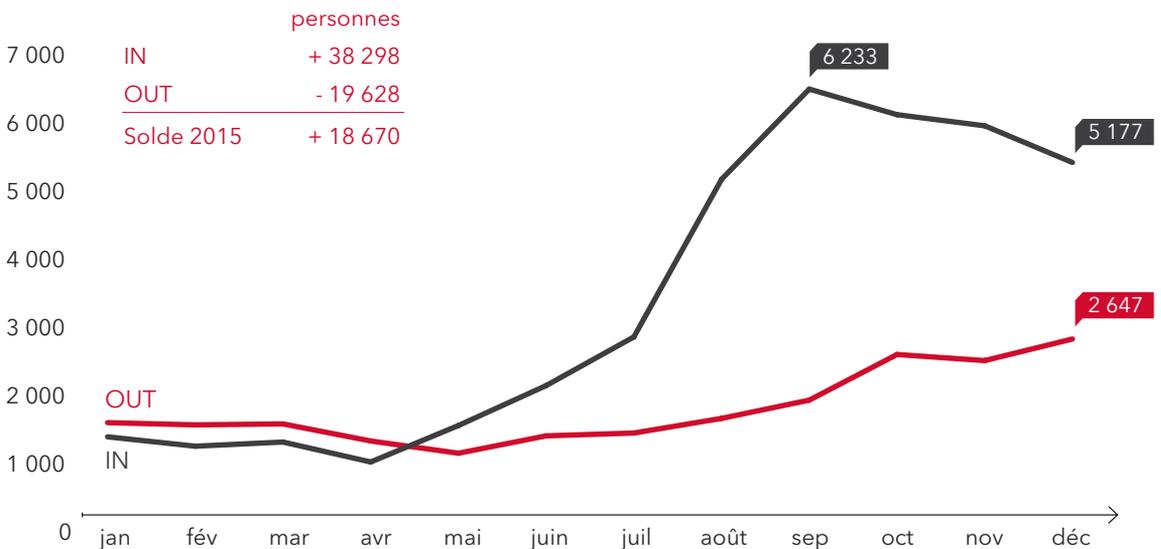
Evolution des demandes d'asile (dossiers) en Belgique / 2006-2015 (source CGRA)



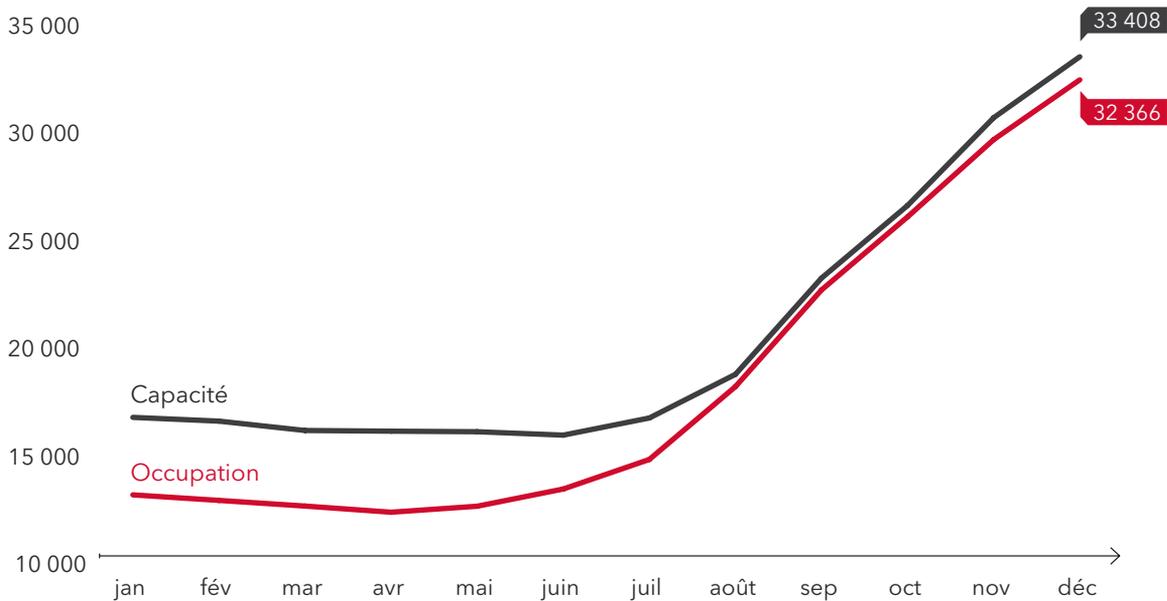
## Demandes d'accueil au Dispatching de Fedasil / en 2015



