

fedasil

AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE







notre mission

Fedasil est chargée de l'accueil des demandeurs d'asile et d'autres groupes cibles en Belgique, et assure que la qualité de cet accueil soit identique dans tout le réseau d'accueil.

Notre Agence coordonne également le retour volontaire des migrants depuis la Belgique jusque dans leur pays d'origine.

notre organisation

Fedasil est un organisme d'intérêt public, placé sous la tutelle du secrétaire d'État à l'Asile et la Migration. L'Agence est opérationnelle depuis 2002.

Le comité de direction de Fedasil se compose de 4 directeurs qui exercent une fonction de management (le directeur général, le directeur appui à la politique, le directeur des services opérationnels et le directeur des services généraux) et du directeur communication qui dispose d'un avis consultatif.

Le personnel est réparti entre le siège central et le dispatching (Bruxelles), les bureaux régionaux et une vingtaine de centres d'accueil.

Les deux bureaux régionaux (Nord et Sud) sont chargés du suivi opérationnel et du soutien de toutes les structures d'accueil faisant partie de leur zone géographique (centres fédéraux et Croix-Rouge, logements individuels).



Jean-Pierre Luxen

Direction générale



Mieke Candaele

Direction communication

Services du directeur général
Cellule internationale
Prévention et protection au travail



Fanny François

Direction appui à la politique

Étude et politique
Affaires juridiques
Qualité
Data & analyse



Michael Kegels

Direction des services opérationnels

Coordination
Arrivée
Réseau d'accueil
Groupes-cibles
Mena
Gestion médicale
Retour et départ



Emmanuel Vandevoorde

Direction des services généraux

Budget et finances
RH
ICT
Marchés publics
Infrastructure
Logistique

nos valeurs



Fedasil porte une attention particulière à la dimension humaine de son travail.

Les équipes de nos centres sont chargées de subvenir aux besoins de base des résidents (hébergement, nourriture) et fournissent un accompagnement social, juridique, médical et psychologique. Nos collaborateurs ont donc différentes fonctions : ils sont travailleurs sociaux, permanents à la réception, infirmiers, éducateurs, animateurs...



Notre code de déontologie, fil conducteur pour tous les collaborateurs de Fedasil, s'articule autour de quatre valeurs :



LE RESPECT

Nos résidents sont des personnes responsables avec des droits et des devoirs. Nous les traitons avec respect.



L'ORIENTATION CLIENT

Nous offrons à chaque résident un soutien de qualité et efficace, et nous stimulons leur autonomie et leur responsabilité.



L'IMPARTIALITÉ

Nous exerçons notre travail de manière neutre et objective, sans en tirer un avantage personnel.



LA DISCRÉTION

Nous respectons le devoir de confidentialité et le secret professionnel. Nous gérons les informations de manière confidentielle.



nos activités

01

Nous octroyons **une aide matérielle** (le gîte et le couvert, ainsi qu'un accompagnement) aux demandeurs d'asile et aux autres étrangers ayant droit à l'accueil.

Avec nos partenaires, nous organisons **un accueil flexible et de qualité**, avec une attention particulière aux groupes cibles vulnérables et aux personnes qui ont des besoins spécifiques.

02



03 Nous sommes responsables de l'observation et de l'orientation des **mineurs étrangers non accompagnés** (les 'Mena').

Nous informons nos résidents sur leurs **droits et obligations**, et les **préparons à une vie autonome** après l'accueil, en Belgique ou dans leur pays d'origine.

04

05 Nous coordonnons les **retours volontaires** depuis la Belgique, avec l'aide de nos partenaires de retour.

Nous soutenons les initiatives qui favorisent **l'intégration locale** de nos centres d'accueil.

06

07 Nous prenons nos **responsabilités sur le plan international**, notamment en exécutant les engagements européens pour la relocalisation de demandeurs d'asile et la réinstallation de réfugiés.

Nous assistons les autorités politiques dans la conception, la préparation et l'exécution de la **politique d'accueil**.

08



Éd. resp. : Jean-Pierre Luxen | Rédaction : Fedasil | Mise en page :
Signélazer | Photos : Pauline Beugnies, Sanne De Wilde, Virginie
Nguyen et Wouter Van Vaerenbergh | Impression : Imprimerie Les
Editions Européennes | D/2018/10.053/01 | Janvier 2018



fedasil.be

 @FedasilInfo
 @Fedasil

