

**fedasil**  
FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR  
DE OPVANG VAN ASIELZOEKERS



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

***AMIF-projecten 2023-2025***

***Thema 1: Versterking veerkracht van ons netwerk m.b.t het opvangen van personen met een psychologische/psychiatrische problematiek***

# Crésam asbl

*Tools aanreiken aan professionals in opvangcentra: via opleiding en intervisies het netwerk beter in staat te stellen om om te gaan met mensen met psychologische problemen.*



- Doelstellingen: ondersteunen van en tools aanreiken aan opvangcentra via 4 werkpakketten:
  - Een opleidingsmodule over de basisbeginselen van geestelijke gezondheid, trauma en interculturaliteit (45 x 1 dag)
  - Individuele ondersteuning (op verzoek) in de vorm van supervisie of intervisie (30 x 1/2 dag)
  - Specifieke opleiding op basis van vaak terugkerende vragen en problemen die tijdens de basisopleiding zijn vastgesteld en individuele ondersteuning (6 x 1 dag)
  - Een leermiddel met geanonimiseerde situaties waarmee de deelnemers het vaakst worden geconfronteerd, met sleutels tot begrip en mogelijke acties
- Basisopleiding in de opvangcentra / Specifieke opleidingen in de lokalen van Crésam
- 15-tal deelnemer/module
- Geografisch bereik Regio Zuid

# HoGent

## ***TOPPSY – Transculturele competentieversterking voor de Opvolging van Personen met een PSYchische kwetsbaarheid in het opvangnetwerk***



- Doelstellingen:
  - In 2023: voorstudie:
    - Needs assessment rond voorkennis en vormingsnoden onder eerstelijnswerkers in het opvangnetwerk: **korte online bevraging** verspreid onder alle eerstelijnsmedewerkers in de 1e en 2e fase van het opvangnetwerk + een **twintigtal interviews met sleutelfiguren**
    - **Screening van de literatuur en expertenbevraging** over good practices/do's en don'ts in verband met het bespreken, inschatten en opvolgen van psychische ondersteuningsnoden onder personen met een niet-EU achtergrond door eerstelijnsmedewerkers
    - **Inwinnen van ervaringskennis omtrent psychologische ondersteuning** onder VIB via een peer-to-peer benadering
  - In 2024: ontwikkeling, implementatie en evaluatie van het vormingsaanbod en de opvolgingstool, rond vroegdetectie en opvolging van psychische ondersteuningsnoden:
    - 3 componenten: waakzaam zijn en het gesprek aangaan; interne rapportage en opvolging; triage en toeleiding naar gepaste ondersteuning
    - **Piloot implementatie en monitoring in 8 collectieve opvangcentra in Regio Noord**
  - In 2025:
    - **Bijsturing en finalisering ontwerpproces**
    - **Vertaling van het vormingspakket en de opleidingstool naar het Frans => te promoten en op te schalen in het volledige opvangnetwerk**
    - **Formulering van conclusies en aanbevelingen**

• Geografisch bereik: nationaal (piloot-project in Regio Noord en uitbreiding tot het hele netwerk vanaf 2025)

***Thema 2: Aanpassing van het opvangnetwerk  
aan de specifieke noden en kwetsbaarheden van  
rechthebbenden, in het bijzonder van niet  
begeleide minderjarigen***

# Odisee

## *Verspreiden en operationaliseren van de visie op opvang en begeleiding van kinderen en gezinnen in het opvangnetwerk*