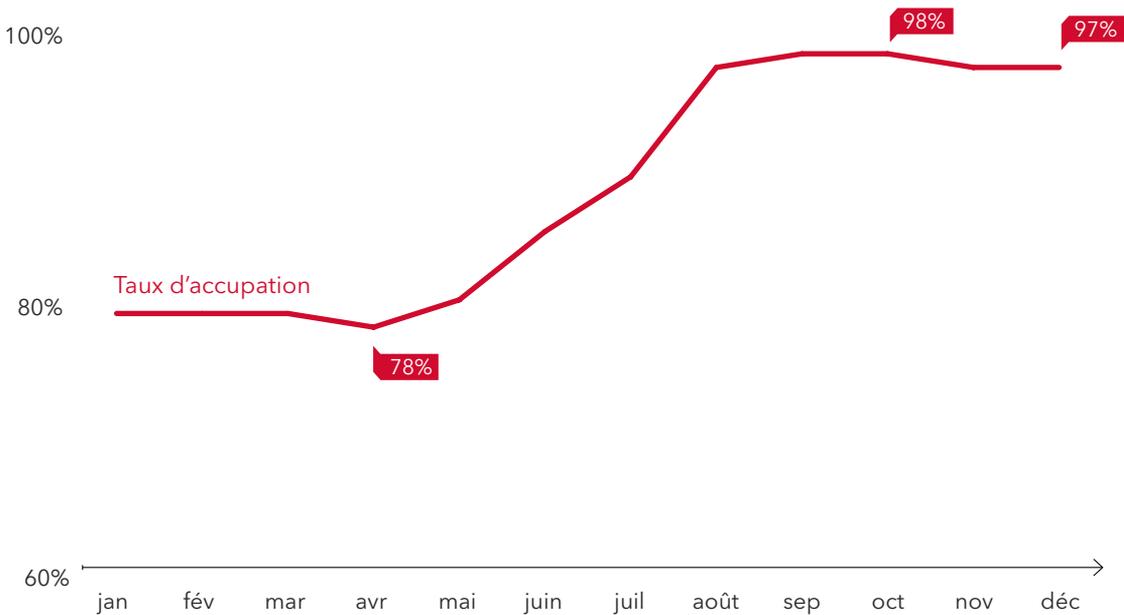
## Arrivées (IN) et départs (OUT) dans le réseau d'accueil / en 2015



