

fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE



Projets AMIF 2023-2025

**Thématique 1 : Renforcer la capacité du réseau
en ce qui concerne l'accueil des personnes
ayant des problèmes
psychologiques/psychiatriques**

Crésam asbl

Outiller les professionnels des centres d'accueil via une offre de formations et d'interventions visant à renforcer la capacité du réseau en ce qui concerne l'accueil des personnes ayant des problèmes psychologiques



- Objectifs: soutenir et outiller les centres d'accueil via 4 axes de travail:
 - Un module de formation reprenant les bases de la santé mentale, du trauma et de l'interculturalité (45 x 1 journée)
 - Un soutien individualisé (sur demande) sous la forme de supervision ou d'intervention (30 x 1/2 journée)
 - Des formations spécifiques prenant appui sur les questions et enjeux récurrents repérés lors des formations de base et les soutiens individualisés (6 x 1 journée)
 - Un support pédagogique reprenant des situations anonymisées le plus régulièrement rencontrées par les participants agrémentées de clés de compréhension et des pistes d'actions
- Formations de base dans les centres d'accueil / formations spécifiques dans les locaux du Crésam
- 15zaine de participants/module
- Couverture géographique: Région Sud

HoGent

TOPPSY – Transculturele competentieversterking voor de Opvolging van Personen met een PSYchische kwetsbaarheid in het opvangnetwerk



- Objectifs:
 - En 2023: étude préliminaire:
 - Evaluation des besoins en matière de connaissances préalables et de formation des travailleurs de première ligne du réseau d'accueil : **courte enquête en ligne** diffusée à tous les travailleurs de première ligne des centres de 1ère et de 2ème phase + une **20taine d'entretiens avec des personnes-clés**
 - **Analyse de la littérature et enquête d'experts** sur les bonnes pratiques/les choses à faire et à ne pas faire en ce qui concerne la discussion, l'évaluation et le suivi des besoins de soutien psychologique des personnes d'origine non européenne par les travailleurs de première ligne
 - **Collecte d'expériences acquises sur le soutien psychologique** chez les DPI par le biais d'une approche peer-to-peer
 - En 2024: **développement, implémentation et évaluation de l'offre de formation et de l'outil de suivi**, à propos de la détection précoce et du suivi des besoins de soutien psychologique :
 - 3 composantes : être vigilant et entamer la conversation ; rapport interne et suivi ; triage et orientation vers le soutien approprié
 - **Implémentation pilote et monitoring dans 8 centres d'accueil collectifs de la Région Nord**
 - En 2025:
 - **Ajustement et finalisation du processus de conception**
 - **Traduction en français du kit de formation et de l'outil => promotion et diffusion à l'ensemble du réseau d'accueil**
 - **Formulation des conclusions et des recommandations**
- **Couverture géographique: nationale (projet-pilote en Région Nord et extension à tout le réseau d'accueil à partir de 2025)**

Thématique 2 : Adapter le réseau d'accueil aux besoins spécifiques et à la vulnérabilité des ayants droits, en particulier des mineurs non accompagnés

Odisee

Verspreiden en operationaliseren van de visie op opvang en begeleiding van kinderen en gezinnen in het opvangnetwerk



- Objectif: opérationnalisation du texte de vision sur les enfants (accompagnés) et les familles dans le réseau d'accueil, développé lors du projet AMIF précédent:
 - **Soutien destiné à l'ensemble du réseau d'accueil** par le développement de cadres analytiques, d'outils pour des améliorations concrètes et de formations durables :
 - Poursuite du déploiement du programme de formation existant et développement de (min) trois nouveaux modules de formation approfondie en fonction des besoins sur le terrain (sur un cadre de vie sûr dans les centres d'accueil et la participation, l'information et l'intervention pédagogique auprès des enfants)
 - **Programme de formation existant:** 54 sessions de formation tout au long du projet:
 - 3 fois par an, une série de formations consistant en 3 modules de formation de base en néerlandais (15-20 coll/ module)
 - 3 fois par an, une série de formations consistant en 3 modules de formation de base en français (15-20 coll/module)
 - **Nouveaux modules de formation:** 28 sessions de formation tout au long du projet
 - **Soutien spécifique apporté à certains centres d'accueil** par le biais d'une **analyse** de l'accueil/« convivialité » pour les enfants et les familles (à l'aide des cadres d'analyse préalablement développés) et par un **accompagnement dans les processus de changements concrets** avec les équipes et les résidents :
 - Développement d'outils d'analyse permettant de faire un état des lieux de la situation dans ces centres d'accueil et de dégager des pistes d'amélioration et d'accompagnement aux changements
 - **Soutien des collaborateurs via formation et intervision:**
 - Offre d'accompagnement aux centres d'accueil et aux équipes pour rendre opérationnel le texte de vision (sélection de 4-5 centres d'accueil en Région Nord et de 4-5 centres d'accueil en Région Sud).