- Doelstelling: operationalisering van de visietekst op (begeleide) kinderen en gezinnen in de asielopvang ontwikkeld in het vorige AMIF-project:
  - Ondersteuning gericht op het hele opvangnetwerk door ontwikkeling van analysekaders, handvaten voor concrete verbeteringen en overdraagbare/duurzame vormingspakketten:
    - Verdere uitrol van het bestaande vormingspakket en ontwikkeling van (minimaal) drie nieuwe verdiepende vormingsmodules aansluitend bij de noden op het terrein (rond veilige leefomgeving in opvangcentra en participatie van informatie naar en pedagogische interventie met kinderen)
    - **Bestaande vormingspakket:** 54 vormingssessies over de looptijd van het project:
      - 3 keer per jaar de vormingsreeks bestaande uit 3 basis vormingsmodules in het Nederlands (15-20 opvangmedewerkers / module)
      - 3 keer per jaar de vormingsreeks bestaande uit 3 basis vormingsmodules in het Frans (15-20 opvangmedewerkers / module)
    - **Nieuwe vormingsmodules:** 28 vormingssessies gedurende de looptijd van het project
  - Ondersteuning van specifieke opvangcentra door middel van een analyse van de kind- en gezinsvriendelijkheid (aan de hand van de ontwikkelde analysekaders) en door middel van procesbegeleiding bij concrete veranderingsprocessen samen met het opvangteam en bewoners:
    - Ontwikkeling van analyse-instrumenten om de huidige situatie in opvangcentrum te screenen en verbeterpunten op te stellen en begeleiding van opvangcentra in het verandertraject hierrond
  - Ondersteuning via vorming en intervisie van individuele opvangmedewerkers:
    - Aanbod van procesbegeleiding van opvangcentra en personeelsteams in de operationalisering van de kindvisie (selectie van 4-5 opvangcentra in Regio Noord en 4-5 opvangcentra in Regio Zuid)

Geografisch bereik nationaal

# Kliq

*Safer spaces for LGBTI+ asylum seekers*



- **Doelstellingen:** Het samenleven te verbeteren door:
  - Grondig **onderzoek** naar de behoeften
  - Ontwikkeling van een basiscursus **e-learning**, een **toolkit** en een **opleidingstraject** voor personeel van opvangcentra (inclusief werken)
  - Ontwikkeling van een **vorming voor opleiders** voor opvangcentra om hen instrumenten aan te reiken om met potentiële conflicten om te gaan
  - Ontwikkeling van een **toolkit voor medebewoners**
  - Oprichting van een **comité/deskundigengroep**, bestaande uit actoren van het terrein/opvangnetwerk en het maatschappelijk middenveld
- **Geografisch bereik:** Regio Noord (een gelijksoortig project zal ook worden ontwikkeld door Prisme voor Regio Zuid (cfr volgende slide))

# Prisme

*Safer spaces for LGBTI+ asylum seekers*



- **Doelstellingen:** Het samenleven te verbeteren door:
  - Grondig **onderzoek** naar de behoeften
  - Ontwikkeling van een basiscursus **e-learning**, een **toolkit** en een **opleidingstraject** voor personeel van opvangcentra (inclusief werken)
  - Ontwikkeling van een **vorming voor opleiders** voor opvangcentra om hen instrumenten aan te reiken om met potentiële conflicten om te gaan
  - Ontwikkeling van een **toolkit voor medebewoners**
  - Oprichting van een **comité/deskundigengroep**, bestaande uit actoren van het terrein/opvangnetwerk en het maatschappelijk middenveld
- **Geografisch bereik:** Regio Zuid (een gelijkaardig project zal ook worden ontwikkeld door Kliq voor regio Noord (cfr vorige slide))



***Thema 5: Inzetten op een verhoging van de  
weerbaarheid en autonomie van de bewoners***

# UGent

## *MaTIAS - Machine Translation to Inform Asylum Seekers*



- **Doelstellingen:** het verbeteren van de eenvoudige communicatie met bewoners (inclusief sprekers van knelpunttalen) via een meertalig berichtensysteem (17 talen). 4 verschillende ontwikkelingsgebieden:
  - **Praktijkgericht onderzoek:**
    - **Etnografisch veldwerk in de opvangcentra** (observaties van hoe met bewoners wordt gecommuniceerd via eenvoudige boodschappen, (informele) interviews met medewerkers en bewoners over deze communicatie en documenten die deze communicatie ondersteunen)
    - **Vertaaltechnologisch onderzoek**
  - **Inhouds- en productontwikkeling:** het prototype zal bestaan uit een webplatform dat medewerkers kunnen gebruiken om **Engelse, Franse of Nederlandse tekst te vertalen naar de nodige doeltalen**. De **vertaling** wordt **automatisch opgehaald** uit een vertaalgeheugen indien er een bestaande vertaling gevonden wordt. Indien niet, wordt er overgeschakeld naar een machine vertaalsysteem. Deze vertalingen worden dan automatisch **verzonden met een berichtensysteem**. Gebruikers krijgen in het ontvangen bericht de mogelijkheid om **feedback te geven** op het ontvangen tekstbericht.
  - **Opleiding:**
    - Ontwikkeling van een **gebruikshandleiding**
    - Tutorials of webinars, casusbespreking tijdens intervisies
  - **Gebruikersevaluatie en tevredenheidsonderzoek:**
    - Testing van de gebruikerstevredenheid van medewerkers (n=30) en bewoners/gebruikers (n=60) via een **gestandaardiseerde vragenlijst** (vertaald in een selectie van de ondersteunde talen)
    - Indien relevant, beperkt aantal **diepte-interviews** met medewerkers