## Evolution de la capacité d'accueil et de l'occupation / en 2015

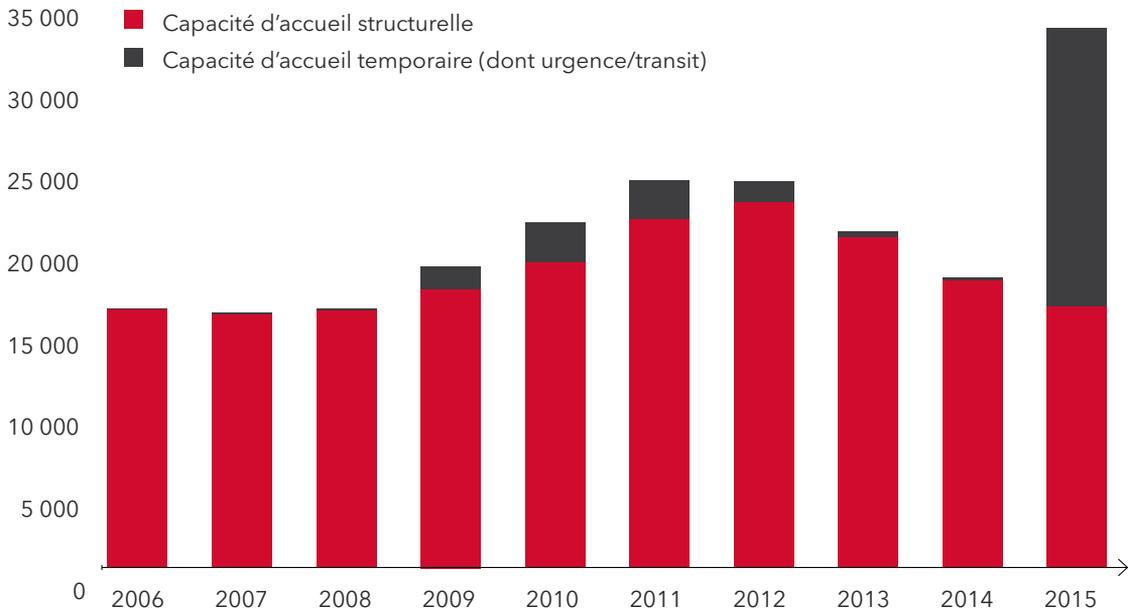


## Evolution du taux d'occupation / en 2015

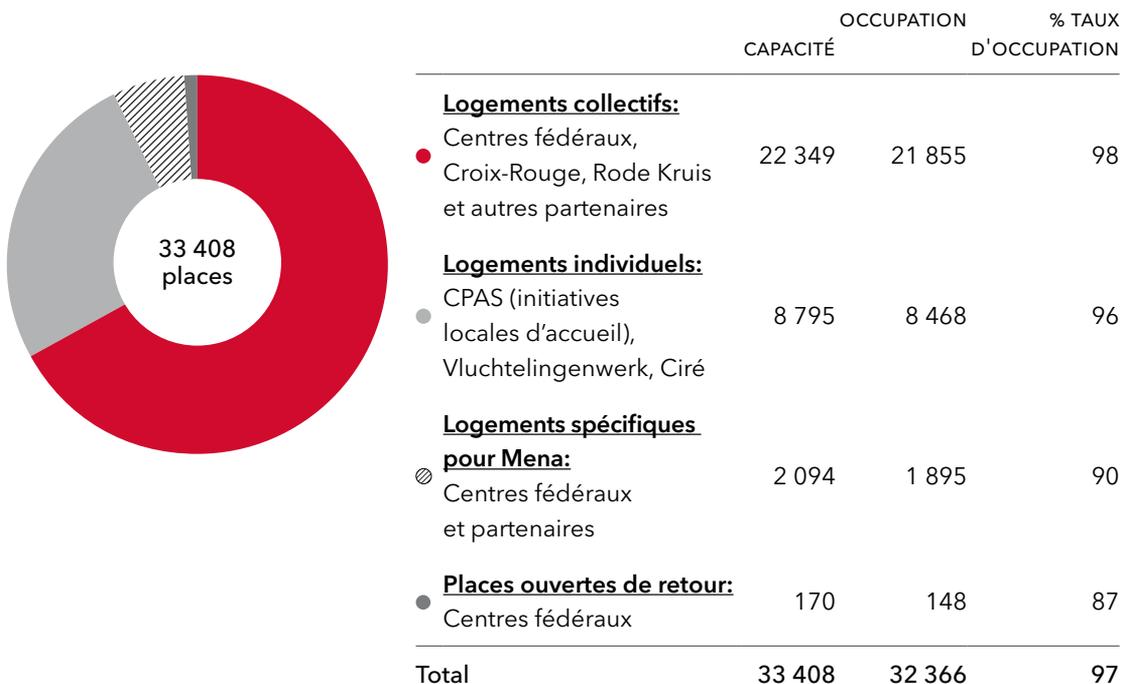


## Evolution de la capacité d'accueil / 2006-2015

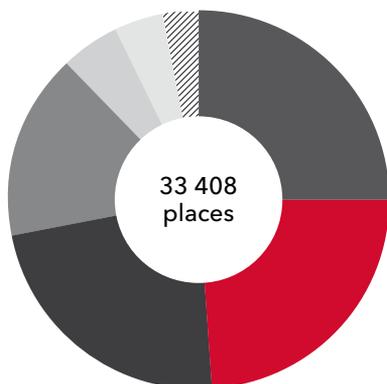
Situation fin décembre de chaque année



## Réseau d'accueil: répartition et occupation selon les types de places d'accueil / fin 2015



## Réseau d'accueil : contribution des opérateurs / fin 2015



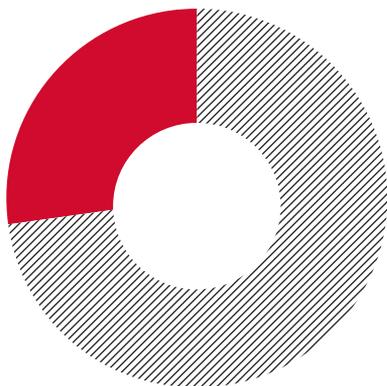
OPÉRATEUR		PLACES
● Croix-Rouge francophone	Centres	8 359
● Fedasil	Centres, initiatives fédérales d'accueil, places ouvertes de retour	7 949
● CPAS	Initiatives locales d'accueil	7 656
● Rode Kruis Vlaanderen	Centres	5 493
● Partenaires privés	Centres	1 672
● Ciré & Vluchtelingenwerk	Logements individuels	1 288
⊘ Autres partenaires	Samusocial, Caritas international, Mutualités socialistes, Ville de Gand	991
<b>Total</b>		<b>33 408</b>

## Etat de procédure des personnes accueillies / fin 2015

	%
Demandeurs d'asile dont le dossier est en cours de traitement (OE, CGRA ou CCE)	87
Personnes ayant un titre de séjour (réfugiés reconnus, bénéficiaires de la protection subsidiaire, régularisés)	6
Personnes qui se trouvent encore dans le délai de recours	1
Personnes déboutées qui ont reçu ou demandé une prolongation de leur titre de séjour	2
Personnes déboutées dans le délai de l'ordre de quitter le territoire (OQT) ou en attente de l'OQT	3
Autres situations	1

## Genre des personnes accueillies

/ fin 2015



	%
⊘ Hommes	73
● Femmes	27

## Composition familiale des personnes accueillies / fin 2015



	%
● Familles	44
● Hommes isolés	44
● Femmes isolées	5
⊘ Mena (mineurs étrangers non accompagnés)	7

## Age des personnes accueillies / fin 2015



	%
<b>Adultes</b>	<b>72</b>
● Adultes en famille	23
● Adultes isolés	49
<b>Mineurs d'âge</b>	<b>28</b>
● Mineurs en famille	21
● Mena	7