Couverture géographique: nationale

Kliq

Safer spaces for LGBTI+ asylum seekers



- **Objectifs:** améliorer le vivre-ensemble en :
 - Menant une **recherche** approfondie sur les besoins
 - Développant un **e-learning** de base, une **boîte à outils** et un parcours de **formation** pour le personnel des centres d'accueil (travail inclusif)
 - Développant une **formation des formateurs** pour les centres d'accueil afin de leur fournir des outils sur la façon de gérer les conflits potentiels
 - Développant une **boîte à outils pour les co-résidents**
 - Constituant un **comité/groupe d'experts**, composé d'acteurs de terrain/de l'accueil et de la société civile
- **Couverture géographique:** Région Nord (un projet similaire sera également développé par Prisme pour la Région Sud (cfr slide suivant))

Prisme

Safer spaces for LGBTI+ asylum seekers



- Objectifs: améliorer le vivre-ensemble en:
 - Menant une **recherche** approfondie sur les besoins
 - Développant un **e-learning** de base, une **boîte à outils** et un parcours de **formation** pour le personnel des centres d'accueil (travail inclusif)
 - Développant une **formation des formateurs** pour les centres d'accueil afin de leur fournir des outils sur la façon de gérer les conflits potentiels
 - Développant une **boîte à outils pour les co-résidents**
 - Constituant un **comité/groupe d'experts**, composé d'acteurs de terrain/de l'accueil et de la société civile
- Couverture géographique: Région Sud (un projet similaire sera réalisé par Kliq pour la Région Nord (cfr slide précédent))

Thématique 5 : Encourager l'augmentation de la résilience et l'autonomie des résidents

UGent

MaTIAS - Machine Translation to Inform Asylum Seekers



- Objectifs: faciliter la communication avec les résidents (incluant aussi les locuteurs de langues avec 'goulot d'étranglement') grâce à un système de messagerie multilingue (17 langues). 4 phases différentes de développement:
 - Recherche basée sur la pratique:
 - Travail de terrain ethnographique dans les centres d'accueil : observation de la manière dont les messages simples sont communiqués aux résidents, entretiens (informels) avec le personnel et les résidents à propos de cette communication et documents à l'appui de celle-ci
 - Recherche sur les technologies de traduction
 - Développement du produit et des contenus : le prototype consistera en une plateforme web que les collaborateurs pourront utiliser pour traduire des textes anglais, français ou néerlandais dans les langues cibles nécessaires. La traduction sera automatiquement récupérée depuis une mémoire de traduction si une traduction existante est trouvée. Dans le cas contraire, un système de traduction automatique sera utilisé. Ces traductions seront ensuite envoyées automatiquement par un système de messagerie. Les utilisateurs auront la possibilité de donner leur avis sur le message reçu
 - Formation:
 - Développement d'un manuel d'utilisation
 - Tutoriels ou webinaires, discussion de cas durant les interventions
 - Evaluation des utilisateurs et enquête de satisfaction:
 - Testing de la satisfaction du personnel (n=30) et des résidents/utilisateurs (n=60) au moyen d'un questionnaire standardisé (traduit dans une sélection de langues)
 - Si nécessaire, nombre limité d'entretiens approfondis avec le personnel
- Couverture géographique: nationale

Jobroad vzw

Refugees2Work



- Objectifs:

- Organisation d'une édition de **matchmaking** par trimestre, adaptée au(x) groupe(s)-cible(s) visé(s) (12 éditions au total):
 - Une session de **matchmaking** se déroule en trois phases et a une durée totale d'un mois et demi à deux mois. Elle se caractérise par un **accompagnement personnalisé** lors du screening et des entretiens d'embauche dans les entreprises et les agences pour l'emploi participantes, selon la méthodologie du recrutement en aveugle :
 - Phase 1: kickstart: **workshop** pour les DPI intéressés **sur le marché du travail belge et leurs droits et obligations en tant que salariés**
 - Phase 2: screening et matching: **entretiens individuels (screening)** dans le centre d'accueil
 - Phase 3 semaine de projet; phase de sollicitation, focus sur les visites guidées accompagnées, **entretiens d'embauche** (embauche à l'aveugle) et rencontre personnelle avec le responsable RH, engagement des entreprises à l'égard d'une obligation de recherche d'emploi
 - Trajet d'accompagnement / suivi:
 - Pour les DPI sélectionnés = 3 mois à partir du début de l'emploi
 - Pour les DPI non retenus = 1 mois de recherche intensive d'opportunités d'emploi ou de formation supplémentaires
 - Optionnel/facultatif: Jobfair (si trop peu de DPI sont 'activés' après la session de matchmaking)

- Couverture géographique: nationale

Stebo vzw

Werkbuddy's als schakel tussen bewoners van opvangcentra en de arbeidsmarkt



- Objectifs: organisation d'un réseau de coaches pour l'emploi dans 4 centres d'accueil dans le Limbourg. En 4 phases:
 - 2023: création d'un **soutien pour les coaches pour l'emploi** (work buddies) : introduction dans les centres d'accueil + kick-off avec les partenaires locaux (tels que VDAB, AGII, commune/CPAS, etc.) + cartographie du réseau (employeurs, agences d'intérim) et informer le réseau sur le projet
 - 2024-fin sept 2025: **travail d'activation/sensibilisation des résidents 'employables', des employeurs et d'autres réseaux**
 - Dans les centres d'accueil (résidents) : accompagnement principalement individuel (1 to 1) ; en moyenne 1 jour par semaine par centre d'accueil
 - Employeurs et autres réseaux : sensibilisation et activation continues
 - 2024-2025: **activation des résidents 'employables' via un accompagnement**
 - Le résident choisit l'objet du conseil/accompagnement (focus)
 - Travail sur les obstacles rencontrés, les conditions, la sollicitation à une offre d'emploi, l'organisation de visites d'entreprises et de salons pour l'emploi mais aussi d'autres thèmes comme les attentes culturelles (état d'esprit/valeurs et normes/modes de vie), les systèmes et procédures (vie sociale, travail, collaboration...)
 - Nov 2025: **dissémination des résultats**
- Les coaches (workbuddies) font le lien entre, d'une part, les résidents des centres d'accueil et, d'autres part, les employeurs, les agences d'intérim, les organisations intermédiaires
- Sensibilisation, activation et accompagnement vers le travail pour **450 résidents**
- Couverture géographique: Région Nord (Limburg)



Des questions ? Un feedback ?

Vous pouvez contacter la Cellule Coordination (Dir. OPE) via projects.coordination@fedasil.be