• Geografische bereik: nationaal

# Jobroad vzw

*Refugees2Work*



- Doelstellingen:
  - Organisatie van één **matchmakingeditie** per kwartaal, aangepast aan de beoogde doelgroep(en) (in totaal 12 edities):
    - Een matchmakingeditie verloopt in drie fases en heeft een totale duurtijd van anderhalve maand tot 2 maand. Kenmerkend zijn de **1 – op 1 begeleidingen** tijdens screening en open sollicitatiegesprekken bij deelnemende bedrijven en uitzendbedrijven volgens de blind-hiring methodiek:
      - Fase 1: kickstart: **workshop** voor geïnteresseerde VIB **over de Belgische arbeidsmarkt en hun rechten en plichten als werknemers**
      - Fase 2: Screening en matching: **individuele screeninggesprekken** in het OC
      - Fase 3 projectweek; sollicitatiefase, focus op 1-op-1-begeleide rondleidingen, een **sollicitatiegesprek** (blind-hiring) en persoonlijke ontmoeting met de HR-verantwoordelijke, inzet van bedrijven voor een sollicitatieplicht,
  - Nazorgtraject:
    - Voor opgestarte geselecteerde VIB = 3 maanden vanaf de start van tewerkstelling
    - Voor niet-weerhouden VIB = 1 maand waarbij er intensief wordt meegezocht naar extra job opportuniteiten of opleidingskansen
  - Optioneel: Jobfair (indien te weinig VIB geactiveerd na de matchmakingeditie)
- Geografische bereik: nationaal

# Stebo vzw

## *Werkbuddy's als schakel tussen bewoners van opvangcentra en de arbeidsmarkt*



- Doelstelling: organisatie van een **netwerk tewerkstellingscoaches** in 4 opvangcentra in Limburg. In 4 fasen:
  - 2023: **draagvlak creëren voor de tewerkstellingscoaches** (werkbuddy's): kennismaking met opvangcentra + kick-off met lokale partners (zoals VDAB, AGII, gemeente/OCMW, etc.) + in kaart brengen netwerk (werkgevers, interimkantoren) en netwerk informeren over het project
  - 2024-eind sept 2025: **outreaching activeren van werkgerechtigde bewoners, werkgevers en ander netwerk**
    - In de opvangcentra (bewoners): hoofdzakelijk individuele (1 op 1) begeleiding ; één werkbuddy's werkt gemiddeld 1 dag per week per opvangcentrum
    - Bij werkgevers en ander netwerk: doorlopende sensibilisering en activering
  - 2024-2025: **activering van de werkgerechtigde bewoners via begeleiding**
    - De bewoner kiest de focus van de begeleiding
    - Werk aan ondervonden hindernissen, voorwaarden, sollicitatie aan een vacature, organisatie van bedrijfsbezoeken en omgekeerde jobbeurzen maar ook andere thema's zoals cultuurverwachtingen (mindset/waarden en normen/ omgangsvormen), systemen en procedures (maatschappelijkleven, werk, samenwerken ...)
  - Nov 2025: disseminatie van de projectresultaten
- De coaches (werkbuddy's) worden de schakel tussen de bewoners van de opvangcentra enerzijds en de werkgevers, interimkantoren, bemiddelingsorganisaties, intermediaire organisaties, anderzijds
- Outreaching / sensibilisatie, activering en begeleiding naar werk voor **450 bewoners**
- Geografische bereik: Regio Noord (Limburg)



# Vragen? Feedback ?

U kan steeds de coördinatieceel (Dir. OPE) contacteren via  
[projects.coordination@fedasil.be](mailto:projects.coordination@fedasil.be)