## Principaux pays d'origine des personnes accueillies / fin 2015

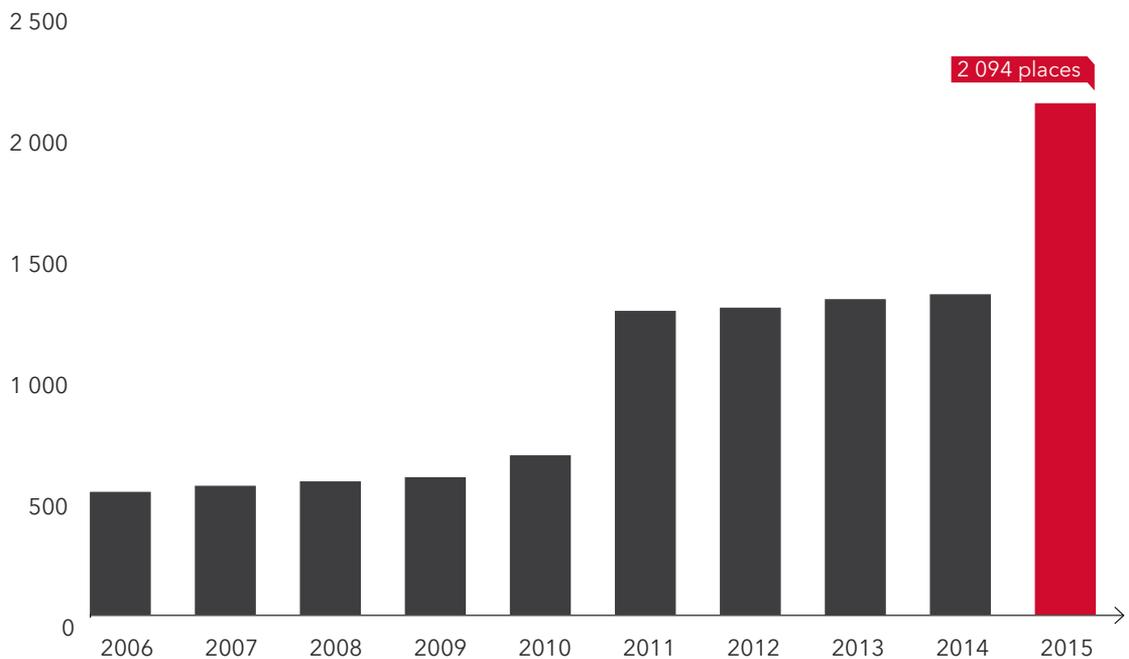
PAYS	%
Irak	23
Afghanistan	22
Syrie	20
Somalie	6
Indéterminé	2
Russie	2
Guinée	2
Congo (RDC)	2
Albanie	2
Erythrée	1
<b>Représentation du top 10 dans le réseau</b>	<b>82</b>

## Mineurs étrangers non accompagnés (Mena) : capacité et occupation par phase d'accueil / fin 2015

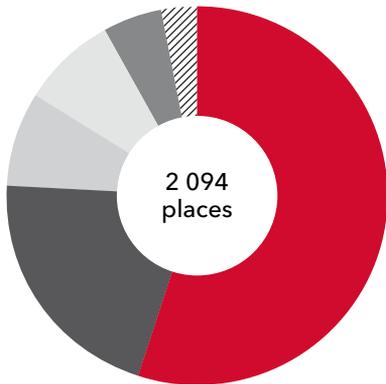
		PLACES	OCCUPATION %
<b>1ère phase</b>			
Observation	Fedasil, Rode Kruis, Samusocial	689	92
<b>2ème phase</b>			
Stabilisation	Fedasil, Rode Kruis, Croix-Rouge, CPAS, opérateurs privés	1 227	82
<b>3ème phase</b>			
Autonomie accompagnée	CPAS, Ciré, Vluchtelingenwerk, Ville de Gand	178	94
<b>Total</b>		<b>2 094</b>	<b>90</b>

## Evolution de la capacité d'accueil pour Mena / 2006-2015

Situation fin décembre de chaque année



### Mena : contribution des opérateurs / fin 2015



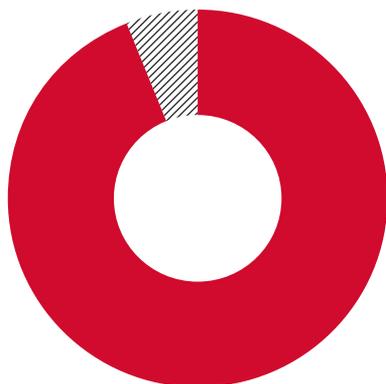
OPÉRATEUR	PLACES
● Fedasil	1.146
● Rode Kruis Vlaanderen	442
● CPAS	171
● Croix-Rouge francophone	160
● Samusocial	100
⊗ Autres	75
<b>Total</b>	<b>2.094</b>

### Pays d'origine des Mena accueillis / fin 2015



PAYS	%
● Afghanistan	70
● Syrie	9
○ Irak	4
⊗ Autres pays	17

### Genre des Mena accueillis / fin 2015



	%
● Garçons	94
⊗ Filles	6

# RETOUR VOLONTAIRE

En 2015, 4.053 personnes ont décidé de retourner volontairement dans leur pays d'origine grâce au programme belge de retour volontaire – il s'agit de 13% de plus qu'en 2014. Parmi eux, 1.631 personnes ont également reçu un soutien pour leur réintégration, soit 2 personnes retournées sur 5.

