



## Agenda des activités

### Informer les écoles

Les centres d'accueil sont souvent sollicités par les écoles pour une visite. Nous disposons de deux outils éducatifs qui permettent aux élèves de mieux comprendre le quotidien de notre centre d'accueil.

**Chez Mo & co.** Pour les élèves de 10 à 12 ans (5 et 6ème primaires), nous avons à notre disposition le 'Jeu de Mo'. Ce jeu, construit comme une chasse au trésor, permet aux plus jeunes de découvrir de manière ludique notre centre d'accueil. Une brochure illustrée est également disponible (à partir de 8 ans).



**L'asile de A à Z.** Pour les jeunes de 12 à 14 ans, nous disposons d'un kit éducatif composé de deux parties. La première partie est une farde qui reprend des exercices pour les élèves. Le but est de pouvoir répondre à des questions telles que 'pourquoi les gens fuient-ils?' ou 'comment se passe la procédure d'asile?'. Le professeur peut utiliser cette farde en classe (avant ou après la visite du centre). La deuxième partie est une présentation interactive qui est utilisée pendant la visite du centre. Différents petits jeux sont prévus, de même qu'un moment pour les questions et discussions.

Pour plus d'infos :  
info.morlanwelz@fedasil.be ou  
064/23.96.40

## Préface

*Depuis plusieurs semaines, les médias pointent du doigt très régulièrement le manque de places d'hébergement pour les demandeurs d'asile, le réseau d'accueil (comme le centre de Morlanwelz) étant saturé.*

*Pendant que le Dispatching de Bruxelles n'arrive pas à désigner un lieu d'accueil à tous les nouveaux demandeurs d'asile, le personnel veille à « faire tourner » le centre de Morlanwelz et faire face aux besoins des 190 résidents. Notamment en accompagnant les personnes devant quitter le centre (personne ne reste ad vitam ici).*

*A ce sujet, nous tenons à remercier le CPAS et l'administration communale pour leur collaboration. Et nous remercions aussi toute l'équipe du centre pour sa mobilisation en cette période de surcharge de travail.*

*Avec un peu d'avance, nous vous souhaitons à tous une heureuse année 2010 !*

**Vincent Pourbaix**  
Directeur

## Appel aux dons

Si vous ne savez plus quoi faire de vos bandes dessinées ou jeux vidéo pour PlayStation 1 et 2, sachez que les adolescents du centre seraient ravis d'en bénéficier.

Par ailleurs, nous sommes toujours demandeurs de matériel de puériculture, de chaussures pour hommes, mais aussi de vaisselle, de casseroles et autres articles ménagers.

De plus, en cette période hivernale, des gants, bonnets et écharpes feraient bien des heureux.

Contacts : 064/23.96.40.

## Un moment à partager

Si vous avez un peu de temps à donner, nous serions heureux de vous compter parmi nos bénévoles. Un petit cours de tricot, de couture, d'informatique ou autres talents seraient les bienvenus. Si ce projet vous tente, vous pouvez contacter Olivier Ledoux au 064.23.96.62.

## Mode d'emploi

Fedasil a édité une brochure intitulée 'Centres d'accueil, mode d'emploi'. Elle permet au grand public de se familiariser avec le quotidien d'un centre d'accueil pour demandeurs d'asile.

La brochure peut être consultée et commandée via [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be). Envoi gratuit.

## NOUVELLES DE FEDASIL

### La crise de l'accueil continue

*Depuis l'été 2008, Fedasil et ses partenaires font face à un manque de places d'accueil pour demandeurs d'asile. Des demandeurs d'asile sont ainsi logés dans des structures d'urgence et à l'hôtel, ou se retrouvent sans proposition de logement.*

Actuellement, plus de 18.000 personnes sont accueillies dans le réseau d'accueil ordinaire (centres Fedasil et Croix-Rouge, logements individuels), en accueil d'urgence ou dans des hôtels. D'autres personnes se retrouvent à la rue, sans solution de logement.

On constate également depuis plusieurs mois une hausse importante des demandes d'asile en Belgique.



## “Allo, Centre Fedasil de Morlanwelz, Bonjour !”

*Dans nos précédentes éditions, nous vous avons parlé de différents services qui contribuent au bon fonctionnement du centre. Aujourd'hui, nous vous présentons le service Accueil.*

La première mission des 12 moniteurs consiste à assurer le bon fonctionnement du centre 24h/24 et 7j/7. C'est en effet la seule équipe (avec la cuisine et les éducateurs) à bosser les soirs, nuits, week-ends et jours fériés. Via leurs rapports, ils permettent aux autres services 'de jour' de savoir ce qu'il s'est passé en leur absence.

Au-delà de cette permanence, les moniteurs garantissent la présence permanente dans le bureau de la Réception, notamment pour répondre au téléphone, accueillir les visiteurs, gérer les grilles, distribuer le courrier, prêter du petit matériel, etc. Et surtout pour répondre aux multiples demandes formulées tout au long de la journée... et de la nuit.

### Premier accueil

Ils sont aussi responsables du premier accueil des nouveaux résidents qui arrivent généralement en soirée. Les moniteurs sont alors chargés de leur expliquer brièvement le fonctionnement du centre, les installer en chambre et leur fournir un 'colis sanitaire' (draps, brosse à dent, savon...). Ce premier accueil sera suivi le lendemain par un accueil plus



complet réalisé conjointement par la Coordination et le service social.

Les moniteurs assurent également d'autres tâches telles que le contrôle des entrées, l'encadrement des repas, des missions de chauffeur...

En plus de leur rôle de première ligne visant à aider et orienter les résidents, ils veillent aussi au calme et à la sécurité dans le centre, notamment via des rondes régulières dans le bâtiment. Ils sont notamment les 'équipiers de première intervention' chargés de prévenir et gérer les incidents comme les éventuels débuts d'incendie.

## LE RÈGLEMENT D'ORDRE INTÉRIEUR

*Dans un centre d'accueil, des personnes de différents âges, nationalités et cultures doivent vivre ensemble. Pour cette raison, tous les résidents doivent respecter un certain nombre de règles.*

*Ces règles sont rassemblées dans le règlement d'ordre intérieur du centre d'accueil. Chaque résident en reçoit un exemplaire lors de son arrivée au centre. Il est disponible en plusieurs langues (français, néerlandais, russe, albanais, arabe, anglais, farsi, pachtou, portugais, allemand et serbe).*

*Le contenu du règlement est très varié: il précise par exemple que les résidents doivent nettoyer leur chambre, qu'accueillir des amis ou de la famille ne peut se faire que pendant les heures de visite, ou que l'alcool est interdit dans le centre. Le règlement d'ordre intérieur rappelle également le respect du voisinage et de la vie privée des autres résidents.*

*Si le règlement n'est pas respecté, le centre d'accueil peut prendre une sanction. Dans ce cas, un résident peut par exemple être interdit d'accès aux locaux d'animation. Dans les cas les plus graves, un résident peut être transféré vers un autre centre d'accueil, afin de ramener le calme au sein du centre.*