## **L'Irak première destination**

1 retour volontaire sur 4 a été organisé vers l'Irak. Un peu plus de 1.000 Irakiens, pour la plupart des demandeurs d'asile, sont ainsi repartis volontairement. Fedasil a observé une hausse des retours vers l'Ukraine (deuxième destination en 2015) et vers le Kosovo, et une forte diminution des retours en Russie et en Serbie.

## **Davantage de demandeurs d'asile**

Aussi bien les demandeurs d'asile que les migrants en séjour irrégulier peuvent demander un retour volontaire. Les retours de personnes en séjour irrégulier restent élevés, et relativement stables d'année en année. En 2015, ils représentaient 50% des retours (2.021 personnes).

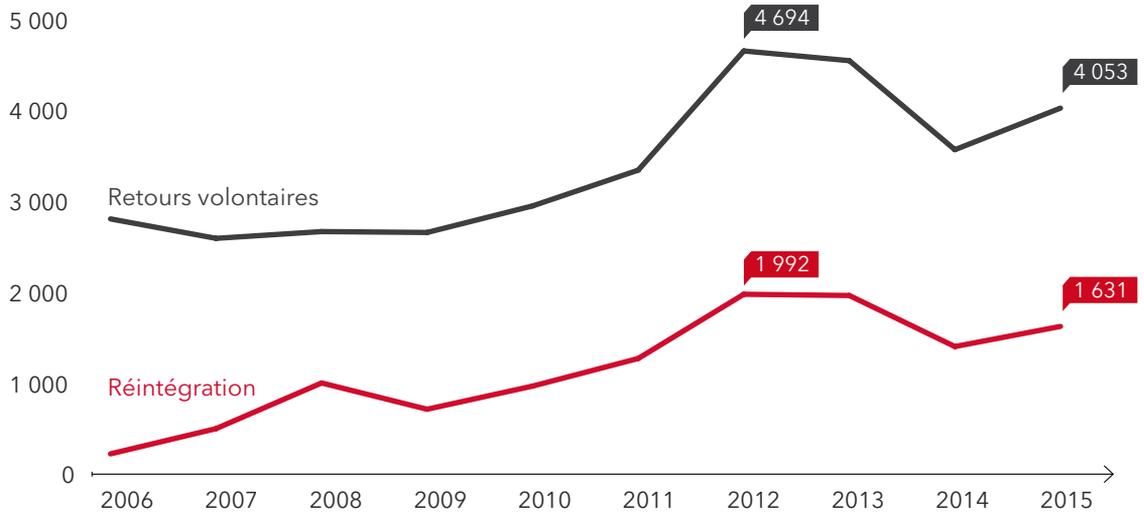
En ce qui concerne les demandeurs d'asile, qu'ils soient en cours de procédure ou déboutés de leur demande, ils sont cette année plus nombreux à avoir opté pour un retour au pays (2.032 personnes en 2015, contre 1.506 en 2014). Cette tendance s'explique en partie par la hausse des demandes d'asile observée depuis mai 2015 en Belgique.

## **Nouveaux guichets retour**

Afin d'atteindre les migrants qui ne sont pas dans le réseau d'accueil, Fedasil dispose de quatre guichets retour organisant des permanences pour répondre à leurs questions et planifier un retour éventuel. Les guichets retour sont situés à Bruxelles, Gand et (depuis 2015) à Liège et Anvers.

En 2015, 40% des retours ont été organisés à partir d'un guichet retour de Fedasil (contre 32% des retours en 2014). L'Organisation internationale pour les Migrations (OIM) s'occupe habituellement de l'organisation pratique des voyages.

## Évolution des retours volontaires à partir de la Belgique (nombre de personnes) / 2006-2015



### Remarque

Depuis 2013, les chiffres reprennent également les retours volontaires organisés par l'Office des étrangers (205 en 2013, 141 en 2014 et 67 en 2015). Ces chiffres ne reprennent pas les départs volontaires effectués dans le cadre de la convention Dublin vers les pays de l'UE où les migrants ont déjà demandé l'asile, et qui sont organisés par l'Office des étrangers.

## Principaux pays de destination / en 2015

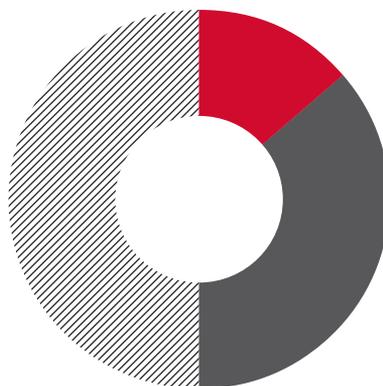
PERSONNES RETOURNÉES (AVEC OU SANS RÉINTÉGRATION)		PERSONNES RETOURNÉES AVEC UN SOUTIEN À LA RÉINTÉGRATION	
Irak	1 023	Irak	568
Ukraine	542	Russie	251
Roumanie	536	Géorgie	114
Russie	257	Arménie	66
Brésil	187	Ukraine	51
Kosovo	160	Kosovo	50
Géorgie	120	Afghanistan	35
Mongolie	117	Macédoine	32
Slovaquie	82	Maroc	31
Arménie	80	Pakistan	21

## Retours volontaires par continent / en 2015



CONTINENTS	PERSONNES
● Afrique	292
● Asie	1810
○ Europe	1710
⊗ Amérique	241
<b>Total</b>	<b>4 053</b>

## Profil des personnes retournées volontairement / en 2015



	PERSONNES
● Demandeurs d'asile	562
● Demandeurs d'asile déboutés	1470
⊗ Migrants en séjour irrégulier	2021
<b>Total</b>	<b>4 053</b>

### Un soutien à la réintégration sur mesure

Dans le cas d'un retour volontaire, un soutien peut être proposé pour la réintégration dans le pays d'origine. Celui-ci se fait sur mesure : le conseiller en retour examine la situation individuelle de chaque candidat au retour, et propose un soutien en fonction. Il peut s'agir d'une aide matérielle pour le développement d'une activité professionnelle ou pour la rénovation et l'aménagement d'un logement. Il peut aussi s'agir d'un soutien pour les frais médicaux nécessités par des problèmes de santé. En 2015, 40% des personnes retournées volontairement ont pu bénéficier d'une ou plusieurs formes de soutien à la réintégration, celles-ci pouvant être complémentaires.

## CONTACT

Fedasil

Siège central

Rue des Chartreux 21

B-1000 Bruxelles

T +32 2 213 44 11

[info@fedasil.be](mailto:info@fedasil.be)

[www.fedasil.be](http://www.fedasil.be)

Deze balans is ook verkrijgbaar in het Nederlands.

This review is also available in English.

Editeur responsable: **Jean-Pierre Luxen**, directeur général | Responsable de la rédaction: **Mieke Candaële** | Coordination: **Benoît Mansy** | Lay-out: **Marthe De Clercq** | Photos: **Fedasil** | Traductions: **Oneliner et Fedasil** | Impression: **Geers Offset** (imprimé sur papier recyclé) | Tous droits réservés - Aucun extrait de cet ouvrage ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, film ou autre, sans le consentement écrit et préalable de l'éditeur | Bruxelles, juin 2016.

Fedasil est chargée en Belgique de l'accueil des demandeurs d'asile et d'autres groupes cibles. Fedasil garantit la qualité et la conformité au sein des différentes modalités d'accueil. Fedasil garantit également la coordination des programmes de retour volontaire à partir de la Belgique.

Ce bilan reprend les événements et les statistiques pour l'année 2015 en matière d'accueil et de retour volontaire. Vous trouverez plus d'informations et d'actualités concernant notre organisation sur notre site [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be).

# Tout en accueil